



Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf Kindertuin Westzaan

Praktische informatie over de uitvoering van het wettelijk kader
Informatievoorziening voor ouders
Randvoorwaarden rondom de organisatie van onze opvang
Invulling van ons veiligheidsplan en borging van kwaliteit van de opvang

Kindertuin Westzaan
Zuideinde 22
1551 EJ Westzaan
075 6150217

Geregistreerd Kinderdagcentrum
Landelijk Register Kinderopvang KDV Kindertuin 413058025



Inhoudsopgave

Ter bevordering van de leesbaarheid is er een verdeling gemaakt in vier onderdelen:

Inhoudsopgave	pagina 2
Pedagogisch beleid	
• Inleiding & leeswijzer pedagogisch beleid	pagina 3
Visie op kinderopvang, visie op opvoeden	pagina 4
• <u>Ruimte & spelmateriaal</u>	
Inrichting van de ruimte, buitenspeelplek	pagina 5
Spelmateriaal, spelactiviteiten	pagina 6
• <u>Dagindeling & verzorging</u>	
Eten & drinken	pagina 8
Baby's voeden	pagina 9
Slapen algemeen, slapen baby's, slapen dreumes & peuter	pagina 10
Allergieën, Zomer/winter, verschonen, zindelijkheid	pagina 11
Tandenpoetsen, brengen & halen	pagina 12
• <u>Sociaal-emotionele ontwikkeling</u>	
Zelfvertrouwen & eigenwaarde, groepsopvang, stamgroep, wennen	pagina 14
Wennen doorstromers NSO, overdracht	pagina 15
Afscheid KDV, grenzen aangeven	pagina 16
Omgaan met emoties, conflictsituaties	pagina 17
• <u>Lichamelijke ontwikkeling</u>	
Grope motoriek, fijne motoriek	pagina 18
• <u>Zintuiglijke ontwikkeling</u>	
Taalontwikkeling baby's	pagina 19
Taalontwikkeling dreumes & peuters, voorlezen & lezen	pagina 20
Rekenen, televisiekijken & ICT	pagina 20
Aandacht voor omgeving	pagina 21
• <u>Bijzonderheden</u>	
Volgen ontwikkeling kind	pagina 22
Mentorschap, verjaardagen, kindermishandeling, ziekte van kinderen	pagina 23
Luizenpreventie, NT2 kinderen	pagina 24
Doelgroepenbeleid, werken met thema's	pagina 25
Informatievoorziening ouders	
Communicatie met ouders & belangstellenden, oudercommissie	pagina 26
Klantenenquête, beeldmateriaal en vier-ogenprincipe	pagina 27
Randvoorwaarden rond de opvang	
Groepsgrootte & indeling	pagina 28
Extra opvang, ruilen, vakantieopvang, vervoer, uitstapjes, verzekering	pagina 29
Achterwacht, beroepskracht-Kind Ratio, schema inzet personeel	pagina 30
Scholing, beroepskrachten	pagina 31
Stage beleid, rookbeleid, tarieven	pagina 32
Contracten, wachtlijstbeheer, klachtenregeling	pagina 33
Veiligheid en Kwaliteit	
Risico inventarisaties, omgaan met grote en kleine risico's	pagina 34
Inspectierapporten	pagina 35
Documenten die ter inzage zijn	pagina 36
Verklarende woordenlijst	pagina 37

Inleiding

Middels het pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf leggen wij een en ander uit over het pedagogisch beleid van de Kindertuin, informatievoorziening, randvoorwaarden en veiligheid. In dit werkplan worden algemene zaken van de Kindertuin en specifieke zaken rondom het kinderdagverblijf uitgelegd.

Daar waar in dit document 'hij' of 'zijn' staat, wordt ook zij, haar, het en/of hen bedoeld.

Pedagogisch beleid

In het hoofdstuk pedagogisch beleid wordt het praktisch pedagogisch handelen beschreven bij de Kindertuin. Er wordt uitgelegd hoe wij de kinderen benaderen en er wordt beschreven waarom wij de dingen doen zoals wij ze doen.

De omschreven pedagogische doelen hebben een pictogram gekregen om aan te geven welke competenties een accent krijgen binnen de onderwerpen die verder worden uitgediept. Soms liggen de competenties verweven en krijgen onderwerpen meerdere pictogrammen toegewezen. Andersom wanneer één pictogram is toegevoegd, kan er van alle zes iets te proeven zijn in één genoemd onderwerp. Er worden verschillende items en behoeften tijdens verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen gedurende de opvang benoemd.

Vanuit het wettelijk kader geven wij uitvoer aan de omschreven pedagogische doelen van Risken- Walraven (2004) zoals omschreven in de Wet Kinderopvang en de herziene Wet IKK (2017). Wij bieden verantwoorde kinderopvang en zorgen wij ervoor dat wij kinderen tenminste:



Emotionele veiligheid bieden in een veilige en gezonde omgeving

Ervoor zorgen dat kinderen zich thuis voelen, zich prettig voelen en het naar hun zin hebben. Ze mogen zijn wie ze zijn. Wij dragen zorg voor fysieke veiligheid in ruimte, materialen en eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Daarnaast bieden wij sociaal-emotionele veiligheid door duidelijk en voorspelbaar te zijn in gedragingen, structuur van de dag, indeling van de groep en duidelijkheid in groepsregels.



Gelegenheid bieden tot bevorderen van sociale competentie

Oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communiceren en met taal kunnen uitleggen wat je wilt en voelt. Omgaan met conflicten, anderen helpen, samenwerken en het sluiten van vriendschappen. Wij bieden een stimulerende omgeving waarin je mag ontdekken.



Gelegenheid bieden tot socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden

Respectvolle omgang met anderen leren. Kennis maken met normen en waarden in de samenleving, gebruiken en gewoontes leren kennen.



Gelegenheid bieden om persoonlijke competentie te bevorderen

Ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit; waarbij positief opvoeden en uitdagingen bieden belangrijke tools zijn.

Subdoelen zijn hierbij:



Stimuleren in het opdoen van motorisch-zintuigelijke competenties

Zelf dingen mogen ontdekken en leren doen. Van zelf eten en drinken tot zelfstandig je jas aan doen.

Kennis laten opdoen en plezier ervaren bij expressieve en beeldende competenties

Zingen, muziek maken, tekenen, verven en op andere manieren beeldend bezig zijn. Grenzen leren ontdekken van je eigen lijf en uitdrukking geven aan gevoelens of aan verhalen en ervaringen.

Visie op kinderopvang

Kinderopvang is één van de opvoedsituaties waar een kind mee te maken kan krijgen, buiten het gezin en school. Wij zien de kinderopvang in het algemeen, doch zeker de door de Kindertuin geboden kinderopvang, als leer- en leefomgeving waarbij wij actief participeren in het leven van een kind. Wij hebben een ondersteunende rol voor ouders en vervullen een rol als mede-opvoeders van de kinderen.

Kinderopvang is van meerwaarde voor het kind omdat het in aanraking komt met andere kinderen, van verschillende leeftijden, waar het van kan leren. Het kind neemt deel in een groep waar de pedagogisch professionals kinderen uitdagen en het kind belangrijke competenties voor het verdere leven kan ontwikkelen.

Visie op opvoeden

Opvoeden is investeren in een kind om het voor te bereiden op een zelfstandig bestaan. Opgroeien en opvoeden zijn uitdagende processen.

Opvoeden is kinderen mee laten doen. Kijken en luisteren naar wat een kind nodig heeft, de beste ontwikkelingskansen creëren en kinderen uitdagen eigen competenties te gebruiken. De basis van het kind verder te ontwikkelen en het kind leren dit toe te passen in bepaalde contexten.

Wij hangen niet één theorie aan als leidraad voor onze pedagogische handelingen. Het is een mengelmoes van het beste uit stromingen zoals de antroposofie; leven met het jaar, dichtbij de natuur, holistische benadering mens, proces gericht, creativiteit. En Regio Emilia/Malaguzzi; ieder kind is uniek, luisteren en aansluiten bij het kind, uitgaan van wat het kind wel kan.

Kinderen leren op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Ieder kind brengt iets unieks in de groep. Het is onze taak om talenten te ontdekken en aan te sluiten bij ieder kind vanuit een holistische benadering. Wij helpen het kind een volgende stap te (kunnen) nemen en wij geven wat het kind nodig heeft, niet altijd wat het wil. Wij hebben respect voor de autonomie van het kind.

Ruimte & spelmateriaal



Inrichting van de ruimte

In de voormalige brandweerkazerne aan het Zuideinde in Westzaan is een groep voor ons kinderdagverblijf ingericht. In de ruimte is een lange tafel met hoge zitbank waar de kinderen op goede hoogte kunnen deelnemen aan eet- & drinkmomenten en activiteiten als puzzelen of knutselen. Er wordt gewerkt met een dynamische inrichting: er zijn verschillende hoeken gecreëerd om te waarborgen dat ieder kind ongestoord en veilig kan spelen. Er zijn rijdende, lage speelkasten waarbij de opbouw kan wisselen passend bij het thema van dat moment; variërend van knikkerbaan tot bomenbos, parkeergarage of water/zandbak. Ook is er een boekenhoek en er staat een stoel waar wij samen kunnen lezen en bijvoorbeeld een baby kunnen voeden. Wij maken zoveel mogelijk gebruik van natuurlijke materialen.

Er is een divers aanbod aan spel en ontwikkelmateriaal aanwezig. Daarbij variëren wij in ontwikkelingsgebieden, soorten spel, maar ook in creatieve en cognitieve activiteiten en sluiten wij aan bij behoeften en/of uitdagingen van kinderen.

De groepsruimte van de NSO kan overdag, tot de NSO komt, gebruikt worden voor bijvoorbeeld activiteiten die gericht zijn op motorische ontwikkeling, onder andere yoga, uitdaging en uitwisseling van spelmateriaal. Het gebruik van deze groep is onder begeleiding van de pedagogisch professional van het KDV. Deze ruimte wordt na 14.00 uur gebruikt voor de naschoolse opvang.

In de verkeersruimte (hal waar je binnenkomt, ruimte bij de garderobe) is royaal plek om de spullen per kind te ordenen en zijn er herkenbare bakken voor de kinderen met hun naam onder een foto van het betreffende kind. Er staat een algemene schoenenbak en zijn kapstokken om de jassen aan op te hangen.

Buitenspeelplek

Voor de Kindertuin is buitenspelen een speerpunt in de opvang. Er wordt dagelijks buiten gespeeld. De kinderen zijn vrij om zich uit te leven en om mee te doen aan initiatieven van de pedagogisch professional. Zoals spelletjes of spelen met de waterbaan. Vanuit hygiënisch standpunt blijft buitenspeelgoed buiten en gaat binnenspeelgoed niet mee naar buiten. Wij hebben 178m² eigen, aangrenzend, buitenspeelterrein tot onze beschikking. In onze tuin valt van alles te ontdekken. De Kindertuin heeft bewust gekozen onze tuin rustig te houden wat betreft speeltoestellen omdat deze in de omgeving te vinden zijn. Aan de zijkant van het pand is voldoende ruimte om te voetballen. Onze buitenspeelplek is afgesloten en uitsluitend voorbehouden aan kinderen die de Kindertuin bezoeken. Naast onze eigen tuin ondernemen wij geregeld uitstapjes naar de speeltuin 't Kluffie en de speeltuin in de vogelbuurt.

De Kindertuin heeft ruimte in de tuin gemaakt om kennis te maken met groeien van zaadjes tot bloemen of eetbare sla, aardbeien etc. Verzorgen van de plantjes en bloemen doet een appél op verantwoording nemen en iets verzorgen dat afhankelijk is van jou. Oogsten wat je gezaaid hebt kunnen ze later op een andere minder letterlijke manier invullen, maar geeft ze nu het besef mee wat de natuur te bieden heeft. Het geeft verbinding met onze natuur.

Buitenspelen heeft voor ons grote waarde en heeft positieve invloed op de motorische- en cognitieve ontwikkeling van kinderen. Buitenspelen biedt (meer) ruimte, geeft prikkels voor gevarieerd spelgedrag en grote bewegingen. Fijn om te ontladen en energie kwijt te kunnen.

