



Pedagogisch werkplan Naschoolse opvang Westzaan Kindertuin Westzaan

Praktische informatie over de uitvoering van het wettelijk kader
Informatievoorziening voor ouders
Randvoorwaarden rondom de organisatie van onze opvang
Invulling van ons veiligheidsplan en borging van kwaliteit van de opvang

Kindertuin Westzaan
Zuideinde 22
1551 EJ Westzaan
075 6150217

Geregistreerd Kinderdagcentrum
Landelijk Register Kinderopvang NSO Kindertuin 120374705



Inhoudsopgave

Ter bevordering van de leesbaarheid is er een verdeling gemaakt in vier onderdelen:

Inhoudsopgave	pagina 2
Pedagogisch Beleid	
• Inleiding & leeswijzer pedagogisch beleid	pagina 3
Visie op kinderopvang, visie op opvoeden	pagina 4
• <u>Ruimte & spelmateriaal</u>	
Inrichting van de ruimte, buitenspeelplek	pagina 5
Buiten het hek, spelmateriaal, spelactiviteiten	pagina 6
• <u>Dagindeling & verzorging</u>	
Eten & drinken	pagina 8
Brengen & halen	pagina 9
Fietsen	pagina 10
Allergieën, zomer/winter	pagina 11
• <u>Sociaal emotionele ontwikkeling</u>	
Zelfvertrouwen & eigenwaarde, groepsopvang, wennen	pagina 12
Stamgroep	pagina 13
Grenzen aangeven	pagina 14
Omgaan met emoties, conflictsituaties	pagina 15
• <u>Lichamelijke ontwikkeling</u>	
Grove motoriek, fijne motoriek, zindelijkheid	pagina 16
• <u>Zintuiglijke ontwikkeling</u>	
Voorlezen en lezen, rekenen	pagina 17
Televisie en ICT, aandacht voor je omgeving	pagina 18
• <u>Bijzonderheden</u>	
Volgen ontwikkeling kind, smart-contract	pagina 19
Mentorschap, verjaardagen, kindermishandeling, ziekte van kinderen	pagina 20
Luizenpreventie, NT2 kinderen, werken met thema's	pagina 21
Informatievoorziening ouders	
Communicatie met ouders/belangstellenden, oudercommissie	pagina 22
Klantenenquête, beeldmateriaal & vier-ogenprincipe	pagina 23
Randvoorwaarden rond de opvang	
Groepsgrootte & indeling, extra opvang afnemen, ruilen van dagen	pagina 24
Vakantieopvang, vervoer, uitstapjes, verzekering, achterwacht	pagina 25
Beroepskracht-Kind Ratio, schema inzet personeel	pagina 26
Scholing, beroepskrachten	pagina 27
Stagebeleid, rookbeleid, tarieven	pagina 28
Contracten, wachtlijstbeheer, klachtenregeling	pagina 29
Veiligheid en kwaliteit	
Risico inventarisaties, omgaan met grote en kleine risico's	pagina 30
Inspectierapporten	pagina 31
Documenten die ter inzage zijn	pagina 32
Verklarende woordenlijst	pagina 33
Groepsafspraken	pagina 34

Inleiding

Middels het pedagogisch werkplan NSO Westzaan leggen wij een en ander uit over het pedagogisch beleid van de Kindertuin, informatievoorziening, randvoorwaarden en veiligheid. In dit werkplan worden algemene zaken van de Kindertuin en specifieke zaken rondom de naschoolse opvang uitgelegd.

Daar waar in dit document 'hij' of 'zijn' staat, wordt ook zij, haar, het en/of hen bedoeld.

Pedagogisch beleid

In het hoofdstuk pedagogisch beleid wordt het praktisch pedagogisch handelen beschreven bij de Kindertuin. Er wordt uitgelegd hoe wij de kinderen benaderen en er wordt beschreven waarom wij de dingen doen zoals wij ze doen.

De omschreven pedagogische doelen hebben een pictogram gekregen om aan te geven welke competenties een accent krijgen binnen de onderwerpen die verder worden uitgediept. Soms liggen de competenties verweven en krijgen onderwerpen meerdere pictogrammen toegewezen. Andersom wanneer één pictogram is toegevoegd, kan er van alle zes iets te proeven zijn in één genoemd onderwerp. Er worden verschillende items en behoeften tijdens verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen gedurende de opvang benoemd.

Vanuit het wettelijk kader geven wij uitvoer aan de omschreven pedagogische doelen van Risken- Walraven (2004) zoals omschreven in de Wet Kinderopvang en de herziene Wet IKK (2017). Wij bieden verantwoorde kinderopvang en zorgen wij ervoor dat wij kinderen tenminste:



Emotionele veiligheid bieden in een veilige en gezonde omgeving

Ervoor zorgen dat kinderen zich thuis voelen, zich prettig voelen en het naar hun zin hebben. Ze mogen zijn wie ze zijn. Wij dragen zorg voor fysieke veiligheid in ruimte, materialen en eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Daarnaast bieden wij sociaal-emotionele veiligheid door duidelijk en voorspelbaar zijn in gedragingen, structuur van de dag, indeling van de groep en duidelijkheid in groepsregels.



Gelegenheid bieden tot bevorderen van sociale competentie

Oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communiceren en met taal kunnen uitleggen wat je wilt en voelt. Omgaan met conflicten, anderen helpen, samenwerken, omgaan met winst en verlies in spelsituaties en het sluiten van vriendschappen. Wij bieden een stimulerende omgeving waarin je mag ontdekken.



Gelegenheid bieden tot socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden

Respectvolle omgang met anderen leren. Kennis maken met normen en waarden in de samenleving, gebruiken en gewoontes leren kennen. Ook participeren in sociale omgangsregels tijdens de opvang, ruimte voor goed burgerschap door te discussiëren over maatschappelijke onderwerpen.



Gelegenheid bieden om persoonlijke competentie te bevorderen

Ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit. Ook het ontwikkelen van eigen identiteit en talentontwikkeling. Het opbouwen van frustratietolerantie en het maken van eigen keuzes.

Subdoelen zijn hierbij:



Stimuleren in het opdoen van motorisch-zintuigelijke competenties

Zelf dingen mogen ontdekken en leren doen. Van zelfstandig aan- en uitkleden en toiletbezoek tot kennismaken met creatieve materialen en buiten ervaren/ontdekken.

Kennis laten opdoen en plezier ervaren bij expressieve en beeldende competenties

Zingen, muziek maken, tekenen, verven en op andere manieren beeldend bezig zijn. Grenzen leren ontdekken van je eigen lijf en uitdrukking geven aan je gevoelens of aan verhalen en ervaringen.

Visie op kinderopvang

Kinderopvang is één van de opvoedsituaties waar een kind mee te maken kan krijgen, buiten het gezin en school. Wij zien de kinderopvang in het algemeen, doch zeker de door de Kindertuin geboden kinderopvang, als leer- en leefomgeving waarbij wij actief participeren in het leven van een kind. Wij hebben een ondersteunende rol voor ouders en vervullen een rol als mede-opvoeders van de kinderen.

Kinderopvang is van meerwaarde voor het kind omdat het in aanraking komt met andere kinderen, van verschillende leeftijden, waar het van kan leren. Het kind neemt deel in een groep waar de pedagogisch professionals kinderen uitdagen en het kind belangrijke competenties voor het verdere leven kan ontwikkelen.

Visie op opvoeden

Opvoeden is investeren in een kind om het voor te bereiden op een zelfstandig bestaan. Opgroeien en opvoeden zijn uitdagende processen.

Opvoeden is kinderen mee laten doen. Kijken en luisteren naar wat een kind nodig heeft, de beste ontwikkelingskansen creëren en kinderen uitdagen eigen competenties te gebruiken. De basis van het kind verder te ontwikkelen en het kind leren dit toe te passen in bepaalde contexten.

De Kindertuin hangt niet één theorie aan als leidraad voor onze pedagogische handelingen. Het is een mengelmoes van het beste uit stromingen zoals de antroposofie; leven met het jaar, dichtbij de natuur, holistische benadering mens, proces gericht, creativiteit. En Regio Emilia/Malaguzzi; ieder kind is uniek, luisteren en aansluiten bij het kind, uitgaan van wat het kind wel kan.



Kinderen leren op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Ieder kind brengt iets unieks in de groep. Het is onze taak om talenten te ontdekken en aan te sluiten bij ieder kind vanuit een holistische benadering. Wij helpen het kind een volgende stap te (kunnen) nemen en wij geven wat het kind nodig heeft, niet altijd wat het wil. Wij hebben respect voor de autonomie van het kind.

Ruimte & spelmateriaal



Inrichting van de ruimte

In de voormalige brandweerkazerne aan het Zuideinde in Westzaan is een royale speelhal voor onze naschoolse opvang ingericht. In de middag worden hier de kinderen van de NSO opgevangen. De Kindertuin streeft naar een huiselijke setting. Er zijn diverse hoeken ingericht voor verschillende vormen van spel, een speciale vide voor de zevenplussers. Aan de tafels wordt gezamenlijk gegeten en kan er geknutseld worden of een spel worden gespeeld.

Er wordt gewerkt met een dynamische inrichting: er zijn verschillende hoeken gecreëerd om te waarborgen dat ieder kind ongestoord en veilig kan spelen. Daarnaast zorgt deze indeling voor privacy wanneer daar behoefte aan is. Kinderen mogen meedenken over de inrichting van de hoeken en waar welk spel gespeeld wordt, dit is stimulerend voor de creativiteit en schept voorwaarden om sociale en persoonlijke competenties te ontwikkelen.

Bij de inrichting en aanschaf van spullen wordt goed gekeken naar de multifunctionaliteit van de ruimte binnen het gebouw. Daarnaast wordt er zoveel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijke materialen. Er is voor alle leeftijden een breed aanbod aan speelgoed en ontwikkelmateriaal.

Voor jonge kinderen hebben wij een loungeplek met een sterrenhemel. De hoek is zo om te bouwen tot podium, leeshoek, hut en alles daartussen. Ook is er een lange vensterbank met kussens en daaronder bakken om speelgoed in op te bergen.

Voor zevenplussers hebben wij een vide gecreëerd, hier kunnen de kinderen ontspannen en bijvoorbeeld een Donald Duck lezen, tuttelen met make-up of een groot bordspel spelen. Op de vide is een brede vensterbank en een bureau gemonteerd om aan te spelen.

Buitenspeelplek

Voor de Kindertuin is buitenspelen een speerpunt in de opvang. De kinderen zijn vrij om zich uit te leven en om mee te doen aan initiatieven van de pedagogisch professional. Zoals spelletjes of spelen met de waterbaan. Vanuit hygiënisch standpunt blijft buitenspeelgoed buiten en gaat binnenspeelgoed niet mee naar buiten.

Naast onze eigen tuin ondernemen wij geregeld uitstapjes naar bijvoorbeeld speeltuin 't Kluffie, de speeltuin in de Vogelbuurt of de speeltuin aan de Westzanerdijk.

Buitenspelen heeft voor ons grote waarde en heeft positieve invloed op de motorische- en cognitieve ontwikkeling van kinderen. Buitenspelen biedt (meer) ruimte, geeft prikkels voor gevarieerd spelgedrag en grote bewegingen. Fijn om te ontladen en energie kwijt te kunnen.

Onze buitenspeelplek is voorbehouden aan kinderen die de Kindertuin bezoeken. De tuin grenst aan het pand en is afgesloten. Onze tuin is voorzien van diverse speelmogelijkheden als een voetbalveld, zandbak, speelhuisjes. Ook hebben we fietsen en trekkers om mee te spelen. Onze tuin heeft verschillende ondergronden om te ervaren. Ook is onze tuin gezellig groen beplant. Er wordt bij de Kindertuin dagelijks buiten gespeeld.