Onze pedagogisch professionals zijn actief in het aanbieden en begeleiden van activiteiten buiten. Ook stimuleren ze persoonlijke en sociale uitdagingen van kinderen. Wij zijn er van overtuigd dat kinderen die buitenspelen, als onderdeel van het dagprogramma, een goed lichaamsbesef ontwikkelen, motorische vaardigheden kunnen uitbreiden en zintuigen goed kunnen ontwikkelen. Buitenspelen doet een appél op zelfredzaamheid en doorzetten, door in balans te zijn kunnen uiteindelijk kinderen beter cognitief presteren. Ook baby's gaan met ons mee naar buiten, afgestemd op hun slaapritme. Baby's mogen bij de Kindertuin beschermd ontdekken wat de tuin hen te bieden heeft.

Spelmateriaal

Het spelateriaal is afgestemd op de lichamelijke, verstandelijke, creatieve en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Het spelateriaal wordt geselecteerd op kwaliteit en veiligheidsnormen. Onze wens qua speelgoed gaat uit naar de ruimte voor eigen verbeelding/fantasie en de geschiktheid voor meerdere doeleinden. Natuurlijke materialen hebben onze voorkeur.

Wij leren kinderen met zorg om te gaan met speelgoed. Samen speelgoed opruimen op een vaste plek en puzzels of spelletjes (weer) compleet maken, horen daar ook bij. Daarmee wordt structuur geboden en geven wij door dat respect voor dingen in je omgeving belangrijk is.

Kinderen kunnen en mogen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Ook wordt er met spelateriaal uit de natuur gespeeld, dit heeft voor kinderen vaak een grote speelwaarde. Voor knutselen gebruiken wij regelmatig gerecycled materiaal. Knutselen doen wij altijd aan tafel.

Wij maken gebruik van spontane leermomenten om tellen, taalontwikkeling en samenspel te stimuleren. Onze pedagogisch professionals nemen hier actief aan deel en hebben een actieve en sensitieve houding waarbij de balans gezocht wordt tussen vrij spel en het aanbieden van activiteiten.



Spelactiviteiten

Spelen is voor kinderen levensernst. Het is een vorm van werk. Van jongs af aan leren kinderen spelenderwijs hun lichaam, de omgeving en de wereld ontdekken. Ze doen dat vooral met hun lijf, hun zintuigen en hun fantasie.

Creatief bezig zijn is gezond voor kinderen. De nadruk ligt bij de Kindertuin op procesgericht bezig zijn en niet zozeer bij het resultaat dat het moet opleveren. Creatief bezig zijn kan tekenen of schilderen zijn, maar net zo goed een nieuw spelletje verzinnen, dansen op muziek, zingen of iets bouwen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen niet in hokjes denken, maar leren om óók, bijvoorbeeld bij oplossen van problemen, creatief te zijn.

Het activiteitenaanbod is breed. Er is allerlei materiaal aanwezig, voor diverse leeftijden. Ter stimulering van de motorische ontwikkeling en het vergroten van ruimtelijk inzicht. Wij bieden spelletjes aan waarbij je moet samenwerken en/of omgaan met winst en verlies.

Helpen doen kinderen graag. De beroepskracht is zich bewust van haar voorbeeldrol. Er wordt regelmatig een bak- of kookactiviteit gedaan met de kinderen. Voelen en kleien met deeg is één van de favorieten en natuurlijk het opeten van zelfgebakken cakejes, koekjes, salade uit de tuin of zelfgemaakte appelmoes. Hele gewone dingen als helpen met een kleine, overzichtelijke (huishoudelijke) taak zoals tafeldekken of iets dergelijks geeft kinderen een trots gevoel waardoor ze meer zelfvertrouwen krijgen.

Het meenemen van eigen speelgoed van thuis is op eigen risico. Het meegebrachte speelgoed gaat tijdens de opvang in het bakje van het kind.

Dagindeling & verzorging



Een dagindeling geeft houvast en structuur aan kinderen. Het geeft een voorspelbaarheid en tijdmarkering voor kinderen. Herhaling van ritmes en rituelen geven een gevoel van veiligheid en herkenning, ook als je geen klok kunt kijken. De dagindeling ziet er in grote lijnen als volgt uit:

07.30 uur	Kindertuin open;
07.30 – 09.30 uur	Kinderen worden gebracht; Knutselen, vrij spel, dansen (of andere vorm van ontlading) voordat wij aan tafel gaan;
09.30 uur	Naar het toilet. Fruit eten en dixap of water drinken, soepstengel als tussendoortje & voorlezen, zingen of taal- rekenactiviteit;
10.15 uur	Naar het toilet. Schoenen en jassen aan. Naar buiten;
11.15 uur	Naar het toilet en verschoonronde, handen wassen en naar binnen;
11.30 uur	Tafel voor lunch klaarmaken;
11.35 uur	Lunch met bruin brood en melk, havermelk of water (bij mooi weer picknick buiten);
12.30 uur	Kleine kinderen naar bed, grote kinderen boekje lezen op de bank tijdens het opruimen van de groep;
13.00 uur	Aan tafel rustige activiteit zoals memory, werkblad, activiteit passend bij de leeftijd, knutselen, buitenspelen;
14.30 uur	Kinderen weer wakker, uit bed;
15.00 uur	Naar buiten of andere gezamenlijke activiteit, ouders komen hun kinderen te halen vanaf 16 uur;
16.00 uur	Naar het toilet, handen wassen en naar binnen;
16.15 uur	Fruit eten, met drinken en wat lekkers, verhaaltje lezen en zingen;
16.30 uur	Naar het toilet en verschoonronde;
18.15 uur	Kinderen moeten opgehaald zijn zodat er nog overdracht kan plaatsvinden;
18.30 uur	Kindertuin dicht.

Onze locatie in Westzaan is 50 weken per jaar geopend. Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 07.30 uur – 18.30 uur. Tijdens vakanties hanteren wij dezelfde openingstijden.

Eten & drinken

Belangrijke items rondom het eten zijn:

- Zorg en aandacht;
- Plezierig en gezellig;
- Hygiëne en kwaliteit.

Eten is een belangrijk terugkerend aspect in ons leven. Wij voeden ons lichaam zodat het alle prestaties, die gevraagd worden van het lichaam, kan leveren. Daarom vinden wij het belangrijk dat alle maaltijden met aandacht genuttigd worden. Wij hanteren een aantal basisregels die kinderen helder maakt wat er verwacht wordt.

Zorg en aandacht

- Wij eten en drinken aan tafel;
- Wij gebruiken borden om eten op te leggen en gebruiken bestek;
- Wij storen anderen niet met eten en eten met aandacht.

Plezierig en gezellig

- Kinderen worden niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten, wel gestimuleerd om tenminste te proeven wat vreemd is. Er wordt altijd naar een creatieve oplossing gezocht om kinderen voldoende te laten drinken;
- Kinderen krijgen keuzemogelijkheden in wat ze eten;
- Wij beginnen en eindigen de maaltijd met z'n allen. Wij zingen samen een liedje voor het eten;
- Wij eten eerst een broodje hartig en dan pas zoet (met zo min mogelijk suiker).

Hygiëne en kwaliteit

- Iedereen wast de handen voor het eten;
- Wat op de grond is gevallen wordt niet meer opgegeten;
- Ieder eet van eigen bord en drinkt uit eigen beker;
- Wij oefenen met bestek om mee te eten;
- Wij geven kwalitatief goede voeding; bruin brood, vers fruit en groenten, beperkte suikers en etenswaren zijn bij voorkeur van biologisch (dynamische) oorsprong;
- Wij houden rekening met individuele diëten zolang het hanteerbaar is in de groep. Kosten voor het te volgen dieet komen niet voor rekening van de Kindertuin. Ouders mogen altijd noodzakelijke dieetvoeding meegeven. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de ouders.

De meeste kinderen ontbijten 's morgens voor hun komst naar de Kindertuin. Het meenemen van restjes brood, koek en andere dingen, die als ontbijt kunnen doorgaan, is niet gewenst. In verband met de hygiëne bij de Kindertuin (kruimelen, rondslingerend eten) én omdat wij het belangrijk vinden dat alle kinderen hetzelfde eten. Indien er niet ontbeten is door een kind krijgt het, als dat door ouders gevraagd wordt, de mogelijkheid bij ons een broodje te eten aan tafel.

Bij de fruitmomenten wordt de kinderen water, dixap of thee aangeboden, uit gesloten kan zodat de kinderen geen onderscheid merken. Tijdens de lunch bieden wij de kinderen bruin brood aan met melk, havermelk of water. Wij eten twee boterhammen en twee crackers of maïswafels. Er worden geen warme maaltijden aangeboden, bij uitzondering een keer pasta of een broodje (vegetarische) knakworst.

Baby's voeden

Het voeden van de baby's is een uitgelezen moment voor lichamelijk contact, oogcontact en onverdeelde aandacht met de baby. Wij volgen bij de bereiding van voeding regels rondom veiligheid en hygiëne. De Kindertuin is voorstander van borstvoeding en doet er in overleg met de ouders alles aan om dit soepel te laten verlopen. Standaard babyvoeding is Nutrilon 1 en 2 tot het kind 1 jaar oud is. Andere voeding is niet inbegrepen.

Baby's krijgen bij de Kindertuin een eigen boekje waarin wordt bijgehouden hoe laat en wat het gegeten en/of geslapen heeft. Baby's krijgen, wanneer ze er aan toe zijn, ook vers fruit of vers gekookte groenten.

Wij gebruiken standaard Avent flessen en spenen, andere flessen moeten worden meegegeven van thuis. Wij geven bewust geen, door commercie gedreven en ontwikkelde, opvolgmelk in verband met toevoeging van zetmeel en suiker (zoals Nutrilon 3/4/5).

Wij vragen ouders om de eerste fles thuis te geven, in verband met personele bezetting en de veiligheid op de groep zijn wij vanaf 8.45 uur in de gelegenheid om te voeden.

Slapen algemeen

De Kindertuin heeft tien bedden beschikbaar. Het slaapritme van thuis wordt voor zo ver mogelijk bij de Kindertuin aangehouden. Slapen in een slaapzak, met of zonder speen, knuffel mee van thuis, muziekje aan etc. De kinderen krijgen eigen beddengoed en slapen in een vast bed in onze slaapkamer.

Het ene kind heeft meer zorg en aandacht nodig bij het slaapritueel dan de ander. Moeite met loslaten of angst kunnen daarbij een rol spelen. De tijd nemen om het kind te laten wennen aan het kinderdagverblijf wordt serieus genomen. Soms is een speen en een liedje ook voldoende. Dit wordt met de ouders afgestemd.

Eén lijn trekken tussen thuis en de Kindertuin, helpt het kind goed in slaap te komen, waardoor het uitgerust is en daarna zich weer kan storten in het spel met anderen. Wij vragen ouders een slaapzakje van thuis mee te geven. Er wordt eerlijk verslag gedaan over de dag van het kind aan de ouders.

Slapen van baby's tot 1,5 jaar

Specifiek voor baby's geldt dat aan het wennen op het kinderdagverblijf en het slapen in een slaapkamer, waar ook andere kinderen slapen, aandacht besteedt wordt.

Het slaapritme van thuis wordt voor zo ver mogelijk bij ons overgenomen. Wij verwachten dat een kind zelfstandig in slaap kan vallen, het kind gewend is om in een bed te slapen en dat er structuur is in het slaapritme zodra het kind bij ons komt.

Wij overleggen per opvangdag over de voedingen en het slapen. Er wordt bijgehouden wanneer en hoelang de kinderen slapen.

In overleg/op verzoek vragen wij ouders om de wandelwagen bij ons te laten staan tijdens de opvang om zo het kind te kunnen vervoeren tijdens uitstapjes. Kinderwagens worden alleen als vervoersmiddel gebruikt, niet als bed. Mocht het kind in slaap vallen in de wagen, laten wij het kind het dutje afmaken.

Ter preventie van wiegendood is een aerosleep-matras aangeschaft. Tevens worden buikslapers bij de Kindertuin op hun rug te slapen gelegd en eventueel teruggedraaid op hun rug totdat ze 8 maanden zijn en sterk genoeg zijn hun hoofd op te tillen en zich bewust zelf om kunnen draaien. Wanneer het kind van de ouders niet hoeft te worden teruggedraaid vragen wij een buikslapverklaring te tekenen.

Slapen dreumes & peuter

In z'n algemeenheid zal een kind bij ons totdat het anderhalf jaar is het eigen slaapritme aanhouden. Daarna gaat de dreumes mee in het ritme van de groep, dat zo veel wil zeggen als één keer slapen na de lunch.

Volgens de GGD-norm is ieder kinderdagverblijf verplicht een bed aan te bieden tot 1,5 jaar. In de praktijk werkt het natuurlijk niet om een kind na deze leeftijdsgrens wakker te houden. Een kind heeft slaap nodig om dingen te verwerken en uit te rusten om daarna weer opnieuw de wereld te ontdekken en zich vaardigheden eigen te maken. Wij overleggen met ouders over onze inschatting van de slaap-behoefte van het betreffende kind. Wij hanteren dat slapen mag/moet naar behoefte, naar beoordeling van de pedagogisch professional.

Als het kind rond de drie jaar is zullen wij ons inspannen te gaan trainen om op te blijven om goed voorbereid te zijn voor de basisschool.

Allergieën

Tijdens het intakegesprek worden allergieën besproken met ouders. Voor zover hanteerbaar op de groep wordt hier rekening mee gehouden. Dieetvoeding moet worden meegegeven. Evenals producten als zonnebrandcrème, anders dan wij gebruiken. Wij gebruiken sudo crème in geval van rode billen en gebruiken Weleda crème voor droge wangen. Er is broodbeleg zonder suiker, zonder noten, glutenarm zodat het ook op dieetbrood gebruikt kan worden. Wij eten bruin brood en drinken tijdens de lunch melk, havermelk of water.



Zomer/winter

Wij vragen ouders rekening te houden met de weeromstandigheden per dag/seizoen bij het meegeven van reserve kleding en slaapzakken. Het is handig om een extra set kleding mee te geven of in het bakje van het kind te leggen, onafhankelijk van het seizoen.

Bij zonnig weer vragen wij dat kinderen thuis alvast worden ingesmeerd met zonnebrand. Wij smeren de kinderen opnieuw in na het fruit eten. Het meegeven van zwemkleding en/of zwemluier kan ook handig zijn.

In de herfst en winter gaan wij ook gewoon naar buiten en kunnen een sneeuwpak en (winter-)laarzen, handschoenen fijn zijn. Alle spullen van het kind worden in het bakje van het kind bewaard.

Verschoenen

Kinderen krijgen tenminste tweemaal daags een schone luier. Er wordt altijd verschoond wanneer bij een zichtbaar (volle) plasluier en bij een poepluier. Er wordt regelmatig, doch zeker voor en na slapen, gecheckt of een verschooning nodig is. Baby's worden vaker verschoond, iedere keer als ze op het aankleedkussen liggen. Wij gebruiken meestal luiers van het Kruidvat huismerk. Wij gebruiken pH-neutrale billendoekjes. Er is een aparte verschoonruimte met een ergonomische commode en een peutertoilet.

Zindelijkheid

De Kindertuin vindt het leren van correct toiletgebruik en het bewust maken van basale hygiëneregels belangrijk. Wij houden vaste volgorde van handelingen aan bij toiletbezoek. Praktisch gezien houdt dat in dat de handen regelmatig worden gewassen, doch zeker na toiletbezoek, na het buitenspelen en voor het eten.

Wij gaan met ouders in overleg over zindelijkheid trainen. Het is fijn voor het kind om één lijn te trekken thuis en tijdens de opvang rondom dit thema. Motivators kunnen bijvoorbeeld 'plaskaarten' zijn, waar het kind een sticker mag plakken als het kind op het toilet een plas heeft gedaan. Wanneer de plaskaart vol is en plassen op het toilet goed gaat, krijgt het kind de kaart en een cadeautje mee. Bij billen afvegen wordt hulp gevraagd, tenzij door de ouders is aangegeven dat het kind zich zelfstandig kan redden.

Uit hygiëne oogpunt prefereren wij het peutertoilet boven een potje. Er is een aantrekkelijk uiterlijk gegeven aan de toiletbril, waar je je als kind ook aan vast kunt houden.

Tandenpoetsen

Wij gaan er van uit dat de tanden thuis gepoetst worden. Dit doen wij niet op het kinderdagverblijf in verband met risico's met opbergen en hygiëne.

Brengen & halen

Brengen kan tussen 07.30 – 09.30 uur en halen vanaf 16.00 uur (uiterlijk 18.15 uur) in verband met ons dagprogramma, tenzij anders afgesproken of gemeld. Wij promoten op de fiets komen, lopend brengen en halen van de kinderen. De parkeerplekken voor het pand kunnen gebruikt worden voor snel brengen en halen. Wij hanteren een deurbeleid, dat inhoudt dat ouders aanbellen en er via de intercom wordt opengedaan. Ouders sluiten de deur achter zich, ook als er meer ouders achterelkaar naar binnen willen. Iedere ouder belt opnieuw aan en sluit de deur. Er worden door ons geen vreemden binnen gelaten via de intercom, dat geldt ook voor opa's en oma's of partners van een van de ouders, als er niets met de betreffende ouders is afgesproken.

Bij **brengen** hanteren wij de volgende gedragslijn*

Ouders die een kind(eren) brengen, geven het kind(eren) af aan de pedagogisch professional bij de deur. Hierbij is ruimte voor een korte overdracht. De spullen van het kind (slaapzak, reservekleding, knuffel en eventuele dieetvoeding) gaan in het bakje van het kind. Jassen aan de kapstok en schoenen in de schoenenbak. Wandelwagens, buggy's en autostoeltjes kunnen wij niet opslaan en gaan weer mee naar huis. Incidenteel kan de pedagogisch professional verzoeken de kinderwagen te laten staan voor vervoer tijdens de opvang.

De Kindertuin probeert stress bij kinderen te vermijden en verlangt van de ouder(s) dat ze het kind komen brengen, tot aan de voordeur. Ouders zeggen duidelijk dat ze gaan werken en dat ze later weer terugkomen. De pedagogisch professional neemt het kind over. Wij zwaaien de ouders samen uit bij het raam van deur. Als het kind verdrietig is, wordt het overgenomen van arm van papa of mama. Het kind wordt getroost en gaan wij samen zwaaien. Soms is het nodig het kind af te leiden door samen iets te gaan doen.

Ouders mogen altijd bellen naar het vaste nummer of appen naar de groepstelefoon hoe het gaat en er wordt eerlijk verslag gedaan. Kinderen mogen van thuis een vertrouwde knuffel of iets dergelijks meenemen. Ander speelgoed wordt opgeborgen in het bakje van het betreffende kind en kan 's middags weer meegenomen worden naar huis.

Bij het **halen** geldt in grote lijnen de volgende gedragslijn*

Iedere ouder belt aan. De deur wordt vanaf de groep geopend door de pedagogisch professional. De ouder haalt het kind(eren) op in de groepsruimte waar wij tijd maken voor mondelinge overdracht: hoe het verloop van de dag was en bijzonderheden over het kind. Voor de baby's is het boekje klaar om mee te nemen. Iedere volwassene trekt overschoenen (blauwe hoesjes) aan over de schoenen voor binnenkomst in de KDV-groepsruimte. Om rust op de groep te bewaren vragen we halende ouders na de overdracht van de groep naar de verkeersruimte te gaan, zodat de kinderen waarvan de ouder(s) er nog niet zijn ongestoord verder kunnen spelen.

In het geval dat de ouder(s) op beide groepen kinderen komen ophalen geldt dat eerst het kind(eren) bij de NSO wordt gehaald, daarna het kind(eren) van het KDV. NSO kinderen komen niet op de KDV groep.

De ouder kleedt het kind(eren) aan (jassen/schoenen) in de verkeersruimte. Het kind heeft dan al afscheid genomen op de groep van de andere kinderen en de pedagogisch professionals. Er moet worden gelet op alle kinderen bij het openen van de voordeur ter voorkoming van gevaarlijke situaties. Ouders mogen voor andere ouders die bij de

voordeur staan te wachten, niet opendoen zonder toestemming van de dienstdoende pedagogisch professional.

De ouders komen de kinderen om 18.15 uiterlijk halen, onze deuren sluiten om 18.30 uur (zie algemene voorwaarden 7.2). Dan is er nog tijd voor een mondelinge overdracht. Ouders bellen naar het vaste nummer als zij onverhoopt later komen. Het ontmoeten en bijkletsen van ouders onderling houden wij buiten de groep omdat dat storend is voor de kinderen die er nog zijn.

*Wanneer kinderen niet door ouders gehaald worden moet dit van te voren door de ouder zelf worden aangegeven. Het kind wordt **niet** aan een ander meegegeven. Wel zal telefonisch contact worden gezocht met de ouders of kind meegegeven mag worden.*

Ouders moeten hun medewerking verlenen aan onze regels rondom brengen/halen en ons deurbeleid om de veiligheid van eigen en andere kinderen te waarborgen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling



Belangrijke aspecten voor een gunstig sociaal-emotionele ontwikkeling zijn:

- Zelfvertrouwen/eigenwaarde;
- Groepsopvang;
- Grenzen aangeven;
- Omgaan met emoties;
- Omgaan met conflicten.

Zelfvertrouwen & eigenwaarde

Ieder kind is welkom! Ieder kind brengt iets bijzonders in de groep in. Dat stralen wij uit naar de kinderen om het zelfvertrouwen zo gunstig mogelijke ontwikkelomstandigheden te geven. Er zijn geen oordelen, alleen waarnemingen. Naar aanleiding van wat wij waarnemen, kunnen wij kinderen nieuwe oplossingen bieden in gedrag als dat wenselijk is voor het eigen welzijn en dat van andere kinderen. Het loskoppelen van gedrag en persoon is een methode die gebruikt wordt bij aanpakken van ongewenst gedrag. Het doet geen afbreuk aan de persoon, het kind in kwestie; het zegt iets over het gedrag. Kleine praktische opdrachten of activiteiten werken als stimulans en groei van eigenwaarde.

Er wordt gewerkt vanuit de opvoedingsstrategieën van Triple P, te weten Positief Pedagogisch Programma. Hierbij zijn complimenten bij wenselijk gedrag belangrijk en alternatieven aanbieden bij ongewenst gedrag in de groep.

Groepsopvang

Er is door de Kindertuin gekozen voor opvang in een kleine setting. Er is één verticale groep, dat wil zeggen een verticale leeftijdsopbouw, van maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar die minimaal één dag per week komen. Ons uitgangspunt is dat kinderen van elkaar leren, sterker nog, anderen nodig hebben om zelf verder te komen. Alle kinderen zijn gelijkwaardig. Respect hebben voor elkaar is belangrijk, net als respect voor dingen in jouw omgeving.

Stamgroep

Het streven is een evenwichtige verticale leeftijdsopbouw in een stabiele groep kinderen te hebben waardoor een band tussen de kinderen onderling kan ontstaan. De minimale afname van opvang bij de Kindertuin is één dag. Er worden per dag maximaal 12 kinderen opgevangen. Er worden bewust activiteiten ondernomen om de groepscohesie te versterken.

Wennen

Allereerst is er een kennismaking met de ouders. Het kind komt mee naar de opvang, zodat de ouders zien of het kind zich thuis kan voelen en hoe het kind reageert op de nieuwe omgeving. Tijdens een intakegesprek, voor aanvang van de opvang, komen bijzonderheden over het kind aan bod. Ook vinden wij het belangrijk om af te tasten in hoeverre wij op één lijn zitten qua regels en gewoonten. Een verslag van het intakegesprek komt in de map met kind gegevens die (in geval van nood) voor handen zijn. Er worden twee wendagen afgesproken van 09.30 – 16.00 uur, deze vinden plaats na ingang van het plaatsingscontract. De wenperiode kan worden verlengd.

Bij de plaatsing van baby's wordt er door de Kindertuin een schriftje/boekje uitgereikt, waarbij ouders gevraagd wordt een stukje te schrijven over het dagritme thuis. Wij schrijven iedere opvang dag een stukje tot het kind 1 jaar is geworden.

Bij aankomst op de eerste dag ligt er een luizenzak voor het kind klaar en staat een bakje in de gang met foto van het kind (als deze is meegegeven door ouders, anders z.s.m.). De ouders kunnen met het kind samen wegwijs gemaakt worden in het pand en afspraken rondom jassen ophangen en spullen opbergen. Daarna gaan ze samen met de pedagogisch professional naar de groep. Bijzonderheden worden nagekeken en besproken tijdens een gesprekje, waarna de ouder afscheid neemt bij de deur van de groep.