Buiten het hek

Er komt een moment waarop een kind op een leeftijd is, of op een punt in de ontwikkeling komt, dat het kind, ouders en pedagogisch professional merken dat er behoefte aan een groter speelterrein of meer zelfstandigheid. Als de vaardigheden bij het kind aanwezig zijn (denk aan: veilig verkeersgedrag, zelfstandigheid & verantwoordelijkheid) kunnen ouders en de pedagogisch professional in overleg met het kind nieuwe kaders vaststellen. Deze kaders worden vastgelegd middels een smart-contract. Alle partijen ondertekenen dit contract wanneer er met elkaar duidelijke, specifieke afspraken zijn gemaakt.

Bij de Kindertuin starten we de middag als groep, gezamenlijk fietsen naar de Kindertuin, daarna kunnen individuele afspraken plaatsvinden in overleg. Veiligheid van de groep, bezetting naar ratio personeel en aantal kinderen is altijd leidraad. De groepsactiviteiten gaan voor op individuele afspraken.

Spelmateriaal

Het spelmateriaal is afgestemd op de lichamelijke, verstandelijke, creatieve en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Het spelmateriaal wordt geselecteerd op kwaliteit en veiligheidsnormen. Onze wens qua speelgoed gaat uit naar de ruimte voor eigen verbeelding/fantasie en de geschiktheid voor meerdere doeleinden. Natuurlijke materialen hebben onze voorkeur. Kinderen mogen meebeslissen in de aanschaf van nieuwe materialen en hun wensen altijd kenbaar maken.

Wij leren kinderen met zorg omgaan met speelgoed. Samen speelgoed opruimen op een vaste plek en puzzels of spelletjes (weer) compleet maken, horen daar ook bij. Daarmee wordt structuur geboden en geven wij door dat respect voor dingen in je omgeving belangrijk is.

Kinderen kunnen en mogen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Ook wordt er met spelmateriaal uit de natuur gespeeld, dit heeft voor kinderen vaak een grote speelwaarde. Voor knutselen gebruiken wij regelmatig gerecycled materiaal. Knutselen doen we altijd aan tafel.

Spelactiviteiten

Spelen is voor kinderen levensernst. Het is een vorm van werk. Van jongs af aan leren kinderen spelenderwijs hun lichaam, de omgeving en de wereld ontdekken. Ze doen dat vooral met hun lijf, hun zintuigen en hun fantasie.

Creatief bezig zijn is gezond voor kinderen. De nadruk ligt bij de Kindertuin op procesgericht bezig zijn en niet zozeer bij het resultaat dat het moet opleveren. Creatief bezig zijn, kan tekenen of schilderen betekenen, maar net zo goed een nieuw spelletje verzinnen, dansen op muziek, zingen of iets bouwen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen niet in hokjes denken, maar leren om óók, bijvoorbeeld bij oplossen van problemen, creatief te zijn.

Het activiteitenaanbod is breed. Er zijn allerlei materialen aanwezig, voor diverse leeftijden. Denk aan: stimuleren van de motorische ontwikkeling en het vergroten van ruimtelijk inzicht. Wij bieden spelletjes aan waarbij je leert samenwerken en/of omgaan met winst en verlies.

De nadruk ligt bij de naschoolse opvang van de Kindertuin op *vrije tijd*.

De kinderen mogen kiezen waar ze zin in hebben om te doen.

Ieder kind heeft een eigen luizenzak om gemaakte kunstwerken in op te bergen om vervolgens mee te nemen naar huis.

Dagelijks neemt de pedagogisch professional initiatief tot het doen van activiteiten. Kinderen hebben een keuze of ze mee doen, zolang dat het groepsoverzicht en veiligheid

op dat moment niet schaad. Er zijn regelmatig kook- of bakactiviteiten met de kinderen. Op de lange middagen wordt gezamenlijk geluncht, door ons (en de kinderen) klaar gemaakt.

De Kindertuin heeft een keyboard om de muzikale ontwikkeling te stimuleren of te oefenen voor pianoles. Tijdens de opvang hebben we aandacht voor zingen en dansen. Ook beschikken wij over een voetbal- en tafeltennistafel, die worden gewisseld tussen beide naschoolse opvang locaties. De afwisseling tussen deze spelmaterialen houdt het leuk en uitdagend.

Het meenemen van eigen speelgoed van thuis is op eigen risico. Eventuele mobiele telefoons en/of smartwatches van de kinderen blijven in de luizenzak en worden op de groep niet gebruikt om privacy van andere bezoekende kinderen te waarborgen.



Dagindeling & verzorging



Een dagindeling geeft houvast en structuur aan kinderen. Het geeft een voorspelbaarheid en een tijdmarkering voor kinderen. Herhaling van ritmes en rituelen geven een gevoel van veiligheid en herkenning, ook als je geen klok kunt kijken. De dagindeling ziet er in grote lijnen als volgt uit:

- Wij fietsen (in geval van nood: lopen of per auto) van school naar de Kindertuin;
- De kinderen worden na school ontvangen in de NSO ruimte;
- De kinderen plassen en wassen hun handen bij binnenkomst;
- Wij overleggen wat ieder gaat/wil doen;
- Wij eten en drinken gezamenlijk aan tafel;
- Er worden dagelijks een activiteiten geïnitieerd door de pedagogisch professionals;
- In vakanties en op studiedagen worden activiteiten gepland, aangepast op het aantal kinderen die er die dag zijn.

Onze locatie in Westzaan is 50 weken per jaar geopend. Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag om 14.15 uur - 18.30 uur en op vrijdag van 12.15 uur - 18.30 uur. In vakanties en op studiedagen zijn wij geopend van 08.30 uur - 18.30 uur.

Eten & drinken

Belangrijke items rondom het eten zijn:

- Zorg en aandacht;
- Plezierig en gezellig;
- Hygiëne en kwaliteit.

Eten is een belangrijk terugkerend aspect in ons leven. Wij voeden ons lichaam zodat het alle gewenste prestaties kan leveren. Daarom vinden wij het belangrijk dat alle maaltijden met aandacht genuttigd worden. Wij hanteren een aantal basisregels die kinderen helder maakt wat er verwacht wordt.

Zorg en aandacht

- Wij eten en drinken aan tafel;
- Wij gebruiken borden om eten op te leggen en gebruiken bestek;
- Wij storen anderen niet met eten en eten met aandacht.

Plezierig en gezellig

- Kinderen worden niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten, wel gestimuleerd om tenminste te proeven dat wat vreemd is;
- Kinderen krijgen keuzemogelijkheden in wat ze eten;
- Wij beginnen het fruitmoment en eventuele lunch met z'n allen. In het geval van een lunch, op vrijdagen, studiedagen en tijdens vakanties, eten wij eerste een broodje hartig en daarna zoet.

Hygiëne en kwaliteit

- Iedereen wast de handen voor het eten;
- Wat op de grond is gevallen wordt niet meer opgegeten;
- Ieder eet van eigen bord en drinkt uit eigen beker, er wordt niet van bestek gelikt;
- Wij geven kwalitatief goede voeding; bruin brood, vers fruit, beperkte suikers en etenswaren zijn bij voorkeur van biologisch (dynamische) oorsprong;
- Wij houden rekening met individuele diëten zolang het hanteerbaar is in de groep. Kosten voor het te volgen dieet komen niet voor rekening van de Kindertuin. Ouders mogen altijd noodzakelijke dieetvoeding meegeven. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de ouders.

Bij de Kindertuin wordt fruit gegeten en wat bij ons voor handen is; variatie in crackers, ontbijtkoek, eigen bakwerken. Restjes uit de broodtrommel en overgebleven pakjes drinken van de lunch, blijven in de tas van het kind. Tijdens een studie- en/of vakantieopvang dag verwachten wij dat het kind heeft ontbeten voor het bij ons gebracht wordt. Meenemen van restjes brood is niet gewenst. Indien er niet ontbeten is door een kind krijgt het, als dat door ouders gevraagd wordt, de mogelijkheid bij ons een broodje te eten.

Tijdens de lunch mogen de kinderen eten naar behoefte, de rode lijn is dat er maximaal 3 boterhammen en 2 crackers of maïswafels worden gegeten. Uiteraard wordt er gekeken naar lijf, leeftijd en inspanningsbehoefte van de kinderen en kan de pedagogisch professional ervoor kiezen om een kind een extra boterham aan te bieden.

Brengen & halen

Vanuit school worden de kinderen door de Kindertuin opgevangen. Er wordt door de ouders bij school aangegeven dat het kind naar de naschoolse opvang gaat en op welke dag(en). De Kindertuin draagt zorg voor een jaarlijks overzicht naar de scholen met gegevens wie wanneer naar de opvang gaat. Klassendiensten op school moeten onderling worden geruild, zodat het kind klassendienst vrij is als het naar de opvang gaat.

De kinderen worden met de bakfiets van school opgehaald. Kinderen tot 6 á 7 jaar mogen in de bakfiets, oudere kinderen fietsen zelf. Wij dragen veiligheidshesjes tijdens het fietsen naar de Kindertuin. De fietsregels worden later uitgelegd.

De pedagogisch professional voor de school uitgaat aanwezig om spullen klaar te zetten. De spullen van de kinderen gaan in de luizentassen en hangen aan de kapstok. Wij lopen binnen bij voorkeur op sloffen of sokken. Schoenen worden opgeborgen in schoenenbakken.

Wanneer een kind niet komt, horen wij dat graag van te voren! Als een kind niet bij ons is afgemeld, dan bellen wij met de betreffende ouders om te checken waar het kind is. Wij kunnen niet op informatie afgaan, anders dan door de eigen ouders/verzorgers verstrekt.

Bij het halen geldt in grote lijnen de volgende gedragslijn:

- Ouders bellen aan bij onze deur;
- De kinderen worden door de ouders begroet op de groep;
- Kinderen ronden hun spel af als de ouders komen;
- Er is een mondelinge overdracht hoe het verloop van de dag was en bijzonderheden over het kind;
- De luizentas wordt geleegd, schoenen uit de schoenenbak gepakt en aangetrokken;
- Kinderen gaan met hun ouder(s) mee door de voordeur.

Bij de Kindertuin vinden wij het respectvol om elkaar gedag te zeggen bij vertrek. Kinderen die eventueel alleen vertrekken, in geval van een smart-contract, melden zich eerst af. De pedagogisch professional noteert de tijd van vertrek per kind in onze dagagenda.

Wanneer er sprake is van meer kinderen uit een gezin, die van zowel het kinderdagverblijf als de naschoolse opvang gebruik maken, worden de kinderen van de naschoolse opvang als eerste opgehaald. Daarna worden broertjes of zusjes van het kinderdagverblijf opgehaald (de verkeersruimte van het KDV is iets ruimer dan die van de NSO). De ouders halen de kinderen uiterlijk om 18.15 uur. Onze deuren sluiten om 18.30 uur, zie algemene voorwaarden. De ouders helpen de kinderen eventueel met aankleden (jassen, schoenen), na afscheid op de groep.

Kinderen mogen nooit alleen door de deur naar de hal gaan. Er moet gelet worden op alle kinderen bij het openen van de voordeur ter voorkoming van gevaarlijke situaties.

Wanneer kinderen niet door ouders gehaald worden, moet dit van tevoren door een ouder worden aangegeven. Het kind wordt niet aan een ander meegegeven. Wel zal telefonisch contact worden gezocht met de ouders of het kind meegegeven mag worden. Indien de ouders telefonisch niet bereikbaar is, moet de ophaler bij de deur blijven wachten tot er contact is geweest met de ouders.

Bij vriendjes spelen tijdens de opvangmiddag kan alleen in geval van afmelding door de ouder.

In het geval van (echt)scheiding worden kinderen alleen aan de contract-ouder meegegeven, tenzij hier nadrukkelijke afspraken over zijn gemaakt of de contract-ouder (eenmalige) toestemming heeft gegeven.