De wendagen wordt het kind om 09.30 uur gebracht, zodat beide pedagogisch professionals en de andere kinderen van de groep aanwezig zijn. Ook wordt het kind eerder dan de andere kinderen gehaald, om 16.00 uur, zodat er uitgebreid tijd is voor de overdracht en het kind weet dat papa of mama weer terugkomt (voordat de andere papa's en mama's komen). Mocht het wennen niet voldoende zijn dan wordt de wenperiode mogelijk verlengd. Er wordt eerlijk verslag gedaan en tussendoor mag er altijd even gebeld naar het vaste nummer of geappt naar de groepstelefoon worden hoe het gaat. De wendagen zijn na ingang van het plaatsingscontract.

Wij versturen foto's per whatsapp naar ouders vanaf de groep. Via deze telefoon kan niet gebeld worden, alleen berichten en foto's worden verstuurd. Aan- en afmelden gaat via ons vaste nummer 075 6150217.

Wennen voor doorstromers naar onze naschoolse opvang

Als het kind na het kinderdagverblijf doorstroomt naar onze naschoolse opvang, laten wij het kind uit de kinderdagverblijfgroep ongedwongen snuffelen bij de NSO na overleg met de ouders en wanneer het aantal kinderen (kind aantal BKR) op de NSO het toelaat. Dit doen wij een maand van te voren, maximaal vier keer. Ouders ondertekenen hiervoor een formulier, omdat het kind op dat moment wisselt van stamgroep.

Er vindt warme overdracht plaats tussen het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang over bijzonderheden, favoriete bezigheden van het kind etc., op het moment dat het kind doorstroomt. Er is een eindgesprek op het kinderdagverblijf waarvoor door ons een overdrachtsformulier wordt ingevuld. Dit overdrachtsformulier kan door de ouders op de school waar het kind geplaatst is afgegeven worden. Ouders tekenen voor aan-/afwezigheid (niet op inhoud) van het overdrachtsgesprek, net als andere oudergesprekken. Het eindgesprek combineren we vaak met een intake/kennismaking bij de NSO.

Overdracht

Er is 's morgens en 's avonds altijd de tijd voor een mondelinge overdracht. Wij horen graag een korte update en eventuele bijzonderheden. Voor kinderen tot 12 maanden wordt dagelijks een overdrachtsschriftje bijgehouden. Daarna bij bijzonderheden en/of tenminste één keer per week, totdat het kind kan praten of in elk geval kan laten weten wat het bedoelt. Ouders kunnen vragen en dergelijke ook in het schriftje schrijven van het kind. Ook zijn wij telefonisch te bereiken voor vragen.

Op de dagagenda wordt bijgehouden of er bijzonderheden zijn, zodat wij daar ook op terug kunnen vallen. Voor alle kinderen houden wij een portfolio bij met gemaakte werkjes en foto's. Ouders wordt om schriftelijke toestemming gevraagd voor het maken en delen van foto's.

Afscheid van het KDV

Wij vinden het normaal en respectvol als wij elkaar gedag zeggen als wij weggaan elke keer na een opvangdag. Afscheidskusjes en knuffels op de groep bij andere kinderen en pedagogisch professionals mag, alleen als het uit het kind zelf komt, het is geen must en wordt niet opgedrongen.

Als een kind vier is gaat het normaliter naar school. Wij nemen afscheid rond de verjaardag van het kind. De plaatsing loopt tot en met de vierde verjaardag van het kind, voor informatie rondom doorstromen naar de NSO zie wennen. Het kind krijgt het eigen portfolio als persoonlijk aandenken mee met daarin knutselwerkjes en foto's van de tijd bij de Kindertuin.



Grenzen aangeven

Er zijn verschillende grenzen en de Kindertuin maakt onderscheid als volgt:

Grenzen in *ruimtelijke* zin. Zo speelt een baby niet op een kleed waar grote kinderen met blokken bouwen. Buiten de deur en poort zijn verboden terrein, tenzij onder begeleiding.

Zintuiglijke grenzen. Maximale prikkels die een kind kan verwerken. Bij de een is die grens eerder bereikt dan bij de ander, daar wordt rekening mee gehouden en leren kinderen bij zichzelf te blijven en dit te mogen zeggen zonder oordeel.

Ook *fysieke* grenzen in de zin van knuffelen, verdriet uiten, klieren, stoeien en herrie maken. Dit zijn de grenzen waar wij iets verder op in gaan omdat er over gecommuniceerd moet worden met kinderen om duidelijkheid te scheppen, om niet over elkaars grenzen te gaan.

De Kindertuin volgt een aantal richtlijnen bij het aangeven van grenzen:

- De pedagogisch professional is eerlijk en oprecht. Wij spreken in korte zinnen in de ik-vorm;
- Wij passen ons verbaal aan bij de ontwikkeling van het kind; taal en lichaamstaal komen overeen (duidelijkheid);
- Wij maken contact op ooghoogte en houden eventueel de handen van het kind even in onze handen, wij noemen de naam van het kind. Wij vragen en geven hiermee onverdeelde aandacht;
- Wij zijn consequent, dat vermindert de prikkel om grenzen steeds te onderzoeken, geeft rust en veiligheid;
- Onderhandelen doen wij niet. Wij werken vanuit kracht en niet vanuit macht. Kinderen krijgen bij ons onvoorwaardelijke steun. Kinderen krijgen bij ons altijd wat ze nodig hebben, niet altijd wat ze willen;
- Soms is het beter om een kind even uit een situatie te halen die te veel prikkelt c.q. verleidt om over grenzen te gaan (time-out). Dit vertellen wij neutraal aan het kind. Achteraf wordt daar met het kind over gepraat en wordt geholpen waar nodig weer terug te komen in de groep;

- Kinderen worden geknuffeld wanneer kinderen aangeven dat ze daar behoefte aan hebben, bijvoorbeeld om te troosten. Geven van kusjes bij afscheid nemen of binnenkomst is geen must. Gedag zeggen (en begroeten bij binnenkomst) vinden wij respectvol genoeg;
- Wij vragen aan kinderen tijdens activiteiten als yoga of ze aangeraakt willen worden. Wij respecteren ieder antwoord;
- Wij hanteren onder andere de 'ondergoedregel' om aan kinderen duidelijk te maken dat ze de baas zijn over eigen lijf. Dit is één van onze preventieve maatregelen binnen het protocol Kindermishandeling;
- Wij staan open voor inbreng van kinderen voor verbeteracties, behoeften en/of wensen.

Omgaan met emoties

Kinderen zijn gevoelig voor emoties en sfeer in de groep. Daar zijn wij ons zeer van bewust. Kinderen kunnen nog niet altijd verwoorden wat er is en nog niet scheiden wat van zichzelf is en wat niet. Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is ook nodig te leren wat van jou is en wat niet, te leren dat je er mag zijn met je emoties en er een veilige manier is ze te ontladen. Zoals bijvoorbeeld met creativiteit, rollenspel, muziek en beweging. Kinderen krijgen de kans om te ontladen door bijvoorbeeld buiten te rennen en te spelen. Ook bij de overgang tussen vrij spel en aan tafel zitten, zorgen wij voor een ontladingsmoment. Emoties zijn golven die ook weer wegzakken. Ze horen bij het leven, krijgen aandacht bij de Kindertuin en worden benoemd.

Conflictsituaties

De Kindertuin vindt het belangrijk kinderen te stimuleren sociaal wenselijk gedrag te vertonen. Dat doen wij door complimenten te geven (wenselijke situatie) en door alternatieven aan te reiken op momenten in een ongewenste situatie. Een alternatief geven of benoemen wat gewenst is, leert kinderen kijken naar zichzelf en hun omgeving. Verwachtingen (al dan niet reëel) en belangen (gemeenschappelijk of tegenstrijdig) staan altijd aan de bron van een conflict. Daar waar een groep mensen samen zijn, zijn van tijd tot tijd conflicten. Dat kan ook een leersituatie voor ons zijn. Groepsregels helpen ons om een conflict in een veilig kader te leren plaatsen. Wij begeleiden conflictsituaties tussen jonge kinderen of kinderen van ongelijke leeftijd, totdat wij er zeker van zijn dat ze de sociale vaardigheden ervoor bezitten om het zelf op te lossen, of zich voldoende bewust zijn (en handelen naar) de groepsregels. Ook dan wordt geobserveerd, maar dan van de zijlijn. Doet zich een conflict voor tussen kinderen buiten ons gezichtsveld dan krijgen de kinderen de gelegenheid om apart van elkaar de gebeurtenis te verwerken. Van conflicten leren kinderen over hun eigen verwachtingen en belangen, en die van een ander.

Er kunnen zich conflicten voordoen in bredere zin, waarvoor wij verwijzen naar ons protocol Agressie en protocol Kindermishandeling, via www.kindertuin.nu onder 'beleid'.

Lichamelijke ontwikkeling



Kinderen maken een lichamelijke ontwikkeling door wat betreft grove motoriek, fijne motoriek, zindelijkheid etc. Hoe het proces zich ontwikkelt en in welke tijdsduur, kan per kind sterk verschillen. Wij vinden het belangrijk om goed op de hoogte te zijn van wat een kind aankan en wat niet, wat het probeert en waar het interesse in heeft of niet. Het kind volgen is belangrijk. Wij gaan ervan uit dat ieder kind zich op eigen tempo kan ontwikkelen, tot zelfstandig functionerend mens.

Een kind dat goed contact heeft met het eigen lijf en weet wat het kan, is de graadmeter voor ons als begeleiding. Het is ook een teken van zelfvertrouwen als een kind zichzelf niet onderschat of overschat. Wij vinden het onze taak om kinderen te helpen leren inschatten door geduldig te zijn en als vangnet aanwezig te zijn bij alles wat het kind aandurft. Zelfredzaamheid geeft vertrouwen, overbezorgdheid werkt belemmerend.

Wij werken met observatieschema's en deze worden besproken met ouders tijdens een oudergesprek. Een oudergesprek is een jaarlijks terugkomend gesprek rond de verjaardag van het kind. Mochten er zaken opvallen met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, wordt dit door ons met de ouders besproken in de overdracht en in een gesprek.



Grove motoriek

Buiten spelen, in het algemeen, oefent de grove motoriek. In de zandbak, lopen en rennen. Ook loopfiets, fietsen, steppen, balspellen en hinkelen. Wij hebben een ruime tuin waar kinderen in aanraking komen met verschillende ondergronden, stapjes en klimmen.

Fijne motoriek

Knutselen met knippen en plakken zijn bij uitstek activiteiten die technische vaardigheden vragen. Bij kleuren, bij voorkeur geen kleurplaat, zie je naar mate de kinderen ouder worden meer gedetailleerde tekeningen tevoorschijn komen. Er is voldoende materiaal aanwezig om de kinderen te prikkelen kennis te maken met (nieuwe) materialen of materialen uit de natuur. Ook spelletjes oefenen de fijne motoriek. Binnen het thema aanbod is voor diverse ontwikkelgebieden aandacht. Kinderen hebben de keuze of ze mee willen doen met het aanbod dat geïnitieerd wordt door de pedagogisch professional. De Kindertuin vindt het belangrijk aandacht te schenken aan praktische zelfredzaamheid zoals je knoop los maken als je naar het toilet gaat, je broek zelf aan en uit trekken, je jas aan te doen, brood zelf te smeren etc.

Zintuigelijke ontwikkeling



Direct na de geboorte maakt een baby aanstalten de wereld om zich heen te ontdekken. Alle zintuigen leveren hieraan een bijdrage in een prachtig samenspel. De huid, het zintuig van de tastzin, vormt de grens tussen het lijf en de buitenwereld. Door te bewegen ontdekt een baby waar het eigen lichaam ophoudt en de rest van de wereld begint. Contact maken door knuffelen en aanraken vinden wij heel belangrijk. Ook met andere zintuigen verkent een baby de wereld. Al snel kan een baby vormen en kleuren volgen en zal het op geluiden reageren door het hoofd in de richting van het geluid te bewegen.