De Kindertuin hanteert een deurbeleid, dat inhoudt dat ouders aanbellen bij de voordeur en er via de intercom wordt opengedaan. Ouders sluiten de deur achter zich, ook als er meer ouders achterelkaar naar binnen willen. Iedere ouder belt opnieuw aan en sluit de deur. Er worden door ons geen vreemden binnen gelaten, dat geldt ook voor opa's en oma's of partners van een van de ouders die wij niet kennen, als niet iets met de betreffende vader of moeder is afgesproken.

Fietsen

De Kindertuin maakt gebruik van twee bakfietsen met plaats voor 10 kinderen voor het verkeer van en naar school en tijdens uitstapjes. De Kindertuin verwacht dat kinderen die over een redelijke verkeersvaardigheid beschikken zelf fietsen. Dat is belangrijk voor de dagelijkse portie beweging en daarnaast het trainen van verkeersinzicht en zelfstandigheid. Tijdens het fietsen in een grote groep maken we gebruik van een aantal handsignalen die aanduiden wat we gaan doen: snelheid verminderen, stoppen, naar links of naar rechts.

Om mee te kunnen fietsen in het verkeer en in een grote groep zijn een aantal randvoorwaarden opgesteld. Kinderen vanaf 7 jaar die behoefte hebben om zelf mee te fietsen of op verzoek vanuit de pedagogisch professionals, gaan op onze fiets-wachtnlijst. Om de veiligheid van alle kinderen voorop te zetten tijdens het fietsen, hanteren we een maximum van acht fietsers met fietscontract. Op vrijdag zijn dit vier fietsers in verband met halve groep en de personele bezetting.

Indien er ruimte is om mee te kunnen fietsen wordt een proeffietsmoment afgesproken met ouders, het kind en de pedagogisch professional. Dit proeffietsmoment vindt altijd plaats vanaf de Kindertuin. Ouders zorgen dat de fiets van het kind bij ons op de oprit staat alvorens de opvang start. De pedagogisch professional zal in de loop van de middag met het kind individueel een rondje fietsen om te testen of het kind voldoende in staat is om het tempo bij te houden, goed te kunnen opstappen en afstappen evenals remmen en optrekken. Ouders en kind kunnen deze vaardigheden thuis oefenen om het fietsen in de groep soepel te laten verlopen.

Na het proeffietsen wordt besloten of het kind over de verkeers- en fietsvaardigheden beschikt om mee te kunnen fietsen in de groep. Het kan voorkomen dat er opnieuw een proeffietsmoment wordt gepland en het kind en ouders in de tussentijd verder oefenen. Als het proeffietsen goed is gegaan wordt er een fietscontract ondertekend door het kind, de ouders en de pedagogisch professional. Hierin wordt afgestemd dat het kind voortaan op de opvangdag met de fiets naar school gaat en met de fiets van school wordt opgehaald. Daarnaast spreken wij af of het kind met en/of zonder helm fietst. Wij vragen fietsers om vast schoeisel te dragen, om het uitvallen van slippers te voorkomen.

In geval van een ruildag wordt door de pedagogisch professional gekeken of er ruimte is om het kind mee te laten fietsen of dat het kind in de bakfiets wordt vervoerd.

Allergieën

Tijdens het intakegesprek worden allergieën besproken met ouders. Voor zover hanteerbaar op de groep wordt hier rekening mee gehouden. Dieetvoeding moet worden meegegeven. Evenals producten als zonnebrandcrème, anders dan wij gebruiken. Er is broodbeleg zonder suiker, zonder noten, glutenvrij zodat het ook op dieetbrood gebruikt kan worden. Wij eten bruin brood.

Zomer/winter

Wij vragen ouders rekening te houden met de weeromstandigheden per dag/seizoen bij het meegeven van reservekleding. Bij zonnig weer wordt het gewaardeerd als kinderen thuis al worden ingesmeerd met zonnebrand op studiedagen of tijdens vakanties. Op een normale opvangmiddag smeren wij de kinderen in voordat we naar buiten gaan. Het meegeven van zwemkleding kan ook handig zijn. In de herfst en winter gaan wij ook gewoon naar buiten en kunnen (winter-)laarzen en handschoenen etc. fijn zijn. Tijdens het vervoeren van de kinderen uit school is een regenpak op regenachtige dagen heel prettig! Voor binnen zijn antislipsokken handig. Al deze spullen kunnen in de luizenzak van het kind.



Sociaal-emotionele ontwikkeling



Belangrijke aspecten voor een gunstig sociaal-emotionele ontwikkeling zijn:

- Zelfvertrouwen/eigenwaarde;
- Groepsopvang;
- Grenzen aangeven;
- Omgaan met emoties;
- Omgaan met conflicten.

Zelfvertrouwen & eigenwaarde

Ieder kind is welkom! Ieder kind brengt iets bijzonders in de groep. Dat stralen wij uit naar de kinderen om het zelfvertrouwen zo gunstig mogelijke ontwikkelomstandigheden te geven. Er zijn geen oordelen, alleen waarnemingen. Naar aanleiding van wat wij waarnemen, kunnen wij kinderen nieuwe oplossingen bieden in gedrag als dat wenselijk is voor het eigen welzijn en dat van andere kinderen. Het loskoppelen van gedrag en persoon is een methode die gebruikt wordt bij aanpakken van ongewenst gedrag. Het doet geen afbreuk aan de persoon, het kind in kwestie; het zegt iets over het gedrag. Kleine praktische opdrachten of activiteiten werken als stimulans en groei van eigenwaarde.

Er wordt gewerkt vanuit de opvoedingsstrategieën van Triple P, te weten Positief Pedagogisch Programma. Hierbij zijn complimenten bij wenselijk gedrag belangrijk en alternatieven aanbieden bij ongewenst gedrag in de groep.

Groepsopvang

Er is door de Kindertuin gekozen voor opvang in een kleine setting met alleen kinderen van basisschool het Wij-Land in Westzaan. Er is één verticale groep met maximaal 20 kinderen, die op vaste dagen minimaal één dagdeel per week afnemen. Hierdoor ontstaat binding met de Kindertuin en met elkaar. Ons uitgangspunt is dat kinderen van elkaar leren, sterker nog, anderen nodig hebben om zelf verder te komen. Alle kinderen zijn gelijkwaardig. Respect hebben voor elkaar is belangrijk, net als respect voor dingen in jouw omgeving.

Wennen

Allereerst is er een kennismaking met de ouders. Het kind komt mee naar de opvang, zodat de ouders zien of het kind zich thuis kan voelen en hoe het kind reageert op de nieuwe omgeving. Tijdens een intakegesprek komen bijzonderheden over het kind aan bod. Ook vinden wij het belangrijk om af te tasten in hoeverre wij op één lijn zitten qua regels en gewoonten. Een verslag van het intakegesprek komt in de map met kind gegevens die (in geval van nood) voor handen zijn.

Bij doorstroom vanaf het kinderdagverblijf van de Kindertuin laten wij het kind ongedwongen snuffelen bij de NSO, na overleg met de ouders en wanneer het aantal kinderen op de NSO het toelaat. Het wennen bij de NSO vindt één maand van te voren plaats, maximaal vier keer. Ouders ondertekenen hiervoor een stamgroep-formulier, omdat het kind op dat moment wisselt van stamgroep. Het kind-dossier verhuist mee met het kind, op het moment dat de plaatsing op de NSO groep in gaat. De pedagogisch professionals van het KDV en de NSO doen een interne overdracht.

Voor nieuwe instromers plannen we twee wendagen na ingang van het plaatsingscontract. Het kind wordt deze wendagen eerder opgehaald, het tijdstip wordt besproken in het intakegesprek.

Op de eerste dag van het kind bij de Kindertuin, staan wij met de bakfietsen klaar op het schoolplein zodra de school uitgaat. Het kind wordt bij de docent opgehaald en aan de hand meegenomen naar de bakfiets waar het kind een hesje aan krijgt en in de bakfiets mag plaats nemen. Vanaf dat moment nemen wij het kind mee de middag in en door: wij benoemen wat we gaan doen, om het kind te helpen onze structuur van de middag te begrijpen. Er is aandacht voor het kind om een vertrouwensband te creëren en het kind zich zo snel mogelijk thuis te laten voelen. Dit doen wij bijvoorbeeld door het kind te helpen een (spel)activiteit te kiezen, een-op-een een spelletje te doen, het kind naast de pedagogisch professional te laten zitten tijdens het eet- en drinkmoment, te betrekken bij buiten spelen en/of (knutsel)activiteiten met de groep.

Bij aankomst op de locatie ligt er een luizenzak voor het kind klaar. Ook wordt er een kaartje met foto van het kind gemaakt, voor onze verjaardagskalender en de kind gegevens. De groepsafspraken worden uitgelegd en wij betrekken een ander kind voor bijvoorbeeld een rondleiding, of als maatje om te laten zien wat er te doen is, wat wij doen tijdens het buitenspelen of je eigen spulletjes in de luizenzak te stoppen. Wij kijken naar het kind en helpen woorden te geven aan behoeften en vragen op dat moment. Wij ondersteunen het kind door begeleiding te bieden in de omgang met andere kinderen op de groep. Wij vinden het belangrijk dat het kind zich prettig voelt in de groep en dat het kind krijgt wat het nodig heeft, net zoals alle andere kinderen die dag.

Tijdens de wendagen wordt het kind eerder opgehaald, vanaf 16:00 uur. Aan het einde van de dag vindt er altijd een eerlijke en open overdracht plaats. Tijdens de opvang mag er altijd even geappt worden naar de groepstelefoon hoe het gaat. Mocht het wennen niet voldoende zijn dan wordt de wenperiode mogelijk verlengd. De wensdagen zijn na ingang van het plaatsingscontract.

Stamgroep

Het streven is een evenwichtige verticale leeftijdsopbouw in een stabiele groep kinderen te hebben waardoor een band tussen de kinderen onderling kan ontstaan. De minimale afname van opvang bij de Kindertuin is één dag. Er worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen.

Alleen voor bekende kinderen bieden wij incidentele opvang, bijvoorbeeld als het kind wel zelfstandig naar huis kan op korte middagen, maar dat het voor studie-/vakantiedagen nog te veel gevraagd is. Wij doen bewust dingen samen met de groep om de groepscohesie te versterken.

Incidentele clusterdagen (zie hiervoor Algemene Voorwaarden) in vakanties worden van tevoren aan ouders doorgegeven. Hierbij kijken wij zorgvuldig of het qua samenstelling van de groep haalbaar is en of er een (fysiek- en emotioneel) veilige samenstelling kan worden gegarandeerd met bekende pedagogisch professional. In geval van een clusterdag vragen wij ouders voor openingstijd het toestemmingsformulier stamgroep NSO op KDV te tekenen.

In ernstige noodsituaties van calamiteiten gaat de veiligheid voor op het vragen van toestemming en rekenen wij op begrip van ouders in die situatie.

Grenzen aangeven

Er zijn verschillende grenzen en de Kindertuin maakt onderscheid als volgt:

Grenzen in de *ruimtelijke* zin. Buiten het hek is verboden terrein, tenzij onder begeleiding of tenzij er afspraken gemaakt zijn middels een smart-contract en deze ondertekend is door ouders, kind en de Kindertuin.

Zintuiglijke grenzen. Maximale prikkels die een kind kan verwerken. Bij de een is die grens eerder bereikt dan bij de ander, daar wordt rekening mee gehouden en leren kinderen bij zichzelf te blijven en dit te mogen zeggen zonder oordeel.

Ook *fysieke* grenzen in de zin van knuffelen, verdriet uiten, klieren, stoeien en herrie maken. Dit zijn de grenzen waar wij iets verder op in gaan omdat er over gecommuniceerd moet worden met kinderen om duidelijkheid te scheppen en om niet over grenzen van elkaar heen te gaan.