Zintuigen geven ons onder andere informatie, plezier, waarschuwingen en contact. Door zintuigen kan je ervaren. Kinderen leren in eerste instantie door ervaren. De zintuigen staan dicht bij het gevoel en vormen een tegenwicht voor het mentale en cognitieve. De Kindertuin biedt kinderen de ruimte en middelen om te experimenteren binnen de normen van veiligheid. De kinderen mogen vies worden en wij adviseren ouders om een extra setje kleding mee te geven.

De tuin is een natuurlijke ontdekkingstocht. Binnen is er ook aandacht voor dit ontwikkelgebied van kinderen, bijvoorbeeld door te kleien met deeg en door smaken te ontdekken met spulletjes in het kinderkeukentje.

Massagespelletjes en kinderyoga-oefeningen worden op speelse wijze ingezet.



Taalontwikkeling baby's

Ofschoon woorden nog geen cognitieve betekenis hebben voor baby's, heeft het wel een gevoelsbetekenis voor baby's en kan het kind het associëren met in contact zijn. Communicatie is een belangrijk element om je prettig te voelen. Wij betrekken de baby's zoveel mogelijk bij het groepsgebeuren, dus ook bij het voorlezen en liedjes zingen.

In één op één contact met bijvoorbeeld verschonen of de fles geven, doet de kans zich voor even alleen een gesprekje te hebben over wat je aan het doen bent. Wij benoemen handelingen en vertellen wat we gaan doen.

De Kindertuin is geen voorstander van het geven van een speen. Mocht dat thuis wel het geval zijn, dan geven wij de speen alléén bij het slapen. Een speen staat het eerste brabbelcontact met anderen in de weg en is daarnaast belemmerend voor de oefening van de mond- en gezichtsspieren van een kind.

Taalontwikkeling dreumes & peuters

Liedjes zingen (wel of niet met gebaren), boeken voorlezen en interactief lezen, korte zinnen, vertellen en luisteren, taal en lichaamstaal in overeenstemming, zijn items die de Kindertuin gebruikt om kinderen te ondersteunen in hun taalontwikkeling. Kleine kinderen communiceren nog vooral door lichaamstaal, spel en muziek of andere uitingen. Wij hebben hier oog voor en stimuleren kinderen hierin.

Voorlezen & lezen

De Kindertuin hecht waarde aan een positief lees- en voorleesklimaat. Wij bieden diverse boeken aan om zelf te lezen, om voor te lezen, om plaatjes in te bekijken of informatie in op te doen. Hierdoor worden de kinderen geprikkeld te lezen en/of te praten over wat ze zien in aanwijsboeken en/of prentenboeken.



Uit onderzoek blijkt dat kinderen die op jonge leeftijd worden voorgelezen en die zelf vaak de gelegenheid krijgen in boeken te kijken, een grotere woordenschat ontwikkelen en een goede start hebben bij het leren lezen op de basisschool. Wij zorgen voor boeken die kinderen zelf kunnen pakken en voor prentenboeken bij alle thema's. Er worden regelmatig nieuwe boeken aangeschaft. Wij lezen dagelijks voor, soms voor de hele groep, soms in een kleinere groep. De Kindertuin hecht veel waarde aan interactief voorlezen en wij maken voorlezen aantrekkelijk door kinderen te betrekken en hun attentie te vragen, bijvoorbeeld door de namen uit het boek te wisselen voor de namen uit de groep.

Kinderen van het kinderdagverblijf krijgen voor hun verjaardag een boek cadeau dat bij de leeftijd past om mee naar huis te nemen.

Onjuist taalgebruik wordt gecorrigeerd door iets op de goede manier te herhalen, wij geven voorbeelden hoe iets op de juiste manier kan worden gevraagd/aangegeven.

Rekenen

Taal en rekenen hebben vele verbanden. Door taal kunnen wij rekenbegrippen uitleggen en begrijpen. Wij stimuleren rekenen en wiskunde door spelletjes en het doen van simpele onderzoekjes die aansluiten bij de beleavingswereld van (kleine) kinderen. Bijvoorbeeld het tellen van dagelijkse dingen als fruitbakjes, bekertjes, vorken, kinderen en dergelijke. Begrippen als tegenstellingen van groot en klein, lang en kort, ver weg en dichtbij, nat en droog, koud en warm, hard en zacht, zijn de eerste ontdekkingen van natuur en techniek.

De Kindertuin houdt rekening met interesse van kinderen en bijbrengen van eerste beginselen van ruimtelijk inzicht, volgorde aanbrengen, tellen en hoeveelheden. De Kindertuin sluit graag aan bij spontane leermomenten en behoeften van kinderen.

Onze aandacht gaat naar de drie wiskunde domeinen: Aantallen, Meten en Meetkunde. Vertaald in alledaagse, betekenisvolle situaties voor onze kinderen op de groep. Bijvoorbeeld door constructiemateriaal dat ruimtelijk inzicht vraagt of je getalenkennis te ontwikkelen.

Televisie en ICT

Televisie kijken vinden wij geen meerwaarde voor de ontwikkeling van kinderen. Wij denken dat er in een groep juist mogelijkheden zijn om fantasiespel te spelen/ontwikkelen. Ook dat je creativiteit kunt delen met anderen en dat stimulerend werkt voor jezelf en de ander.

Er wordt geen televisie gekeken bij de Kindertuin. Hoge uitzondering is het Sinterklaasjournaal of een enkele keer tijdens een feestelijke gebeurtenis. Instructie

filmpjes kunnen via YouTube op de tablet bekeken worden. Via de tablet wordt ook muziek geluisterd.

Bij de Kindertuin wordt de muziek gefilterd op gepaste muziek voor kinderen. Dit wordt gedaan gezien het taalgebruik, voorkomen van vele scheldwoorden en aanzetten tot onvriendelijk gedrag.

Aandacht voor je omgeving

De Kindertuin vertrouwt er op dat bijbrengen van respect voor natuur en milieu bijdraagt aan een duurzame omgeving. Wij spelen dagelijks buiten in onze tuin met diverse planten en bloemen, speelmaterialen en verschillende ondergronden.

Ook wordt bij de Kindertuin het afval gescheiden, samen met de kinderen, in rest-, plastic- en papierafval, naast glas en onze groenten, fruit en tuinresten. Spellen en boeken komen regelmatig uit de tweedehandswinkel en worden hier ook naartoe gebracht indien wij ermee zijn uitgespeeld.

Bijzonderheden

Ieder kind mag zijn wie het is en de Kindertuin doet er alles aan het kind zo goed mogelijk te begeleiden naar zelfstandigheid. Als het niet goed gaat met het kind tijdens de opvang (bijvoorbeeld veel huilen, te veel individuele aandacht nodig of functioneert moeizaam in de groep) wordt dat gemeld aan en besproken met de ouders. Het kind wordt geobserveerd en er worden duidelijke voorbeelden naar de ouders gecommuniceerd. Er zal overleg zijn over de situatie, waarbij wordt gevraagd of de ouders het gedrag herkennen dan wel hoe hier thuis mee omgegaan wordt.

De Kindertuin en de ouders dienen hetzelfde doel, namelijk dat een kind zich goed voelt en dat het betreffende kind en andere kinderen niet te kort wordt gedaan. Het functioneren van de groep staat boven het individuele belang. Er wordt gezamenlijk naar een oplossing gezocht als er iets aan de hand is. Wij kijken eerlijk naar ons eigen functioneren en onze kwaliteiten. Gedurende de opvangperiode wordt eerlijk aangegeven of het kind geboden wordt wat het nodig heeft. Wij spannen ons in om te zorgen dat het kind krijgt wat het nodig heeft om tot bloei te komen.

Volgen ontwikkeling kind

In het kader van zo goed mogelijk aansluiten en actief participeren in de opvoeding van kinderen, bespreken wij alle observaties met ouders. Wij vinden elkaar altijd in gesprek met de intentie dat wij allemaal het beste willen voor het betreffende kind, er uit willen halen wat er in zit en de beste voorwaarden willen creëren om het kind tot bloei te laten komen.

Wij doen jaarlijks, rond de verjaardag van het kind, een geschreven observatie bij waarbij de ontwikkeling van de kinderen op verschillende terreinen aan bod komt, hun interesses en behoeften. Wij plannen in overleg een jaarlijks oudergesprek om de observaties te bespreken. Ouders tekenen voor aan- of afwezigheid van de jaarlijkse gesprekken (niet op inhoud).

De observatielijsten zijn samengesteld uit diverse methodes, afgestemd op leeftijd en de lijsten worden altijd door tenminste twee pedagogisch professionals ingevuld. Voor iedere leeftijd staan er eigen ontwikkelpunten in de lijst.

Bij de kinderen die 4 jaar worden hebben wij een afsluitend gesprek met een observatielijst die kan worden gebruikt als overdrachtsformulier naar de school waar het kind naar toe gaat. Wij geven de observatielijst na gesprek met de ouders mee aan de ouders, om uit privacy overwegingen hen de keuze te laten of zij het afgeven op de school.

Respect voor kinderen en hun eigen ontwikkellijn staat voorop. In gevallen dat er specifieke aandacht nodig is, wanneer wij bijzonderheden of problemen signaleren in de ontwikkeling van kinderen, geven wij dat aan bij ouders. Wij kunnen adviseren een verwijzing te vragen naar een passende instantie voor ondersteuning en/of hulp. De Kindertuin blijft hierin de ouders steunen en het kind volgen. Het kind staat voor ons centraal.

De Kindertuin kan een beroep doen, ook anoniem, bij instanties als Centrum Jong, Veilig Thuis en/of GGD. Er is een vroeghulp team waar wij terecht kunnen voor vragen en/of anoniem overleg met scholen, over een kind.

Het kan voorkomen dat wij na overleg en gesprekken tot de conclusie komen dat de Kindertuin niet de juiste kennis of begeleiding kan bieden bij een bepaalde hulpvraag waardoor wij overgaan tot beëindiging van de plaatsing, hiervoor beroepen wij ons op artikel 4.5 uit de algemene voorwaarden. Daarnaast telt voor ons ook hoe zwaar het individuele belang van het betreffende kind weegt ten opzichte van het groepsbelang.

Mentorschap

Ieder kind krijgt een mentor krijgt toegewezen. Dit zal gecommuniceerd worden aan ouders. De mentor is het aanspreekpunt voor de oudergesprekken en allerhande vragen. Observaties worden door de pedagogisch professionals genoteerd, bijzonderheden worden altijd gemeld aan ouders en in teamvergaderingen worden bijzonderheden en vooruitgang besproken. Door onze kleinschalige insteek en korte lijnen zijn wij betrokken bij alle kinderen als team en kunnen ouders altijd bij één van de pedagogisch professionals terecht.

Bij het intakegesprek wordt mondeling en schriftelijk gecommuniceerd wie het kind als mentor krijgt toegewezen. De Kindertuin hanteert de stelregel dat het kind wordt toegewezen aan degene die het meeste contacturen heeft met het kind. Alle pedagogisch professionals kunnen als mentor worden toegewezen. Kinderen jonger dan één jaar hebben tenminste een vast gezicht op de groep.

Jaarlijkse oudergesprekken rond de verjaardagen van de kinderen plannen wij in overleg met ouders. Op verzoek van de pedagogisch professional óf van ouders kan tussendoor altijd een afspraak gemaakt worden.

Verjaardagen

Verjaardagen worden gevierd bij de Kindertuin. Er is een cadeau voor de jarige en het kind mag een traktatie meenemen. Wij vragen ouders een bewuste keuze te maken over wat er getrakteerd gaat worden. Onze voorkeur gaat uit naar iets kleins en iets gezonds. Bij het uitdelen maken de pedagogisch professionals de keuze om (een deel) op te laten eten of mee naar huis te geven. Voor de jarige wordt een verjaardagsmuts gemaakt en het kind staat die dag in de belangstelling. Er wordt beeldmateriaal gemaakt van de feestelijkheden.

Voor inspiratie op het gebied van gezonde voeding verwijzen wij graag naar www.voedingscentrum.nl, ook op Pinterest staan veel leuke ideeën.

Kindermishandeling

Ons protocol Kindermishandeling, naar regelgeving Meldcode, geeft uitleg over welke richtlijn wij volgen wanneer er een vermoeden bestaat van fysieke en/of psychische mishandeling van een kind. Het protocol Kindermishandeling met afwegingskader en preventieve maatregelen staat op onze website. De 'ondergoed regel' is hier ook te vinden, zie www.kindertuin.nu.