De Kindertuin volgt een aantal richtlijnen bij het aangeven van grenzen:

- De pedagogisch professional is eerlijk en oprecht. Wij spreken in korte zinnen in de ik-vorm;
- Wij passen ons verbaal aan bij de ontwikkeling van het kind; taal en lichaamstaal komen overeen (duidelijkheid);
- Wij maken contact op ooghoogte en houden eventueel de handen van het kind even in onze handen, wij noemen de naam van het kind. Wij vragen en geven hiermee onverdeelde aandacht;
- Wij zijn consequent, dat vermindert de prikkel om grenzen steeds te onderzoeken, geeft rust en veiligheid;
- Onderhandelen doen wij niet. Wij werken vanuit kracht en niet vanuit macht. Kinderen krijgen bij ons onvoorwaardelijke steun. Kinderen krijgen van ons altijd wat ze nodig hebben, niet altijd wat ze willen;
- Soms is het beter om een kind even uit een situatie te halen die te veel prikkelt c.q. verleidt om over grenzen te gaan (time-out). Dit vertellen wij neutraal aan het kind. Achteraf wordt daar met het kind over gepraat en wordt geholpen waar nodig weer terug te komen in de groep;
- Wij bespreken met regelmaat met de kinderen samen het reilen en zeilen in de groep, zo worden onze regels eigen regels en ontstaat verantwoordelijkheid ten aanzien van de sfeer in de groep;
- Wij helpen kinderen grenzen aangeven m.b.t. (seksueel) gedrag in situaties waar bijvoorbeeld leeftijdsverschil is tussen kinderen onderling;
- Wij hanteren onder andere de 'ondergoedregel', één van onze preventieve maatregelen binnen het protocol Kindermishandeling;
- Wij staan open voor inbreng van kinderen voor verbeteracties, behoeften en/of wensen.



Omgaan met emoties

Kinderen zijn gevoelig voor emoties en sfeer in de groep. Daar zijn wij ons zeer van bewust. Kinderen kunnen nog niet altijd verwoorden wat er is en nog niet scheiden wat van zichzelf is en wat niet. Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is ook nodig te leren wat van jou is en wat niet, te leren dat je er mag zijn met je emoties en er een veilige manier is ze te ontladen. Zoals bijvoorbeeld met creativiteit, rollenspel, muziek en beweging. Kinderen krijgen de kans om te ontladen door bijvoorbeeld buiten te rennen en te spelen. Emoties zijn golven die ook weer wegzakken. Ze horen bij het leven, krijgen aandacht bij de Kindertuin en worden benoemd.

Conflictsituaties

De Kindertuin vindt het belangrijk kinderen te stimuleren sociaal wenselijk gedrag te vertonen. Dat doen wij door complimenten te geven (wenselijke situatie) en door alternatieven aan te reiken op momenten in een ongewenste situatie. Een alternatief geven of benoemen wat gewenst gedrag is, leert kinderen kijken naar zichzelf en hun omgeving. Verwachtingen (al dan niet reëel) en belangen (gemeenschappelijk of tegenstrijdig) staat altijd aan de bron van een conflict. Daar waar een groep mensen samen zijn, zijn van tijd tot tijd conflicten. Dat kan ook een leersituatie voor ons zijn. Groepsregels helpen ons om een conflict in een veilig kader te leren plaatsen.

Wij begeleiden conflictsituaties tussen jonge kinderen of kinderen van ongelijke leeftijd, totdat wij er zeker van zijn dat ze de sociale vaardigheden ervoor bezitten om het zelf op te lossen, of zich voldoende bewust zijn van (en handelen naar) de groepsregels. Ook dan wordt geobserveerd, maar dan van de zijlijn. Doet zich een conflict voor tussen kinderen buiten ons gezichtsveld dan krijgen de kinderen de gelegenheid om apart van elkaar de gebeurtenis te verwerken. Van conflicten leren kinderen over hun eigen verwachtingen en belangen, en die van een ander.

Groepsregels hangen op de groep in de vorm van onze 'regelslinger'. Wij maken de afspraken samen met de kinderen en evalueren ze regelmatig. Regels worden altijd op een positieve manier geformuleerd, zie Groepsafspraken NSO.

Er kunnen zich conflicten voordoen in bredere zin, waarvoor wij verwijzen naar ons protocol Agressie en protocol Kindermishandeling, via www.kindertuin.nu onder 'beleid'.

Lichamelijke ontwikkeling



Kinderen maken een lichamelijke ontwikkeling door wat betreft grove motoriek, fijne motoriek, zindelijkheid etc. Hoe het proces zich ontwikkelt en in welke tijdsduur, kan per kind sterk verschillen. Wij vinden het belangrijk om goed op de hoogte te zijn van wat een kind aankan en wat niet, wat het probeert en waar het interesse in heeft of niet. Het kind volgen is belangrijk. Wij gaan ervan uit dat ieder kind zich op eigen tempo kan ontwikkelen, tot zelfstandig functionerend mens.

Een kind dat goed contact heeft met het eigen lijf en weet wat het kan, is de graadmeter voor ons als begeleiding. Het is ook een teken van zelfvertrouwen als een kind zichzelf niet onderschat of overschat. Wij vinden het onze taak om kinderen te helpen leren inschatten door geduldig te zijn en als vangnet aanwezig te zijn bij alles wat het kind aandurft. Zelfredzaamheid geeft vertrouwen, overbezorgdheid werkt belemmerend.

Voor oudere kinderen geldt dat wij hen het vertrouwen moeten geven dat ze dingen zelf kunnen en meer mogen loslaten, zodat zij een groei doormaken naar zelfstandigheid. Variërend van een natuurkundig proefje tot zelfstandig buitenspelen of houden aan afspraken. Dit geeft daarna meer ruimte als blijkt dat het kind dat aankan.

Mochten er zaken opvallen met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, wordt dit door ons met de ouders besproken in de overdracht en in een gesprek.

Grove motoriek

Buiten spelen, in het algemeen, oefent de grove motoriek. In onze tuin zijn fietsen, steppen, balspellen en evenwichtstoestellen aanwezig. Ook is er ruimte voor touwtje springen, te hinkelen en te rennen om de motoriek spelenderwijs te oefenen.

De kinderen worden met de bakfiets van school opgehaald. Vanaf 7 jaar kunnen we in overleg aanvullende afspraken maken in een fietscontract, het kind mag dan zelfstandig met of zonder helm mee fietsen. Zo oefenen wij samen de verkeersvaardigheid.

Fijne motoriek

Knutselen met knippen en plakken zijn bij uitstek activiteiten die technische vaardigheden vragen. Bij kleuren, bij voorkeur geen kleurplaat, zie je naar mate de kinderen ouder worden meer gedetailleerde tekeningen tevoorschijn komen. Er is voldoende materiaal aanwezig om de kinderen te prikkelen kennis te maken met (nieuwe) materialen of materialen uit de natuur. Ook spelletjes oefenen de fijne motoriek. Binnen het thema aanbod is voor diverse ontwikkelgebieden aandacht. Kinderen hebben de keuze of ze mee willen doen met aanbod dat geïnitieerd wordt door de pedagogisch professional. De Kindertuin vindt het belangrijk aandacht te schenken aan praktische zelfredzaamheid zoals je knoop los maken als je naar het toilet gaat, je broek zelf aan en uit trekken, je brood zelf smeren etc.

Zindelijkheid

De Kindertuin vindt het leren van correct toiletgebruik belangrijk en het bewust maken van basale hygiëneregels. Wij houden vaste volgorde van handelingen aan bij toiletbezoek. Praktisch gezien houdt dat in dat de handen regelmatig worden gewassen, doch zeker na toiletbezoek, na het buitenspelen en voor het eten. Het kan voorkomen dat kleine kinderen geholpen moeten worden bij toiletbezoek, bijvoorbeeld met het losmaken van een knoop. De Kindertuin gaat er wel vanuit dat schoolgaande kinderen zindelijk zijn. Wij vragen de ouders om reserve kleding mee te geven en deze in de tas van het kind te doen.

Zintuigelijke ontwikkeling



Zintuigen geven ons onder andere informatie, plezier, waarschuwingen en contact. Door zintuigen kan je ervaren. Kinderen leren in eerste instantie door te ervaren. De zintuigen staan dicht bij het gevoel en vormen een tegenwicht voor het mentale en cognitieve. De Kindertuin biedt kinderen de ruimte en middelen om te experimenteren binnen de normen van veiligheid. De kinderen mogen dan ook vies worden.

Buiten is natuurlijk één grote ontdekkingstocht. Binnen is er ook aandacht voor dit ontwikkelgebied van kinderen, door keuze van spelmateriaal, knutselactiviteiten en keuzes voor een groepsspel.

Voorlezen & lezen

De Kindertuin hecht waarde aan een positief lees- en voorleesklimaat. Wij bieden diverse boeken om zelf te lezen, om voor te lezen, om plaatjes in te bekijken of informatie in op te doen. Hierdoor worden de kinderen geprikkeld te lezen en/of te praten over wat ze zien in de aanwijsboeken en/of prentenboeken. Wij hebben ook diverse bladen voor jongens en meiden.

Aan de zijgevel van de Kindertuin hangt een mini-bieb. Hier kan je een boek uithalen om te lezen en later (een andere) terugbrengen, zie <https://minibieb.nl/minibieb/kindertuin-westzaan/>.



Kinderen die op jonge leeftijd worden voorgelezen en die zelf vaak de gelegenheid krijgen in boeken te kijken, hebben de kans een grotere woordenschat te ontwikkelen en hebben een goede start bij het leren lezen op de basisschool. Wij zorgen voor boeken die kinderen zelf kunnen pakken en voor prentenboeken bij alle thema's. Er worden regelmatig nieuwe boeken aangeschaft. Wij lezen regelmatig voor, soms voor de hele groep, soms in een kleinere groep. De Kindertuin hecht veel waarde aan interactief voorlezen en wij maken voorlezen aantrekkelijk door kinderen te betrekken en hun attentie te vragen, bijvoorbeeld door de namen uit het boek te wisselen voor de namen uit de groep. Op de groep ligt divers leesvoer, van de National Geographic en de Donald Duck tot spannende kinderboeken.

Onjuist taalgebruik wordt gecorrigeerd door iets op de goede manier te herhalen, wij geven voorbeelden hoe iets op de juiste manier kan worden gevraagd/aangegeven.

Rekenen

Taal en rekenen hebben vele verbanden. Door taal kunnen wij rekenbegrippen uitleggen en begrijpen. Wij stimuleren rekenen en wiskunde door spelletjes en het doen van simpele onderzoekjes die aansluiten bij de belevingswereld van (kleine) kinderen. Bijvoorbeeld het tellen van dagelijkse dingen als borden, bekertjes, kinderen en dergelijke. Begrippen als tegenstellingen van groot en klein, ver weg en dichtbij, nat en droog, koud en warm, hard en zacht, zijn de eerste ontdekkingen van natuur en techniek.

De Kindertuin houdt rekening met interesse van kinderen en bijbrengen van eerste beginselen van ruimtelijk inzicht, volgorde aanbrengen, tellen en hoeveelheden.

Onze aandacht gaat naar de drie wiskunde domeinen: Aantallen, Meten en Meetkunde. Vertaald in alledaagse, betekenisvolle situaties voor onze kinderen op de groep. Bijvoorbeeld door constructiemateriaal dat ruimtelijk inzicht vraagt of je getalenkennis te ontwikkelen doormiddel van stippentekeningen. De Kindertuin sluit graag aan bij spontane leermomenten en behoeften van kinderen.

Televisie en ICT

Televisie kijken vinden wij geen meerwaarde voor de ontwikkeling van kinderen. Wij denken dat er in een groep juist mogelijkheden zijn om fantasiespel te spelen/ontwikkelen. Ook dat je creativiteit kunt delen met anderen en dat stimulerend werkt voor jezelf en de ander.

Er wordt geen televisie gekeken bij de Kindertuin. Hoge uitzondering is het Sinterklaasjournaal of een enkele keer tijdens een feestelijke gebeurtenis. Er is wel een smart-tv aanwezig op de groep voor digitale prentenboeken, presentaties, om muziek te kunnen afspelen om op de dansen/karaoke of een enkele keer een film. Instructiefilmpjes kunnen via YouTube op de tablet bekeken worden. Via de tablet wordt ook muziek geluisterd.

Bij de Kindertuin wordt de muziek gefilterd op gepaste muziek voor kinderen. Dit wordt gedaan gezien het taalgebruik, voorkomen van vele scheldwoorden en aanzetten tot onvriendelijk gedrag.

Aandacht voor je omgeving

De Kindertuin vertrouwt er op dat bijbrengen van respect voor natuur en milieu bijdraagt aan een duurzame omgeving. Onze voorkeur gaat uit naar natuurlijke speeltoestellen. Onze tuin staat vol planten, bomen en bloemen. Samen met de kinderen planten wij ook regelmatig groenten en fruit, zo laten wij spelenderwijs aan bod komen wat er allemaal gebeurt voordat je een aardbei kunt eten.

Ook wordt bij de Kindertuin het afval gescheiden, samen met de kinderen. Wij scheiden in rest-, plastic- en papierafval, naast glas en onze groenten, fruit en tuinresten. Spellen en boeken komen regelmatig uit de tweedehandswinkel en worden hier ook naartoe gebracht indien wij ermee zijn uitgespeeld.

De Kindertuin vindt het belangrijk om in de eigen omgeving gebruik te maken van wat er is. Denk hierbij aan speeltuinen, maar ook bij de lokale boer op bezoek als de koeien weer naar buiten mogen of een zelfgemaakt ijsje eten bij de boerderij in het dorp.



Bijzonderheden

Ieder kind mag zijn wie het is en de Kindertuin doet er alles aan het kind zo goed mogelijk te begeleiden naar zelfstandigheid. Als het niet goed gaat met het kind tijdens de opvang (bijvoorbeeld veel huilen, te veel individuele aandacht nodig of functioneert moeizaam in de groep) wordt dat gemeld aan en besproken met de ouders. Het kind wordt geobserveerd en er worden duidelijke voorbeelden aan de ouders gecommuniceerd. Er zal overleg zijn over de situatie, waarbij wordt gevraagd of ouders het gedrag herkennen dan wel hoe hier thuis mee omgegaan wordt.

De Kindertuin en de ouders dienen hetzelfde doel, namelijk dat een kind zich goed voelt en dat het betreffende kind en andere kinderen niet tekort wordt gedaan. Het functioneren van de groep staat boven het individuele belang. Er wordt gezamenlijk naar een oplossing gezocht als er iets aan de hand is. Wij kijken eerlijk naar ons eigen functioneren en onze kwaliteiten. Gedurende de opvangperiode wordt eerlijk aangegeven of het kind geboden wordt wat het nodig heeft. Wij wensen dat het kind krijgt wat het nodig heeft om tot bloei te komen.

Volgen ontwikkeling kind

In het kader van zo goed mogelijk aansluiten en actief participeren in de opvoeding van kinderen, bespreken wij alle observaties met ouders. Wij vinden elkaar altijd in gesprek met de intentie dat wij allemaal het beste willen voor het betreffende kind, er uit willen halen wat er in zit en de beste voorwaarden willen creëren om het kind tot bloei te laten komen.

Respect voor kinderen en hun eigen ontwikkellijn staat voorop. In gevallen dat er specifieke aandacht nodig is, wanneer wij bijzonderheden of problemen signaleren in de ontwikkeling van kinderen, geven wij dat aan bij ouders. Wij kunnen adviseren een verwijzing te vragen naar een passende instantie voor ondersteuning en/of hulp. De Kindertuin blijft hierin de ouders steunen en het kind volgen. Het kind staat voor ons centraal.

De Kindertuin kan een beroep doen, ook anoniem, bij instanties als Centrum Jong en Veilig Thuis of GGD. Er is een vroeghulp team waar wij terecht kunnen voor vragen, anoniem overleg met scholen, over een kind.

Rond de verjaardagen van de kinderen wordt een observatieformulier ingevuld. Hiervoor is de kijk-methode NSO de basis, met aanvullingen vanuit de methode welbevinden. Met het betreffende kind wordt gesproken over het welbevinden op de naschoolse opvang. Jaarlijks is een mogelijkheid voor een oudergesprek met de pedagogisch professional om zaken uitgebreider te bespreken. Op verzoek kan altijd een afspraak voor een tussentijds gesprek worden gemaakt, zowel op initiatief van de ouders als van de pedagogisch professional. In teamvergaderingen bespreken wij bijzonderheden en ontwikkelingen met elkaar.

Als het kind voorafgaand aan de naschoolse opvang op onze kinderdagverblijf werd opgevangen, dan wordt het dossier overgezet van het KDV naar de NSO. Er vindt een warme overdracht plaats tussen de pedagogisch professionals van het KDV en de NSO.

Smart-contracten

De smart-contracten hebben een houdbaarheidsdatum van maximaal één schooljaar. Tegen het verstrijken van de datum evalueren wij met het kind en de ouders, er worden indien nodig aanpassingen gemaakt.

Vervoer naar sportclubs, pianoles en dergelijke is niet haalbaar gebleken. Wensen mogen altijd kenbaar gemaakt worden, wij zullen ons uiterste best doen om te helpen waar mogelijk.

Mentorschap

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Dit zal gecommuniceerd worden aan ouders. De mentor is het aanspreekpunt voor de oudergesprekken en allerhande vragen. Observaties worden door de pedagogisch professionals genoteerd, bijzonderheden worden altijd gemeld aan ouders en in teamvergaderingen worden bijzonderheden en vooruitgang besproken. Door onze kleinschalige insteek en korte lijnen zijn wij betrokken bij alle kinderen als team en kunnen ouders altijd bij één van de pedagogisch professionals terecht.

Bij het intakegesprek wordt mondeling en schriftelijk gecommuniceerd wie het kind als mentor krijgt toegewezen. De Kindertuin hanteert de stelregel dat het kind wordt toegewezen aan degene die het meeste contacturen heeft met het kind. Alle pedagogisch professionals kunnen als mentor worden toegewezen.

Verjaardagen

Verjaardagen worden gevierd bij de Kindertuin. Er is een klein cadeautje voor de jarige en het kind mag in overleg een traktatie meenemen. Wij vragen ouders een bewuste keuze te maken over wat er getrakteerd gaat worden. Onze voorkeur gaat uit naar iets kleins en iets gezonds. Bij het uitdelen maken de pedagogisch professionals de keuze om (een deel) op te laten eten of mee naar huis te geven. Wanneer ouders geen traktatie meegeven en het kind wel graag wil trakteren zorgt de Kindertuin voor een traktatie. Er wordt beeldmateriaal gemaakt van de feestelijkheden.

Voor inspiratie op het gebied van gezonde voeding verwijzen wij graag naar www.voedingscentrum.nl, ook op Pinterest staan veel leuke ideeën.

Kindermishandeling

Ons protocol Kindermishandeling, naar regelgeving Meldcode, geeft uitleg over welke richtlijn wij volgen wanneer er een vermoeden bestaat van fysieke en/of psychische mishandeling van een kind. De Kindertuin hanteert een aantal preventieve maatregelen. Het protocol Kindermishandeling met afwegingskader staat op onze website. De 'ondergoed regel' is hier ook te vinden, zie www.kindertuin.nu.

Ziekte van kinderen

Algemene stelregels:

- Een ziek kind is het meest gebaat bij verzorging van eigen ouders.
- Een ziek kind wordt niet naar de Kindertuin gebracht.
- Er wordt melding gedaan door ouders over aard van ziekte.
- Wanneer een kind niet aanwezig zal zijn, horen wij dat graag voor 13.30 uur.

Criteria om kinderen te komen halen/niet te brengen:

- Als een kind te ziek is om aan dagprogramma deel te nemen;
- Wanneer het kind te intensieve begeleiding nodig heeft van de pedagogisch professional;
- Als het de gezondheid van andere kinderen of de pedagogisch professional in gevaar brengt;
- Koorts is géén graadmeter, het oordeel van de pedagogisch professional wel;
- Als het kind niet naar buiten kan.

Er zal altijd overleg plaats vinden. Voor meer informatie zie regels rondom ziekte van kinderen en medicijnverstrekking. Zie protocol Ziektebeleid op onze website.

Wij verstrekken in principe geen medicijnen. (nieuwe) Medicatie is tenminste 24 uur thuis ingenomen alvorens het wordt meegegeven naar de Kindertuin in verband met eventuele allergische reacties. Indien noodzakelijk, op voorschrift van de (huis)arts kunnen ouders een medicijnformulier invullen en overleggen met de dienstdoende pedagogisch professional. Ouders kunnen deze ook van te voren zorgvuldig invullen na het downloaden

via onze website. De verantwoordelijkheid van het medicijngebruik blijft nadrukkelijk bij ouders. Ouders tekenen hiervoor.

Bij afwezigheid van het kind horen wij dat graag vóór 13.30 uur, zodat wij daar rekening mee kunnen houden in ons dagprogramma. Indien een kind met ziekte is afgemeld blijft het tenminste die dag thuis om uit te zieken. Beter melden op de dag zelf is altijd in overleg met de dienstdoende pedagogisch professional, hierin gaan het besmettingsrisico op de groep en het groepsbelang vóór op het individuele belang.

Luizenpreventie

Ter preventie van deze ongewenste kriebelbeestjes is er voor ieder kind een luizenzak beschikbaar. Alle spullen van de kinderen gaan bij aankomst in de luizentas en deze wordt aan de kapstok gehangen in de NSO-ruimte. Er worden luizencontroles uitgevoerd indien wij (door de school) geïnformeerd worden dat er luizen gesignaleerd zijn. Wij controleren ook als wij een vermoeden van luizen hebben.

Als een kind neten en/of luizen heeft, moet het worden opgehaald van de opvang en mag het kind na behandeling weer komen. Indien ouders thuis luizen ontdekken, horen wij dat graag om besmetting te voorkomen.



NT2 kinderen

Bij NT2 kinderen (Nederlands als tweede taal) zijn wij ons bewust van de fases die het kind doorloopt om beetje bij beetje de Nederlandse taal machtig te worden en te functioneren in de groep. Wij hanteren de strategie dat 1 taal aan 1 persoon gekoppeld wordt. Wij ondersteunen ons taalgebruik met gebaren en leggen dingen die wij doen uit om het labelen van dingen en daarmee uitbreiding van actieve woordenschat te stimuleren.

In het algemeen stimuleren wij kinderen bij ontwikkeling van hun spraakontwikkeling, taalbegrip en taalproductie. Wij hopen middels onze aanpak bij kinderen interesse te wekken voor boeken/letters, later voor woorden en verhalen. Wij noemen dat ontluikende geletterdheid en zullen de kansen grijpen daarin stimulerend te zijn.

Werken met thema's

Wij werken met diverse thema's. Ieder thema heeft een cyclus van 4 tot 6 weken. Wij passen de aankleding van de groep hierop aan. Ook zoeken wij boeken die mooi aansluiten bij het thema, deze worden voorgelezen en staan uitnodigend boven de eettafel. Wij bieden diverse creatieve activiteiten aan en hebben een bijpassende themahoek die uitdaagt tot rollenspel.