Ziekte van kinderen

In het algemeen hanteren wij de volgende stelregels:

- Een ziek kind is het meest gebaat bij verzorging van eigen ouders.
- Een ziek kind wordt niet naar de Kindertuin gebracht.
- Er wordt melding gedaan door ouders over aard de van ziekte.
- Wanneer een kind niet aanwezig zal zijn, horen wij dat graag voor 09.30 uur.

Criteria om kinderen te komen halen/niet te brengen:

- Als een kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen;
- Wanneer het kind te intensieve begeleiding nodig heeft van de pedagogisch professional;
- Als het de gezondheid van andere kinderen of de pedagogisch professional in gevaar brengt;
- Koorts is géén graadmeter, het oordeel van de pedagogisch professional wél;
- Als het kind niet naar buiten kan.

Er zal altijd overleg plaats vinden. Voor meer informatie zie regels rondom ziekte van kinderen en medicijnverstrekking, zie protocol Ziektebeleid op onze website.

Wij verstrekken in principe geen medicijnen. (nieuwe) Medicatie is tenminste 24 uur thuis ingenomen alvorens het wordt meegegeven naar de Kindertuin in verband met eventuele allergische reacties. Indien noodzakelijk, op voorschrift van de (huis)arts kunnen ouders een medicijnformulier invullen en overleggen met de dienstdoende *pedagogisch professional*. Ouders kunnen deze ook van te voren zorgvuldig invullen na het downloaden via onze website. De verantwoordelijkheid van het medicijngebruik blijft nadrukkelijk bij ouders. Ouders tekenen hiervoor.

Bij afwezigheid van het kind horen wij dat graag vóór 09.30 uur telefonisch, via 075 6150217, zodat wij daar rekening mee kunnen houden in ons dagprogramma. Indien een kind met ziekte is afgemeld blijft het tenminste die dag thuis om uit te zieken. Beter melden op de dag zelf is altijd in overleg met de dienstdoende pedagogisch professional, hierin gaan het besmettingsrisico op de groep en het groepsbelang vóór op het individuele belang.

Luizenpreventie

Ter preventie van deze ongewenste kriebelbeestjes is er voor ieder kind een luizenzak beschikbaar. Alle spullen van de kinderen worden bij aankomst in het eigen bakje in de hal opgeruimd. Er worden luizencontroles uitgevoerd indien wij (door de school) worden geïnformeerd dat er luizen gesignaleerd zijn. Wij controleren ook als wij een vermoeden van luizen hebben. Zodra er luizen zijn, gaan alle spullen van alle aanwezige kinderen in de aangeboden luizenzak.

Als een kind neten en/of luizen heeft, moet het worden opgehaald van de opvang en mag het kind na behandeling weer komen. Indien ouders thuis luizen ontdekken, horen wij dat graag om besmetting te voorkomen.



NT2 kinderen

Bij NT2 kinderen (Nederlands als tweede taal) zijn wij ons bewust van de fases die het kind doorloopt om beetje bij beetje de Nederlandse taal machtig te worden en te functioneren in de groep. Wij hanteren de strategie dat 1 taal aan 1 persoon gekoppeld wordt. Wij ondersteunen ons taalgebruik met gebaren en leggen dingen die wij doen uit om het labelen van dingen en daarmee uitbreiding van actieve woordenschat te stimuleren.

In het algemeen stimuleren wij kinderen bij ontwikkeling van hun spraakontwikkeling, taalbegrip en taalproductie. Wij hopen middels onze aanpak bij kinderen interesse te wekken voor boeken/letters, later voor woorden en verhalen. Wij noemen dat ontluikende geletterdheid en zullen de kansen grijpen daarin stimulerend te zijn.

Doelgroepenbeleid

Wij vinden het belangrijk om tijdens de opvang het kind te ondersteunen en een soepele overgang naar school te creëren. Wij focussen op taal, rekenen en wiskunde, evenals de sociaal-emotionele ontwikkeling. Met behulp van een programma voor VVE kan er systematischer en los van de pedagogisch professional gehandeld worden. Echter voor alle kinderen is het goed als ze lezen/worden voorgelezen en deelnemen aan educatieve spellen. Een VVE-programma is niets meer dan al die onderdelen in een structuur gieten.

Werken met thema's

Op dit moment is de praktische invulling van VVE bij ons als volgt. Wij werken niet met een aangekocht programma, 'Ik ben Bas' ligt overwegend ten grondslag. Wij werken met diverse thema's. Ieder thema heeft een cyclus van 3 à 4 weken. Wij passen de aankleding van de groep hierop aan. Ook zoeken wij boeken die mooi aansluiten bij het thema, deze worden voorgelezen en staan uitnodigend boven de eettafel. Voordat wij aan tafel gaan is er een groepsactiviteit die kan gaan over rekenen/wiskunde, taal of het leren van een nieuw liedje. Individueel zijn er knutsels en werkbladen voorbereid voor kinderen, leeftijdsadequaat; van baby's tot vierjarigen. Wij bieden diverse creatieve activiteiten aan, waaronder een letter knutsel, 3D ruimtelijke knutsel, cijfer knutsel, puzzel-plakwerk en/of een sensomotorische knutsel. Kleurplaten worden gebruikt als onderdeel/verrijking van een knutsel of werkblad. De nadruk bij de Kindertuin ligt op procesgericht bezig zijn en niet zozeer bij het resultaat dat het moet opleveren.

Informatievoorziening voor ouders

De Kindertuin vindt communicatie met ouders en/of verzorgers van groot belang. Er zijn verschillende gebieden te onderscheiden:

Ouders

- Praktisch overleg/overdracht over de kinderen bij breng- en haal momenten. Met ouders op een lijn zitten qua aanpak en ritme is van groot belang voor de kinderen om zich stabiel te kunnen ontwikkelen.
 - Tenminste jaarlijks nemen wij het initiatief tot een oudergesprek om de gang van zaken rondom de opvang wat uitgebreider te bespreken per gezin. Hierbij komt onder andere aan bod: de samenwerking tussen de Kindertuin en ouders, ontwikkeling van kind(eren) en interactie met andere kinderen.
 - Er is altijd ruimte voor een extra gesprek op verzoek van ouders en/of de pedagogisch professional.
 - Voor baby's wordt er een boekje uitgereikt aan de ouders om het thuisritme en veranderingen van het kind rondom de verzorging en voeding in op te schrijven. De Kindertuin draagt er zorg voor dat er ten tijde van de opvang een stukje geschreven wordt. Als kinderen één jaar zijn stopt het bijhouden van de dagelijkse voedingen etc. Als er behoefte bij ouders is het boekje aan te houden wordt dat besproken. Vaak is vanaf dat moment een mondelinge overdracht afdoende.
- Voor alle kinderen van het kinderdagverblijf wordt een portfolio bijgehouden.
- Per kwartaal (of vaker indien daar aanleiding voor is) doet de Kindertuin een informatiemail uit.
 - Ouders krijgen voor aanvang van de opvang, wanneer in het administratiesysteem geregistreerd, alle informatie digitaal aangeleverd.
 - De Kindertuin streeft ernaar jaarlijks een ouderavond te organiseren. Het kan in het teken staan van een bepaald thema, informatieoverdracht en/of vertonen van videomateriaal. De Kindertuin hecht er waarde aan dat ouders elkaar onderling ook leren kennen.

Belangstellenden

- Onze website www.kindertuin.nu is beschikbaar.
- Iedereen is welkom om **op afspraak** te komen kijken.

Oudercommissie

De Kindertuin heeft een gezamenlijke Oudercommissie. De Oudercommissie is een formele afvaardiging van alle ouders. De reglementen laten toe dat, er in geval van een specifiek voorval, er gestemd kan worden per groep.

Wij vinden het heel belangrijk om structureel over verplichte zaken en uiteraard over alle ter tafel komende onderwerpen met elkaar van gedachten te wisselen. De Oudercommissie is aangesloten bij de belangenvereniging BOinK. De notulen zijn na goedkeuring openbaar.

De Oudercommissie van de Kindertuin is te bereiken via:
westzaankindertuin@gmail.com.

Per LRKP-nummer stelt de wet dat het verplicht is een Oudercommissie in te stellen, tenzij er niet meer dan 50 kinderen per groep (LRKP-nummer bij de Kindertuin) worden opgevangen. Bij de Kindertuin worden minder dan 50 kinderen per week opgevangen op alle groepen, vandaar dat is gekozen voor een gezamenlijke Oudercommissie. Op het KDV Westzaan worden maximaal 12 kinderen per dag opgevangen. Op de NSO Westzaan worden maximaal 20 kinderen per dag opgevangen. Op de NSO Assendelft worden maximaal 22 kinderen per dag opgevangen.

Klanten-enquête

De Kindertuin heeft de intentie jaarlijks een enquête te houden onder klanten. Het doel van de enquête is continu te evalueren om zo goed mogelijk aan te sluiten bij wensen van klanten. Wij nemen wensen en ideeën van ouders serieus en verwerken de punten daar waar haalbaar.

Ook in gesprekken met ouders en kinderen komen verbeterpunten en wensen aan bod, evenals tijdens de Oudercommissievergaderingen. Daarnaast vragen wij jaarlijks aan de NSO kinderen via een welbevinden formulier, hoe de Kindertuin kan aansluiten bij de behoeften op dat moment.

Beeldmateriaal & vier-ogenprincipe

De Kindertuin maakt regelmatig gebruik van foto- en videomateriaal. Ouders ontvangen per WhatsApp zo nu en dan foto's van hun kind tijdens de opvang. Wij doen ons best om regelmatig foto's te sturen via de groepstelefoons.

In de nieuwsbrieven en de pedagogisch werkplannen kan ook gebruik gemaakt worden van beeldmateriaal gemaakt tijdens de opvang. Nieuwe ouders wordt bij inschrijving gevraagd of ze toestemming geven voor het gebruik van foto's voor de nieuwsbrieven, beleidsstukken en dergelijke. Vanzelfsprekend worden kinderen waarvoor geen toestemming is gegeven, om de foto's te mogen gebruiken, niet herkenbaar getoond.

In de kinderopvang geldt het 'vierogen-principe', opgelegd door het Ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid. Dat wil zeggen dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met de pedagogisch professional. Een pedagogisch professional mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang er de mogelijkheid is om mee te kijken of luisteren. Videocamera's zijn hierin ondersteunend voor de Kindertuin.

Met de Oudercommissie en het team pedagogisch professionals is afgesproken dat het beeldmateriaal alleen bij ernstige calamiteiten, waarvoor deze regeling is bedacht door de overheid, mag worden vrijgegeven, intern dan wel extern.

De Kindertuin doet er alles aan de privacywetgeving versus de voorwaarden rondom het vierogen-principe respectvol toe te passen. Zie op onze website de invulling van de AVG en de Privacy Verklaring die ouders bij ons ondertekenen, om er zeker van te zijn dat ieder weet waarvoor en op welke wijze gegevens bij ons gebruikt en bewaard worden.

Randvoorwaarden rond de opvang

Groepsgrootte & groepsindeling

De Kindertuin staat voor huiselijke, kleinschalige en innovatieve kinderopvang. Er is plaats voor maximaal 12 kinderen in de leeftijd 0 en 4 jaar. Het streven is een evenwichtige verticale leeftijdsopbouw in een stabiele groep kinderen te hebben, waardoor een band tussen de kinderen onderling kan ontstaan. Alle kinderen komen minimaal één vaste dag. De opvang vindt plaats in de stamgroep met vaste pedagogisch professionals. Activiteiten vinden altijd plaats met/in deze groep met kinderen onder begeleiding van de pedagogisch professional(s).

Indien de vaste pedagogisch professional afwezig is van de stamgroep, bijvoorbeeld tijdens ziekte, verlof of vakantie, wordt de emotionele veiligheid en stabiliteit van de groep geborgd. Hiervoor worden een aantal maatregelen getroffen. Bij de Kindertuin werken wij met een vast team en zijn er per kind vaak meerdere vaste gezichten aanwezig. In geval van afwezigheid wordt een andere vertrouwde pedagogisch professional (in opleiding) ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn dan valt een pedagogisch professional van de aangrenzende groep in. Door gezamenlijke teamvergaderingen, pauzeopvang door pedagogisch professionals van de aangrenzende groep en samen buiten spelen zijn onze teamleden bekend bij alle kinderen en de kinderen bij het team. Bij uitval van de vaste pedagogisch professional blijven het thema, de dagindeling, de aangeboden activiteiten en de groepsafspraken hetzelfde. Hierdoor is de dag voor de kinderen voorspelbaar en veilig.

De Kindertuin is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur. Het aantal kindplaatsen komt op 60 hele dag plaatsen per week.

Het kinderdagverblijf kan gebruik maken van het gehele pand, waardoor er vele mogelijkheden voor uitdaging en stimulering van de ontwikkeling van zijn. De NSO ruimte geeft mogelijkheden tot creatieve uitspattingen, yoga en stimuleringsactiviteiten voor de grove motoriek of het maken van een grote vloerpuzzel. Wanneer er activiteiten worden aangeboden voor het kinderdagverblijf in de NSO ruimte, dan is dat uitsluitend met begeleiding van de pedagogisch professional welke die dag is ingeroosterd op de KDV groep.

Uitgangspunt is dat kinderen die een opvangplek bij de Kindertuin op ons KDV kunnen krijgen, ook in deze groep blijven, met vaste pedagogisch professionals, tot ze naar school gaan en met elkaar opgroeien van baby tot kleuter. In overleg met ouders kan het voorkomen dat een kind dat bijna naar school gaat, 's middags gaat wennen bij de NSO-groep. Juist omdat in de NSO-groep ook vriendjes zitten die eerst naar het KDV gingen en al naar school zijn, maakt dat die stap gemakkelijker. Ouders moeten zelf (op tijd) doorgeven naar welke school hun kind gaat en of ze gebruik willen maken van onze NSO te zijner tijd. Wij kunnen geen plek om door te stromen garanderen. Kinderen die gebruik maken van het kinderdagverblijf, hebben wel voorrang op een plekje op de naschoolse opvang van de Kindertuin.

Voor het wennen op de NSO, en dus de andere stamgroep (met eventuele ander pedagogisch professional) in het pand bezoeken, wordt toestemming gevraagd aan ouders en wordt gecommuniceerd wanneer een kind gaat wennen. Hiervoor zijn formulieren "Toestemmingsformulier stamgroep KDV op NSO" beschikbaar. Op wendagen op de NSO blijft de KDV plek van het betreffende kind voorbehouden aan het kind, zodat het terug kan naar de stamgroep op het KDV.

Incidentele clusterdagen (zie hiervoor Algemene Voorwaarden) in vakanties worden van te voren aan ouders doorgegeven, nadat wij hebben gekeken of het qua samenstelling van de groep haalbaar is. Onze intentie hierbij is dat het altijd een veilige (fysieke en emotionele) samenstelling blijft en de vaste pedagogisch professional aanwezig is.

Ouders zijn hiervan van tevoren op de hoogte gebracht en er wordt waar nodig e.e.a. contractueel vastgelegd. In ernstige noodsituaties van calamiteiten gaat de veiligheid voor op het vragen van toestemming en rekenen op begrip in die situatie van ouders. Juist omdat de Kindertuin kleinschalig is en er veel kinderen uit één gezin worden opgevangen, kunnen wij bovenstaande intentie waarborgen.

Extra opvang afnemen

Wanneer een kind minimaal één vaste dag gebruik maakt van het kinderdagverblijf van de Kindertuin, is het mogelijk extra dagen af te nemen, mits de groepsgrootte dat toelaat en de inzet beroepskracht/kind ratio niet wordt overschreden. Wij houden rekening met vaste gezichten op de groep van het betreffende kind. Het kind mag alleen extra komen als één van de vaste gezichten aanwezig is.

Ruilen van dagen

Het ruilen van dagen kan alleen als het past op de groep. Wij houden nauwgezet een dagagenda bij waarop wordt genoteerd wie wanneer aan- of afwezig is. Ruilen moet worden aangevraagd bij de houder of bij de dienstdoende pedagogisch professional. Deze gaat in overleg en kijkt of de groepsgrootte en kind ratio de ruildag toe laat. De ruildag moet binnen een week (voor of na te ruilen dag) plaatsvinden, anders wordt er een extra dag in rekening gebracht. Wacht op nadrukkelijke toezegging van de ruildag door de pedagogisch professional.

Ruilen van dagen waarop wij gesloten zijn is niet mogelijk, denk aan feestdagen en de zomersluiting.

Vakantieopvang

De Kindertuin biedt 50 weken per jaar opvang. Voor het kinderdagverblijf hele dagen en voor de naschoolse opvang alle middagen en studie-/vakantiedagen. In de zomervakantie zijn wij gedurende week 3 en 4 gesloten. Er wordt geïnventariseerd of kinderen aan- of afwezig zijn tijdens vakanties om op maat een programma te kunnen maken met activiteiten. Ouders zijn verplicht de aan- of afwezigheid aan ons door te geven, zie onze algemene voorwaarden. Wij vragen ouders om dit tijdig aan ons te melden.

Onze roosters worden ingedeeld op basis van kind-aantallen. Door de aan- of afwezigheid van kinderen in beeld te hebben, kunnen wij anticiperen met de planning en de inzet van pedagogisch professionals. Daarnaast geeft dit ons ruimte om leuke activiteiten te plannen en inkopen te regelen.

Vervoer

Wanneer kinderen per auto vervoerd worden geldt een maximum aantal kinderen waarvoor gordels beschikbaar zijn. De bestuurder heeft een inzittenden verzekering. Stoeltjes worden gevraagd aan ouders, indien niet voorradig, en gemonteerd in de auto.

Uitstapjes

Wanneer de Kindertuin een uitstapje maakt naar bijvoorbeeld de speeltuin, zorgen wij ervoor dat de kinderen van het kinderdagverblijf duidelijk herkenbaar zijn en veiligheidshesje van de Kindertuin dragen. Zo wordt duidelijk gemaakt dat de kinderen op dat moment onder onze verantwoordelijkheid vallen.

Verzekering

De Kindertuin heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten zijnde een bedrijfspolis, ondergebracht bij stichting Waarborgfonds Kinderopvang.

Het Kindertuin team draait op het KDV diensten van 9,25 uur. Wij houden aankomst- en vertrektijden van kinderen bij. Op basis van statistieken de afgelopen jaren en het feit dat ouders om 18.15 uur uiterlijk in het pand moeten zijn om hun kinderen te halen, kunnen wij stellen dat vanaf 18:00 uur nooit het kind aantal wordt overschreden dat 1 pedagogisch professional onder haar hoede mag hebben, en geborgd is dat er nog een volwassene in het pand aanwezig is.

In geval van een activiteit waarbij de groep wordt opgesplitst, maken wij gebruik van mobiele telefoons of de interne telefoonlijn om elkaar te waarschuwen in vervelende situaties. Hierbij moet je denken aan activiteiten zoals een boodschapje doen in de winkel in het kader van het thema of buiten in de tuin spelen met de oudsten terwijl de kleine kinderen slapen en daar ook een pedagogisch professional bij aanwezig is. Ook bijvoorbeeld een yoga-activiteit of creatieve activiteit in de NSO groep, terwijl de anderen in de KDV groep blijven.

Scholing

De Kindertuin hecht waarde aan scholing en ondersteuning binnen het vakgebied, zoals VVE-scholing middels VVersterk, (interactief) voorlezen via Boekstart. Ook creatieve scholing zoals schminken, haarverzorging en yoga komt aan bod, evenals de jaarlijkse in company training voor BHV en kinder-EHBO.

Een pedagogisch professional mag op de groep mag werken mits hij of zij beschikt over een passende beroepskwalificatie, zoals in de CAO-Kinderopvang is opgenomen. De Kindertuin staat open voor stagiairs en uitwisseling van ervaringen. Ook maatschappelijke stages behoren tot de mogelijkheden.

Er is diverse vakliteratuur voor handen. Boeken rond thema's als opvoeding en ontwikkeling van kinderen worden regelmatig aangeschaft. Cursussen voor pedagogische verdieping op bepaalde thema's worden gevolgd om op de hoogte te blijven van de laatste trends en visies in kinderopvangland.

Coaching hoort bij ons scholingsplan. Invulling van coaching voor meer pedagogische kwaliteit op de groep en goed werkgeverschap is omschreven in het scholingsplan. Zo wordt er bij de Kindertuin een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet voor diverse werkzaamheden. Beleidszaken zoals pedagogisch werkplannen, scholings- en veiligheidsplannen; naast scholingsbijeenkomsten, kwaliteitsverbeteringen en werkoverleggen. Ook is er sprake van individuele coaching naar behoefte. De afgelopen jaren lag de focus op het behalen van diverse diploma's binnen het team, om alle pedagogisch professionals naar minimaal niveau 4 te begeleiden. Jaarlijks wordt er gemiddeld 20 uur per maand gewerkt om eerder genoemde werkzaamheden waar te maken.

Jaarlijks is de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker 209,20 uren. De berekening hiervoor is als volgt: de som van (50 uur x aantal opvangcentra (=3 opvangcentra bij de Kindertuin)) + (10 uur x aantal fte pedagogisch professionals (=5,92 fte)). Wij kunnen de berekening van daadwerkelijk aantal uren inzet aan beleid- en coaching taken maken, doordat wij op alle groepen zorgvuldig noteren wanneer en hoeveel tijd er wordt besteed aan deze taken.

Beroepskrachten

Alle pedagogisch professionals voldoen aan de gestelde CAO eisen en krijgen de kans zich verder te ontwikkelen. De Kindertuin verlangt van iedere pedagogisch professional (in opleiding), invaller en/of stagiair (voor langere tijd), een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) zoals de Wet Kinderopvang verplicht. De kosten hiervan worden vergoed door de Kindertuin. Pedagogisch professionals worden continu gescreend op basis van hun VOG en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Een BHV en kinder-EHBO cursus zijn periodieke verplichte scholingen en de kosten worden door de Kindertuin vergoed voor diegenen werkzaam zijn bij de Kindertuin. Eenieder die op de groep staat, kent de pedagogische uitgangspunten van de Kindertuin en handelt naar beste kunnen in die geest. De Kindertuin hecht er waarde aan om informatie en meningen over het werken op de groep uit te wisselen. De pedagogisch professionals staan open voor vragen over hun handelen.

Stage beleid

De Kindertuin is een erkend leerbedrijf voor sociaal pedagogische en agogische opleidingen. Sinds 01-08-2015 voorziet de SBB (stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) leerbedrijven van een erkenning conform beroepspraktijkvorming van bepaalde opleidingen. Snuffelstages en lintstages op middelbare scholen behoren tot de mogelijkheden. Wij verlangen van stagiairs die meer dan 60 uur stage lopen een Verklaring Omtrent het Gedrag. Kosten voor een VOG worden door de Kindertuin vergoed, voor zo ver school daar niet in voorziet.

Wat betreft de formatieve inzet van stagiairs geldt de CAO en het wettelijk kader van de IKK 1-1-2018. De stagiair zal zich tijdens de praktijkperiode ontwikkelen naar de functieomschrijving pedagogisch professional en de bijbehorende kerncompetenties.

Rookbeleid

In en om de Kindertuin wordt niet gerookt. Wij zijn een groot voorstander van een rookvrije generatie. In een rookvrije omgeving worden kinderen beschermd tegen tabaksrook en zorgen wij er samen voor dat kinderen rookvrij opgroeien.

Van stagiairs, invalkrachten en pedagogisch professionals wordt niet getolereerd om te roken in de nabijheid van kinderen en niet rondom het pand. Van mensen die in contact staan met kinderen wordt ook verwacht dat zij niet naar sigaretten ruiken (dit wordt derdehands rook genoemd). Wij verwachten van medewerkers dat zij extra hygiëne maatregelen in dezen nemen en kleding, huid en haren rookvrij zijn, bij binnenkomst.

Rookwaren mogen niet worden meegenomen naar de Kindertuin om te voorkomen dat kinderen hiermee in aanraking komen. Tevens wordt van ouders verwacht dat zij het rookbeleid van de Kindertuin respecteren tijdens haal- en brengmomenten. Restanten van sigaretten mogen niet voor de deur worden uitgemaakt (of daar blijven liggen).