Informatievoorziening voor ouders

De Kindertuin vindt communicatie met ouders en/of verzorgers van groot belang. Er zijn verschillende gebieden te onderscheiden:

Ouders

- Praktisch overleg/overdracht over de kinderen bij breng- en haalmomenten. Met ouders op een lijn zitten qua aanpak en ritme is van groot belang voor de kinderen om zich stabiel te kunnen ontwikkelen.
- Tenminste jaarlijks nemen wij het initiatief tot een oudergesprek om de gang van zaken rondom de opvang wat uitgebreider te bespreken per gezin. Hierbij komt onder andere aan bod: de samenwerking tussen de Kindertuin en ouders, ontwikkeling van kind(eren) en interactie met andere kinderen.
- Er is altijd ruimte voor een extra gesprek op verzoek van ouders.
- Per kwartaal (of vaker indien daar aanleiding voor is) doet de Kindertuin een informatiemail uit.
- Ouders krijgen voor aanvang van de opvang, wanneer in het administratiesysteem geregistreerd, alle informatie digitaal aangeleverd.
- In de plaatsingspapieren zijn ook de algemene voorwaarden, het privacy beleid, een toestemmingsbrief rondom beeldmateriaal en dergelijke opgenomen.
- De Kindertuin streeft ernaar jaarlijks een ouderavond te organiseren. Het kan in het teken staan van een bepaald thema, informatieoverdracht en/of vertonen van videomateriaal. De Kindertuin hecht er waarde aan dat ouders elkaar onderling ook leren kennen.

Belangstellenden

- Onze website www.kindertuin.nu is beschikbaar.
- Iedereen is welkom om **op afspraak** te komen kijken.

Oudercommissie

De Kindertuin heeft een gezamenlijke Oudercommissie. De Oudercommissie is een formele afvaardiging van alle ouders. De reglementen laten toe dat, er in geval van een specifiek voorval, er gestemd kan worden per groep.

Wij vinden het heel belangrijk om structureel over verplichte zaken en uiteraard over alle ter tafel komende onderwerpen met elkaar van gedachten te wisselen. De Oudercommissie is aangesloten bij de belangenvereniging BOinK. De notulen zijn na goedkeuring openbaar.

De Oudercommissie van de Kindertuin is te bereiken via: westzaankindertuin@gmail.com.

Per LRKP-nummer stelt de wet dat het verplicht is een Oudercommissie in te stellen, tenzij er niet meer dan 50 kinderen per groep (LRKP-nummer bij de Kindertuin) worden opgevangen. Bij de Kindertuin worden minder dan 50 kinderen per week opgevangen op alle groepen, vandaar dat is gekozen voor een gezamenlijke Oudercommissie.

Op het KDV Westzaan worden maximaal 12 kinderen per dag opgevangen.
Op de NSO Westzaan worden maximaal 20 kinderen per dag opgevangen.
Op de NSO Assendelft worden maximaal 22 kinderen per dag opgevangen.

Klanten-enquête

De Kindertuin heeft de intentie jaarlijks een enquête te houden onder klanten. Het doel van de enquête is continu te evalueren om zo goed mogelijk aan te sluiten bij wensen van klanten. Wij nemen wensen en ideeën van ouders heel serieus en verwerken de punten daar waar haalbaar.

Ook in gesprekken met ouders en kinderen komen verbeterpunten en wensen aan bod, evenals tijdens de Oudercommissievergaderingen. Daarnaast vragen wij jaarlijks aan de kinderen via een welbevinden formulier, hoe de Kindertuin kan aansluiten bij de behoeften op dat moment.

Beeldmateriaal & vier-ogenprincipe

De Kindertuin maakt regelmatig gebruik van foto en videomateriaal. Ouders ontvangen per WhatsApp zo nu en dan foto's van hun kind tijdens de opvang. Wij doen ons best om regelmatig foto's te sturen via de groepstelefoons.

In de nieuwsbrieven en de pedagogisch werkplannen kan ook gebruik gemaakt worden van beeldmateriaal gemaakt tijdens de opvang. Nieuwe ouders wordt bij inschrijving gevraagd of ze toestemming geven voor het gebruik van foto's voor de nieuwsbrieven, beleidsstukken en dergelijke. Vanzelfsprekend worden kinderen waarvoor geen toestemming is gegeven, om de foto's te mogen gebruiken, niet herkenbaar getoond.

Per 1 juli 2013 geldt het 'vierogen-principe' in de kinderopvang, opgelegd door het Ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid. Dat wil zeggen dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met de pedagogisch professional. Een pedagogisch professional mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang er de mogelijkheid is om mee te kijken of luisteren. Videocamera's zijn ondersteunend voor de Kindertuin.

Met de Oudercommissie en het team pedagogisch professionals is afgesproken dat het beeldmateriaal alleen bij ernstige calamiteiten, waarvoor deze regeling is bedacht door de overheid, mag worden vrijgegeven, intern dan wel extern.

De Kindertuin doet er alles aan de privacywetgeving versus de voorwaarden rondom het vierogen-principe respectvol toe te passen. Zie op onze website de invulling van de AVG en de Privacy Verklaring die ouders bij ons ondertekenen, om er zeker van te zijn dat ieder weet waarvoor en op welke wijze gegevens bij ons gebruikt en bewaard worden.

Randvoorwaarden rond de opvang

Groepsgrootte & groepsindeling

De Kindertuin biedt naschoolse opvang in Westzaan met plek voor maximaal 20 kinderen, in de leeftijd van 4 tot einde basisschool. De opvang vindt plaats in de stamgroep met vaste pedagogisch professionals. Activiteiten vinden altijd plaats met/in deze groep met kinderen onder begeleiding van de pedagogisch professional(s). Onze speelhal is de vaste plek van onze naschoolse opvang. Door de kleinschaligheid is het clusteren met andere NSO-groepen niet van toepassing voor bepaalde activiteiten.

In geval van studiedagen van school, vakanties of noodsituaties kan het voorkomen dat de groep van het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang, of van de naschoolse opvang groepen van Westzaan en Assendelft worden geclusterd (zie hiervoor algemene voorwaarden). Onze intentie hierbij is dat het altijd een veilige (fysieke en emotionele) samenstelling blijft en de vaste pedagogisch professional aanwezig is. Ouders zijn hiervan van tevoren op de hoogte gebracht en er wordt waar nodig e.e.a. contractueel vastgelegd. Juist omdat de Kindertuin kleinschalig is en er veel broertjes/zusjes uit één gezin worden opgevangen, kunnen wij een veilige samenstelling waarborgen en is het relatief gemakkelijk een brug te slaan tussen de twee groepen in het pand.

Indien de vaste pedagogisch professional afwezig is van de stamgroep, bijvoorbeeld tijdens ziekte, verlof of vakantie, wordt de emotionele veiligheid en stabiliteit van de groep geborgd. Hiervoor worden een aantal maatregelen getroffen. Bij de Kindertuin werken wij met een vast team en zijn er per kind vaak meerdere vaste gezichten aanwezig. In geval van afwezigheid wordt een andere vertrouwde pedagogisch professional (in opleiding) ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn dan valt een pedagogisch professional van de aangrenzende groep in. Door gezamenlijke teamvergaderingen, pauzeopvang door pedagogisch professionals van de aangrenzende groep en samen buiten spelen zijn onze teamleden bekend bij alle kinderen en de kinderen bij het team. Bij uitval van de vaste pedagogisch professional blijven het thema, de dagindeling, de aangeboden activiteiten en de groepsafspraken hetzelfde. Hierdoor is de dag voor de kinderen voorspelbaar en veilig.

Onze naschoolse opvang in Westzaan is 50 weken per jaar geopend, vanaf dat de eerste school uitkomt tot 18.30 uur op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. In vakanties en op studiedagen van 08.30 tot 18.30.

Extra opvang afnemen

Wanneer een kind minimaal één vaste dag gebruik maakt van de naschoolse opvang van de Kindertuin, is het mogelijk extra dagen af te nemen, mits de groepsgrootte dat toelaat en de inzet beroepskracht/kind ratio niet wordt overschreden. Wij houden rekening met vaste gezichten op de groep van het betreffende kind. Het kind mag alleen extra komen als één van de vaste gezichten aanwezig is.

Ruilen van dagen

Het ruilen van dagen kan alleen als het past op de groep. Wij houden nauwgezet een agenda/dagagenda bij waarop wordt genoteerd wie wanneer aan- of afwezig is. Ruilen moet worden aangevraagd en de ruildag moet binnen een week plaatsvinden, anders wordt er een extra dag in rekening gebracht.

Ruilen van dagen waarop wij gesloten zijn is niet mogelijk, denk aan feestdagen en de zomersluiting.

Vakantieopvang

De Kindertuin biedt 50 weken per jaar naschoolse opvang in Westzaan. In de zomervakantie zijn wij in week 3 en week 4 gesloten. Bij onze naschoolse opvang in Westzaan bieden wij de garantie voor opvang tijdens studiedagen van school. Er wordt geïnventariseerd of kinderen aan- of afwezig zijn op studiedagen en tijdens vakanties om op maat een programma te kunnen maken met activiteiten. Ouders zijn verplicht de aan- of afwezigheid aan ons door te geven, zie onze algemene voorwaarden. Tijdens vakantiedagen wordt er van 09.30 – 16.00 uur een dagprogramma gedraaid, halen en brengen kan buiten deze tijden. Anders graag in overleg met de groep. De groepsopvang gaat voor op individuele plannen.

De Oudercommissie en het team van de Kindertuin hebben toestemming gegeven vakantieopvang te bieden aan kinderen die niet standaard opvang afnemen. Bijvoorbeeld van kinderen die een broertje of zusje hebben op de NSO of KDV, maar zelf geen gebruik (meer) maken van opvang bij de Kindertuin of voor ex- klanten van de Kindertuin. Voor ons geldt dat wij de kinderen moeten kennen en de kinderen in de groep bekenden moeten zijn, en er ruimte op de groep moet zijn door afwezigheid van "vaste" kinderen uit de groep.

Onze roosters worden ingedeeld op basis van kind-aantallen. Door de aan- of afwezigheid van kinderen in beeld te hebben, kunnen wij anticiperen met de planning en de inzet van pedagogisch professionals.

Vervoer

Wanneer kinderen in auto vervoerd worden geldt maximum aantal kinderen waarvoor gordels beschikbaar zijn. De bestuurder heeft een inzittenden verzekering. Stoeltjes worden gevraagd aan ouders, indien niet voorradig, en gemonteerd in de auto.

De Kindertuin maakt gebruik van twee bakfietsen verkeer van en naar school en tijdens uitstapjes. Indien er sprake is van een fietscontract kan het kind zelf mee fietsen, zie hiervoor *Fietsen*.

Uitstapjes

Wanneer de Kindertuin een uitstapje maakt naar bijvoorbeeld de speeltuin, zorgen wij ervoor dat de kinderen van de naschoolse opvang duidelijk herkenbaar zijn en veiligheidshesje van de Kindertuin dragen. Zo wordt duidelijk gemaakt dat de kinderen op dat moment onder onze verantwoordelijkheid vallen.

Verzekering

De Kindertuin heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten zijnde een bedrijfspolis, ondergebracht bij stichting Waarborgfonds Kinderopvang.

Achterwacht

Een map met kind gegevens en telefoonnummers van ouders staat voor het grijpen en is in nood beschikbaar. Op onze noodlijsten staan de telefoonnummers van collega's en de houder van de Kindertuin. Ook pedagogisch professionals en stagiairs hebben een noodnummer doorgegeven, dat gebeld kan worden indien er iets met de medewerker aan de hand is.

Van ouders wordt verwacht dat zij belangrijke gegevens bij wijziging door geven aan de Kindertuin. Tenminste eenmaal per jaar, na de zomervakantie, worden gegevens voorgelegd aan ouders om te checken. Ook vragen wij ouders om een noodnummer door te geven, voor het geval ouders en/of verzorgers niet te bereiken zijn.

In geval van een activiteit waarbij de groep wordt opgesplitst, maken wij gebruik van mobiele telefoons om elkaar te waarschuwen in vervelende situaties.

Het wettelijk kader stelt dat het minimaal in te zetten aantal pedagogisch professionals op een stamgroep, is afgestemd op het aantal kinderen. Bij de naschoolse opvang in Westzaan is de verhouding beroepskracht-kind 1 op 11 maximaal. Er is hiervoor gebruik gemaakt van de door het ministerie beschikbaar gestelde rekentool.

De werktijden van de houder zijn niet standaard opgevoerd, bij afwezigheid wel oproepbaar en binnen 15 minuten ter plaatse.

De werktijden van de stagiaires zijn niet standaard ingevoerd, omdat deze formatief niet meetellen. Wel zorgen zij in pauzetijd voor een extra handje op de groep zodat er aandacht is voor de kinderen en er activiteiten worden aangeboden.

[illegible]

De gele dienst is de vroege dienst op het KDV. De dienst opent vanaf 07.30 uur de deur en werkt tot 17.15 uur. De pauze tussen 13:00 - 13:30 uur. De groene dienst is de late dienst op het KDV. De dienst is startklaar om 08:45 uur en sluit om 18:30 uur af. De pauze tussen 13:30 tot 14.00 uur. De donker blauwe dienst is de late dienst op de NSO. De dienst start om 13.30 uur, op vrijdag eerder zie het lichtblauw en sluit om 18.30 uur af. De rode dienst vroege dienst op de NSO. De dienst start om 13.00 uur, ondervan de pauzes op het KDV en werkt tot 18.00 uur.

De **paarse dienst** is de vroege dienst van de NSO in de vakanties en op margedagen. De pauze is van 12:30 uur tot 13:00 uur.
De **roze dienst** is de late dienst van de NSO in de vakanties en op margedagen. De pauze is van 14:00 uur – 14:30 uur.

Stagiaires en boventallig ingezette BBL-ers hebben pauze tussen 12.00 – 12.30 uur, zie grijs.

De NSO dienst start minimaal een halfuur voordat de school uitgaat en eindigt om 18.30 uur. Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag start de NSO dienst om 13.00 uur, deze dienst ondervangt de pauzes van het kinderdagverblijf. Op vrijdag start de NSO dienst om 11.30 uur. De late NSO dienst is om 13.30 uur startklaar.

In de vakanties en tijdens studiedagen is er nooit langer dan 2,5 uur een overschrijding van het beroepskracht-kind ratio, ervan uitgaande dat tussen 08.30 uur tot 09.30 uur en na 18:00 uur niet meer dan 10 kinderen aanwezig zijn. De dienstdoende pedagogisch professional mag alleen werken, er is altijd achterwacht van een andere pedagogisch professional op de andere groep.

In geval van een activiteit waarbij de groep wordt opgesplitst -alleen mogelijk indien er twee pedagogisch professionals op de groep staan-, wordt gebruik gemaakt van mobiele telefoons of de interne telefoonlijn om elkaar te waarschuwen in vervelende situaties.

Bijvoorbeeld tijdens een boodschapje doen in de winkel in het kader van het thema of buiten in de tuin spelen met de oudsten.

De aankomst- en vertrektijden van kinderen worden bijgehouden op onze dagagenda. Op basis van statistieken van de afgelopen jaren en het feit dat ouders om 18.15 uur uiterlijk in het pand moeten zijn om hun kinderen te halen, kunnen wij stellen dat vanaf 18:00 uur nooit het beroepskracht-kind ratio wordt overschreden en geborgd is dat er nog een volwassene in het pand aanwezig is.

Scholing

De Kindertuin hecht waarde aan scholing en ondersteuning binnen het vakgebied, zoals VVE-scholing middels VVersterk, (interactief) voorlezen via Boekstart. Ook creatieve scholing zoals schminken, haarverzorging en yoga komt aan bod, evenals de jaarlijkse in company training voor BHV en kinder-EHBO.

Een pedagogisch professional mag op de groep mag werken mits hij of zij beschikt over een passende beroepskwalificatie, zoals in de CAO-Kinderopvang is opgenomen. De Kindertuin staat open voor stagiairs en uitwisseling van ervaringen. Ook maatschappelijke stages behoren tot de mogelijkheden.

Er is diverse vakliteratuur voor handen. Boeken rond thema's als opvoeding en ontwikkeling van kinderen worden regelmatig aangeschaft. Cursussen voor pedagogische verdieping op bepaalde thema's worden gevolgd om op de hoogte te blijven van de laatste trends en visies in kinderopvangland.

Coaching hoort bij ons scholingsplan. Invulling van coaching voor meer pedagogische kwaliteit op de groep en goed werkgeverschap is omschreven in het scholingsplan. Zo wordt er bij de Kindertuin een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet voor diverse werkzaamheden. Beleidszaken zoals pedagogisch werkplannen, scholings- en veiligheidsplannen; naast scholingsbijeenkomsten, kwaliteitsverbeteringen en werkoverleggen. Er is sprake van individuele coaching en groepscoaching.

Jaarlijks is de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker 210 uren. De berekening hiervoor is als volgt: de som van (50 uur x aantal opvangcentra (=3 opvangcentra bij de Kindertuin)) + (10 uur x aantal fte pedagogisch professionals (=6 fte)). Wij kunnen de berekening van daadwerkelijk aantal uren inzet aan beleid- en coaching taken maken, doordat wij op alle groepen zorgvuldig noteren wanneer en hoeveel tijd er wordt besteed aan deze taken.

Beroepskrachten

Alle pedagogisch professionals voldoen aan de gestelde CAO eisen en krijgen de kans zich verder te ontwikkelen. De Kindertuin verlangt van iedere pedagogisch professional (in opleiding), invaller en/of stagiair (voor langere tijd), een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) zoals de Wet Kinderopvang verplicht. De kosten hiervan worden vergoed door de Kindertuin. Pedagogisch professionals worden continu gescreend op basis van hun VOG en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Een BHV en kinder-EHBO cursus zijn periodieke verplichte scholingen en de kosten worden door de Kindertuin vergoed voor diegenen werkzaam zijn bij de Kindertuin. Eenieder die op de groep staat, kent de pedagogische uitgangspunten van de Kindertuin en handelt naar beste kunnen in die geest. De Kindertuin hecht er waarde aan om informatie en meningen over het werken op de groep uit te wisselen. De pedagogisch professionals staan open voor vragen over hun handelen.

Stage beleid

De Kindertuin is een erkend leerbedrijf voor sociaal pedagogische en agogische opleidingen. Sinds 01-08-2015 voorziet de SBB (stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) leerbedrijven van een erkenning conform beroepspraktijkvorming van bepaalde opleidingen. Snuffelstages en lintstages op middelbare scholen behoren tot de mogelijkheden. Wij verlangen van stagiairs die meer dan 60 uur stage lopen een Verklaring Omtrent het Gedrag. Kosten voor een VOG worden door de Kindertuin vergoed, voor zo ver school daar niet in voorziet.

Wat betreft de formatieve inzet van stagiairs geldt de CAO en het wettelijk kader van de IKK 1-1-2018. De stagiair zal zich tijdens de praktijkperiode ontwikkelen naar de functieomschrijving pedagogisch professional en de bijbehorende kerncompetenties.

Ons stagebeleid is opgenomen en uitgebreid omschreven in ons scholingsplan. Het scholingsplan staat op onze website. Hierin staat de invulling rondom inzet, begeleiding en taken voor BOL-stagiairs en BBL-medewerkers.

Rookbeleid

In en om de Kindertuin wordt niet gerookt. Wij zijn een groot voorstander van een rookvrije generatie. In een rookvrije omgeving worden kinderen beschermd tegen tabaksrook en zorgen wij er samen voor dat kinderen rookvrij opgroeien.

Van stagiairs, invalkrachten en pedagogisch professionals wordt niet getolereerd om te roken in de nabijheid van kinderen en niet rondom het pand. Van mensen die in contact staan met kinderen wordt ook verwacht dat zij niet naar sigaretten ruiken (dit wordt derdehands rook genoemd). Wij verwachten van medewerkers dat zij extra hygiëne maatregelen in dezen nemen en kleding, huid en haren rookvrij zijn, vanaf binnenkomst.

Rookwaren mogen niet worden meegenomen naar de Kindertuin om te voorkomen dat kinderen hiermee in aanraking komen. Tevens wordt van ouders verwacht dat zij het rookbeleid van de Kindertuin respecteren tijdens haal- en brengmomenten. Restanten van sigaretten mogen niet voor de deur worden uitgemaakt (of daar blijven liggen).

Wanneer er reden toe is, zullen wij ouders actief benaderen en vragen hun medewerking te verlenen aan een rookvrije, veilige omgeving. Dit kan zijn door te vragen voortaan buiten te wachten bij halen/brengen, wanneer een ouder derdehands rook meebrengt in ons pand. Kinderen die worden gebracht zijn vrij van derdehands rook. Wanneer dit niet het geval is, zal dit aangegeven worden bij ouders en verwachten we hier medewerking in om ons beleid uit te voeren.

Tarieven

Jaarlijks wordt het uurtarief geïndexeerd. Wijzigingen van het uurtarief worden ten minste twee maanden vooraf bekend gemaakt, zodat ouders die het niet eens is met de prijswijziging de plek(ken) kan opzeggen. De prijswijzigingen worden ter advies aan de Oudercommissie voorgelegd en na goedkeuring gecommuniceerd naar ouders via een informatiemail van de Kindertuin.

Het bedrag dat wordt betaald voor de opvang is inclusief voeding, materialen en administratiekosten. Op de site www.toeslagen.nl kunnen ouders berekenen wat de toeslag van de Overheid qua tegemoetkoming is.

De Kindertuin draagt zorg voor een kostenoverzicht voor af te nemen geschatte opvanguren voor het desbetreffende jaar (50 weken opvang per jaar in Westzaan, in Assendelft wordt 40 weken opvang per jaar aangeboden). Specifieke voorwaarden zijn omschreven in de algemene voorwaarden van de Kindertuin.

De definitieve opgave van de afgenomen uren betreffende de periode 01-01 t/m 31-12 in het lopende jaar, worden achteraf berekend. In verband met de regelgeving rondom de

mogelijkheid van terugboeken van incasso's, kan pas in april het jaar daaropvolgend de definitieve opgave aan ouders worden verstrekt.

Op basis van de jaarschatting wordt een gemiddeld aantal uren berekend. Dit is inzichtelijk in het eigen portal van ouders via de Portabase-account van de Kindertuin.

Ouders tekenen voor een maandelijks incasso. Ouders ontvangen facturen voor extra afgenomen uren achteraf. In het systeem van Portabase kunnen ouders hun jaaropgave, maandfacturen, allerhande voorwaarden en contracten inzien. De betalingsplicht geldt voor het aantal weken dat de Kindertuin geopend is. Het incassobedrag is het gemiddelde maandbedrag over het hele jaar.

Contracten

De Kindertuin draagt zorg voor een schriftelijke overeenkomst die in tweevoud door de Kindertuin en door twee ouders ondertekend dient te worden. In geval van scheiding, voogdij en dergelijke leest u meer in de algemene voorwaarden.

Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden voor beide partijen.

Er geldt een betalingsplicht voor 50 weken per jaar.

In nood of schoolvrije dagen kan er altijd gevraagd worden om een dag extra opvang te verzorgen, hiervoor wordt een losse factuur aangemaakt. Er wordt tevens een losse factuur aangemaakt voor te laat ophalen.

Op het inschrijfformulier en tijdens het intakegesprek wordt gevraagd naar de huisarts- en verzekeringsgegevens van het kind. Dit wordt gedocumenteerd in map met kind gegevens. Deze gegevens worden na iedere zomervakantie aan ouders voorgelegd om te kijken of de gegevens nog juist zijn.

Ook wordt gevraagd of het kind deelneemt aan het rijksvaccinatieprogramma. Wij vinden het belangrijk goed op de hoogte te zijn zodat wij op juiste wijze kunnen schakelen in het geval er een kinderziekte voorkomt.

Wachtlijstbeheer

Inschrijving voor een plek op de naschoolse opvang kan vanaf het moment dat het kind drie jaar is. Wij verlenen voorrang aan kinderen waarvan al een broertje of zusje bij de Kindertuin geplaatst is. Voorrang geeft geen garantie op de beperkt beschikbare plekken. Op tijd je wensen aangeven helpt. Zie onze algemene voorwaarden.

Klachtenregeling

De Kindertuin streeft ernaar om klachten zo laag mogelijk in de organisatie op te lossen. Wij zijn een kleine organisatie en gaan er van uit dat onvrede en klachten in een sfeer van overleg kunnen worden besproken. De Kindertuin heeft een eigen klachtenprocedure. Wij gebruiken de klacht(en) om verbeteringen door te voeren waar mogelijk. Jaarlijks wordt een klachtenverslag gepubliceerd op onze website.

De Kindertuin is aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Zie www.degeschillencommissie.nl of www.klachtenloket-kinderopvang.nl of telefoonnummer 0900-1877. Zowel de Oudercommissie als individuele ouders kunnen bij onvrede over klachtbehandeling vanuit de Kindertuin informatie vragen bij de Geschillencommissie.

Veiligheid & kwaliteit

Veiligheid is een groot begrip. De Kindertuin streeft naar een fysiek veilige omgeving voor kinderen, zich realiserende dat een ongeluk(je) in een klein hoekje kan zitten. Er zijn een aantal regels in en om de naschoolse opvang die in grote lijnen ongelukken moeten voorkomen.

Pedagogisch professionals hebben een kinder-EHBO certificaat gehaald en jaarlijks op herhaling. Geldt tevens voor BHV-certificaten. Sinds 2013 hebben wij jaarlijks een in company training betreffende EHBO en BHV.

Wij hechten veel waarde aan hygiëne. Naast controle van persoonlijke hygiëne, doen wij regelmatige toiletinspecties. Wij maken gebruik van papieren handdoeken. De groep wordt tenminste een keer per dag gestofzuigd en gedweild.

Regels om incidenten en/of besmettingen met ziektekiemen te minimaliseren zijn te vinden in de Veiligheidsplannen van de locaties. Dit zijn werkdocumenten die worden bijgehouden. Wij werken met een logboek Schoonmaak voor allerlei terugkerende schoonmaakacties ten behoeve van hygiëne op de groep en in het gebouw.

Dagelijks houden wij een CO2 meting bij om het luchtklimaat in beeld te brengen van de stamgroepen en slaapkamer bij de Kindertuin. Er zijn luchtreinigers en veel luchtzuiverende planten, om op natuurlijke wijze een gezond luchtklimaat in de ruimte te creëren. Daarnaast draagt veel groen bij aan ons welbevinden, zo blijkt uit steeds meer onderzoeken.

Risico-inventarisaties

Pedagogisch professionals vullen een ongevallenregistratieformulier in na ieder incident en/of gevaarlijke situatie. Dit geeft ons een indicatie waar het nog veiliger kan. De registratie wordt gebruikt bij het evalueren van de RIE en het maken van de Veiligheidsplannen.

Uitkomsten en punten worden besproken met de Oudercommissie. In de maandelijkse teamvergaderingen van de Kindertuin is dit ook een vast item. Zo is het Veiligheidsplan steeds onder de aandacht en worden zaken aangepast met als doel te verbeteren. Het is in onze werkwijze verweven en zaken worden direct opgepakt als er ideeën zijn voor verbeterpunten. Dit geldt ook wanneer iets kapotgaat.

Voorbeelden van aanpassingen om te verbeteren zijn bijvoorbeeld regels rondom buitenspelen, beleid rondom ziekte van kinderen en verstrekken van medicijnen. Het is een werkdocument dat steeds wordt bijgewerkt en tevens als leidraad functioneert bij inwerken van nieuwe medewerkers, stagiairs en invalkrachten etc.

Omgaan met grote en kleine risico's

Vanuit ons pedagogisch werkplan kan gedestilleerd worden dat wij er alles aan doen een zo (fysiek) veilig mogelijke omgeving te creëren tijdens de opvang. Wat betreft fysieke risico's die wij als risico's classificeren met mogelijk kleine gevolgen verwijzen wij naar de Veiligheidsplannen. Wij documenteren incidenten via ongevallenregistratieformulieren.

De Kindertuin beschermt kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Wij doen er alles aan ongelukken en ziektes te voorkomen. Over-bescherming en geen oog hebben voor de groeiende autonomie van het kind, kan het kind echter belemmeren in de persoonlijke groei.

Omgaan met kleinere risico's geeft mogelijkheden tot groei. Bijvoorbeeld oneffenheden in onze tuin geven mogelijkheden de motoriek van een kind te versterken en een goed lichaamsbesef te ontwikkelen. Dat je buiten ook een splinter kunt oplopen of kunt botsen, zijn risico's waar wij goed in begeleiden, maar die niet uit te sluiten zijn. Wij begeleiden

kinderen door regels goed voor te leven, door oog te hebben voor de ontwikkelfase van een individueel kind en daarop in te spelen.

Door het ervaren van (aanvaardbare) risico's tijdens het spelen, biedt het kinderen de mogelijkheid tot het ontwikkelen van risicocompetenties waarbij ze risico's leren in te schatten. Ze worden in de gelegenheid gesteld cognitieve competenties te ontwikkelen om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich (opnieuw) voordoet.

Van de pedagogisch professional mag worden verwacht, buiten het begeleiden van vrij spel, dat er initiatief wordt getoond en het een sensitieve houding heeft. Het kind wordt gezien, er worden signalen opgevangen en juist geïnterpreteerd, en de pedagogisch professional gaat hier effectief mee om. Wij geven complimenten aan kinderen, helpen ze formuleren en woorden geven aan gevoelens en begeleiden actief spontane leermomenten.

Risico-competenties zijn nodig en kunnen het kind helpen zijn zelfvertrouwen te vergroten, een positieve houding te ontwikkelen en uitdagingen aan te gaan. In contact zijn met je lijf. 'Hoera'-momenten te creëren door het kind te laten ervaren dat het iets zelf kan en het kind kan groeien in onafhankelijkheid en doorzettingsvermogen.

Wij zijn van mening dat het aansluiten bij het kind en uitdagen voor een volgende stap; evenals het leren omgaan met risico's, een positieve invloed heeft op de fysieke en mentale gezondheid en veerkracht van kinderen. Ook voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden zoals het omgaan met conflicten onderling en emoties herkennen van andere kinderen in de groep. Daarnaast heeft het een positieve invloed op het ontwikkelen van motorische vaardigheden en lichaamsbewustzijn. Zie website www.veiligheid.nl met verwijzingen naar wetenschappelijke artikelen die onze visie ondersteunen.

Inspectierapporten

De GGD voert als toezichthouder van kinderdagcentra jaarlijks een inspectie uit. De inspectierapporten zijn in te zien bij de Kindertuin en via een link op onze website, ook op de website van de GGD te weten www.GGDZW.nl/publicaties.

Gebruikte documenten

- Beslisboom (BOinK);
- Buikslapverklaring tot 8 maanden;
- CAO Kinderopvang;
- Gespreksformulieren KDV/NSO;
- Groepsregels NSO;
- Inschrijving KDV/NSO;
- Inspectierapporten GGD Zaanstreek/Waterland;
- Intakeformulieren;
- Jaarverslagen Klachtencommissie Kinderopvang;
- Klachtenformulier;
- Klachtenverslagen per jaar;
- Informatieve mails;
- Logboek brandveiligheid;
- Methode gezondheidsmanagement van stichting landelijk centrum hygiëne en veiligheid;
- Methode veiligheidsmanagement van stichting consument en veiligheid;
- Notulen oudercommissie;
- Observatielijsten ter voorbereiding oudergesprekken rond verjaardagen kind (KDV 1, 2, 3 en 4 jaar, NSO Kijk-lijst en welbevinden);
- Ongevallenregistratie;
- Openingsplan covid-19;
- Overdracht KDV naar school volgens Piramide;
- Pedagogische werkplannen KDV en NSO;
- Plaatsingsovereenkomst;
- Privacy verklaring;
- Protocol (vermoeden) kindermishandeling/ Meldcode;
- Protocol Agressie;
- Protocol BPV;
- Regels buiten spelen;
- Reglement Oudercommissie Kindertuin;
- Richtlijnen Dagritme;
- Risico-inventarisatie arbeidsomstandigheden personeel;
- Risico-inventarisatie KDV en NSO;
- Scholingsplan Kindertuin;
- Stage beleid OVDB;
- Stamgroep-formulieren;
- Tevredenheidsenquêtes;
- Toestemmingsformulieren stamgroep;
- Toestemmingsformulier beeldmateriaal
- Ziektebeleid en disclaimer medicijnverstrekking.

Verklarende woordenlijst

KDV	Kinderdagverblijf
NSO	Naschoolse opvang
Stamgroep	De basisgroep waar de kinderen verblijven
IKK	Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 1-1-2018
RIE	Risico Inventarisatie en Evaluatie
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst, voert inspecties uit in opdracht van de gemeente
Triple P	Opvoedmethode Positive Parenting Program
NT2	Hiermee wordt aangegeven dat Nederlands de tweede taal is dat het kind leert
PSZ	Peuterspeelzaal
VVE	Voor- en Vroegschools educatieprogramma
Brede School	Een formele coalitie tussen scholen een opvang (KDV, NSO, PSZ) in een bepaalde regio, in dit geval het dorp Westzaan
BOinK	Belangenvereniging van ouders in de Kinderopvang
Vier- ogen principe	Is een wettelijke kader dat stelt dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met een beroepskracht
BKR	Beroepskracht Kind Ratio, geeft een wettelijk kader aan de verhouding tussen aantal op te vangen kinderen en aantal pedagogisch professionals
EHBO	Eerste Hulp bij Ongelukken vaardigheden
BHV	Bedrijfshulpverlening geeft vaardigheden i geval van calamiteiten
Taal eis 3F	Wettelijke eis aan pedagogisch professionals om Nederlandse spreekvaardigheid te beheersen, aantoonbaar, op MBO/ HAVO niveau
SBB	Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs bedrijfsleven

Groepsafspraken

In onze ruimte hangen onderstaande groepsafspraken.

We praten met elkaar en schreeuwen niet.
We zeggen dank je wel en alsjeblieft.
We geven elkaar het goede voorbeeld.
We houden het gezellig en helpen elkaar.
We zeggen gedag als we naar huis gaan.
Binnen gaan we lopen, buiten kunnen we rennen.
Onze schoenen zitten in de schoenenbak.
De vide is voor 7+ jaar.
We dragen veiligheidshesjes als we van het terrein van de Kindertuin af gaan.
Onze jas ruimen we op in de luizentas.
We wachten bij de deur totdat de leidster de deur open doet.
We zitten op het toilet. We gunnen elkaar privacy.
We wassen onze handen na een toiletbezoek, als we naar binnen komen en voor het eten.
We spreken elkaar aan bij de voornaam.
Tijdens het fietsen houden we ons aan de regels en volgen de instructies van de leidsters.
Aan tafel zitten we op onze billen.
We vragen hulp bij een conflict, als we het zelf niet kunnen oplossen.
De deuren maken we alleen open met toestemming van een leidster.
Speelgoed blijft op de groep, dit nemen we niet mee naar buiten of naar het toilet.
We gaan voorzichtig om met de spullen van de Kindertuin.
Na het eten frissen wij ons op met een snoetenpoetser.
We luisteren naar elkaar! Stop is stop.
De spullen waarmee we gespeeld hebben, ruimen we zelf weer op.
We melden het als we naar het toilet gaan en wassen daarna onze handen met water en zeep.
Eten en drinken doen we aan tafel.
We helpen elkaar en we zijn aardig tegen elkaar.