Wanneer er reden toe is, zullen wij ouders actief benaderen en vragen hun medewerking te verlenen aan een rookvrije, veilige omgeving. Dit kan zijn door te vragen voortaan buiten te wachten bij halen/brengen, wanneer een ouder derdehands rook meebrengt in ons pand. Kinderen die worden gebracht zijn vrij van derdehands rook. Wanneer dit niet het geval is, zal dit aangegeven worden bij ouders en verwachten we hier medewerking in om ons beleid uit te voeren.

Tarieven

Jaarlijks wordt het uurtarief geïndexeerd. Wijzigingen van het uurtarief worden ten minste twee maanden vooraf bekend gemaakt, zodat ouders die het niet eens is met de prijswijziging de plek(ken) kan opzeggen. De prijswijzigingen worden ter advies aan de Oudercommissie voorgelegd en na goedkeuring gecommuniceerd naar ouders via een informatiemail van de Kindertuin.

Het bedrag dat wordt betaald voor de opvang is inclusief voeding, materialen en administratiekosten. Op de site www.toeslagen.nl kunnen ouders berekenen wat de toeslag van de Overheid qua tegemoetkoming is.

De Kindertuin draagt zorg voor een kostenoverzicht voor af te nemen geschatte opvanguren voor het desbetreffende jaar (50 weken opvang per jaar in Westzaan, in

Assendelft wordt 40 weken opvang per jaar aangeboden). Specifieke voorwaarden zijn omschreven in de algemene voorwaarden van de Kindertuin.

De definitieve opgave van de afgenomen uren betreffende de periode 01-01 t/m 31-12 in het lopende jaar, worden achteraf berekend. In verband met de regelgeving rondom de mogelijkheid van terugboeken van incasso's, kan pas in april het jaar daaropvolgend de definitieve opgave aan ouders worden verstrekt.

Op basis van de jaarschatting wordt een gemiddeld aantal uren berekend. Dit is inzichtelijk in het eigen portal van ouders via de Portabase-account van de Kindertuin. Ouders tekenen voor een maandelijkse incasso. Ouders ontvangen facturen voor extra afgenomen uren achteraf. In het systeem van Portabase kunnen ouders hun jaaropgave, maandfacturen, allerhande voorwaarden en contracten inzien. De betalingsplicht geldt voor het aantal weken dat de Kindertuin geopend is. Het incassobedrag is het gemiddelde maandbedrag over het hele jaar. De zomersluiting is hierin meegerekend.

Contracten

De Kindertuin draagt zorg voor een schriftelijke plaatsingsovereenkomst die in tweevoud door de Kindertuin en door twee ouders ondertekend dient te worden. In geval van scheiding, voogdij en dergelijke leest u meer in de algemene voorwaarden.

Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden voor beide partijen.

Er geldt een betalingsplicht voor 50 weken per jaar.

Er kan altijd gevraagd worden om een dag extra opvang te verzorgen, hiervoor wordt een losse factuur aangemaakt. Er wordt tevens een losse factuur aangemaakt voor te laat ophalen.

Op het inschrijfformulier en tijdens het intakegesprek wordt gevraagd naar de huisarts- en verzekeringsgegevens van het kind. Dit wordt gedocumenteerd in map met kind gegevens. Deze gegevens worden na iedere zomervakantie aan ouders voorgelegd om te kijken of de gegevens nog juist zijn.

Ook wordt gevraagd of het kind deelneemt aan het rijksvaccinatieprogramma. Wij vinden het belangrijk goed op de hoogte te zijn zodat wij op juiste wijze kunnen schakelen in het geval er een kinderziekte voorbijkomt.

Wachtlijstbeheer

Inschrijving voor een plek op het kinderdagverblijf kan vanaf drie maanden zwangerschap. Wij verlenen voorrang aan kinderen waarvan al een broertje of zusje bij de Kindertuin geplaatst is. Voorrang geeft geen garantie op de beperkt beschikbare plekken. Op tijd je wensen aangeven helpt, dit geldt ook voor de eventuele doorstroom naar onze naschoolse opvang. Voor meer informatie rondom wachtlijst beheer, zie onze algemene voorwaarden.

Klachtenregeling

De Kindertuin streeft ernaar om klachten zo laag mogelijk in de organisatie op te lossen. Wij zijn een kleine organisatie en gaan er van uit dat onvrede en klachten in een sfeer van overleg kunnen worden besproken. De Kindertuin heeft een eigen klachtenprocedure. Wij gebruiken de klacht(en) om verbeteringen door te voeren waar mogelijk. Jaarlijks wordt een klachtenverslag gepubliceerd op onze website.

De Kindertuin is aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Zie www.degeschillencommissie.nl of www.klachtenloket-kinderopvang.nl of telefoonnummer 0900-1877. Zowel de Oudercommissie als individuele ouders kunnen bij onvrede over klachtbehandeling vanuit de Kindertuin informatie vragen bij de Geschillencommissie.

Veiligheid & kwaliteit

Veiligheid is een groot begrip. De Kindertuin streeft naar een fysiek veilige omgeving voor kinderen, zich realiserende dat een ongeluk(je) in een klein hoekje kan zitten. Er zijn een aantal regels in en om het kinderdagverblijf die in grote lijnen ongelukken moeten voorkomen.

Pedagogisch professionals hebben een kinder-EHBO certificaat gehaald en gaan jaarlijks op herhaling. Geldt tevens voor BHV-certificaten. Sinds 2013 hebben wij jaarlijks een in company training betreffende EHBO en BHV.

Wij hechten veel waarde aan hygiëne. Naast controle van persoonlijke hygiëne, doen wij regelmatige toiletinspecties en worden de toiletten tweemaal daags uitgebreid schoongemaakt. Wij maken in de toiletruimte gebruik van papieren handdoeken. De groepen worden tenminste een keer per dag gestofzuigd en gedweild.

Regels om incidenten en/of besmettingen met ziektekiemen te minimaliseren zijn te vinden in de Veiligheidsplannen van de locaties. Dit zijn werkdocumenten die worden bijgehouden. Wij werken met een logboek Schoonmaak voor allerlei terugkerende schoonmaakacties ten behoeve van hygiëne op de groep en in het gebouw.

Dagelijks houden wij een CO2 meting bij om het luchtklimaat in beeld te brengen van de stamgroepen en slaapkamer bij de Kindertuin. Er is een luchtreiniger en er zijn luchtzuiverende planten, om op natuurlijke wijze een gezond luchtklimaat in de ruimte te creëren. Daarnaast draagt groen bij aan ons welbevinden, zo blijkt uit steeds meer onderzoeken.

Risico-inventarisaties

Pedagogisch professionals vullen een ongevalregistratieformulier in na ieder incident en/of gevaarlijke situatie. Dit geeft ons een indicatie waar het nog veiliger kan. De registratie wordt gebruikt bij het evalueren van de RIE en het maken van de Veiligheidsplannen.

Uitkomsten en punten worden besproken met de Oudercommissie. In de maandelijkse teamvergaderingen van de Kindertuin is dit ook een vast item. Zo is het Veiligheidsplan steeds onder de aandacht en worden zaken aangepast met als doel te verbeteren. Het is in onze werkwijze verweven en zaken worden direct opgepakt als er ideeën zijn voor verbeterpunten. Dit geldt ook wanneer iets kapotgaat.

Voorbeelden van aanpassingen om te verbeteren zijn bijvoorbeeld regels rondom buitenspelen, beleid rondom ziekte van kinderen en verstrekken van medicijnen. Het is een werkdocument dat steeds wordt bijgewerkt en tevens als leidraad functioneert bij inwerken van nieuwe medewerkers, stagiairs en invalkrachten etc.

Omgaan met grote en kleine risico's

Vanuit ons pedagogisch beleid kan gedestilleerd worden dat wij er alles aan doen een zo (fysiek) veilig mogelijke omgeving te creëren tijdens de opvang. Wat betreft fysieke risico's, die wij als risico's classificeren met mogelijk kleine gevolgen, verwijzen wij naar de Veiligheidsplannen. Wij documenteren incidenten via ongevalregistratieformulieren.

De Kindertuin beschermt kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Wij doen er alles aan ongelukken en ziektes te voorkomen. Over-bescherming en geen oog hebben voor de groeiende autonomie van het kind, kan het kind echter belemmeren in de persoonlijke groei.

Omgaan met kleinere risico's geeft mogelijkheden tot groei. Bijvoorbeeld oneffenheden in onze tuin geven mogelijkheden de motoriek van een kind te versterken en een goed lichaamsbesef te ontwikkelen. Dat je buiten ook een splinter kunt oplopen of kunt

botsen, zijn risico's waar wij goed in begeleiden, maar die niet uit te sluiten zijn. Wij begeleiden kinderen door regels goed voor te leven, door oog te hebben voor de ontwikkelfase van een individueel kind en daar op in te spelen. Dit doen wij door bijvoorbeeld de buiten box neer te zetten als er veel grote kinderen op de auto's aan het rijden zijn, om een klein kind dat nog niet loopt te beschermen, maar tegelijkertijd ook uitdaging te bieden en de mogelijkheid buiten op een veilige manier te beleven voor de allerkleinsten.

Door het ervaren van (aanvaardbare) risico's tijdens het spelen, biedt het kinderen de mogelijkheid tot het ontwikkelen van risicocompetenties waarbij ze risico's leren in te schatten. Ze worden in de gelegenheid gesteld cognitieve competenties te ontwikkelen om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich (opnieuw) voordoet.

Van de pedagogisch professional mag worden verwacht, buiten het begeleiden van vrij spel, dat er initiatief wordt getoond en een sensitieve houding heeft. Het kind wordt gezien, er worden signalen opgevangen en juist geïnterpreteerd, en de pedagogisch professional gaat hier effectief mee om. Wij geven complimenten aan kinderen, helpen ze formuleren en woorden geven aan gevoelens en begeleiden actief spontane leermomenten.

Risico-competenties zijn nodig en kunnen het kind helpen het zelfvertrouwen te vergroten, een positieve houding te ontwikkelen en uitdagingen aan te gaan. In contact zijn met je lijf. 'Hoera'-momenten te creëren door het kind te laten ervaren dat het iets zelf kan en het kind kan groeien in onafhankelijkheid en doorzettingsvermogen.

Wij zijn van mening dat het aansluiten bij het kind en uitdagen voor een volgende stap; evenals het leren omgaan met risico's, een positieve invloed heeft op de fysieke en mentale gezondheid en veerkracht van kinderen. Ook voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden zoals het omgaan met conflicten onderling en emoties herkennen van andere kinderen in de groep. Daarnaast heeft het positieve invloed op het ontwikkelen van motorische vaardigheden en lichaamsbewustzijn. Zie website www.veiligheid.nl met verwijzingen naar wetenschappelijke artikelen die onze visie ondersteunen.

Inspectierapporten

De GGD voert als toezichthouder van kinderdagcentra jaarlijks een inspectie uit. De inspectierapporten zijn in te zien bij de Kindertuin en via een link op onze website en op de website van de GGD, te weten www.GGDZW.nl/publicaties.

Gebruikte documenten

- Buikslapverklaring tot 8 maanden;
- CAO Kinderopvang;
- Gespreksformulieren KDV/NSO;
- Inschrijving KDV/NSO;
- Inspectierapporten GGD Zaanstreek/Waterland;
- Jaarverslagen Klachtencommissie Kinderopvang;
- Klachtenformulier;
- Klachtenverslagen per jaar;
- Kwartaal-informatiekranten;
- Logboek brandveiligheid;
- Methode gezondheidsmanagement van stichting landelijk centrum hygiëne en veiligheid;
- Methode veiligheidsmanagement van stichting consument en veiligheid;
- Notulen oudercommissie;
- Observatielijsten ter voorbereiding oudergesprekken rond verjaardagen kind;
- Ongevallenregistratie;
- Overdracht KDV naar school volgens Piramide;
- Plaatsingsovereenkomst;
- Privacy verklaring;
- Protocol (vermoeden) kindermishandeling/ Meldcode;
- Protocol Agressie;
- Protocol BPV;
- Regels buiten spelen;
- Reglement Oudercommissie Kindertuin;
- Richtlijnen Dagritme;
- Risico-inventarisatie arbeidsomstandigheden personeel;
- Risico-inventarisatie KDV en NSO;
- Scholingsplan Kindertuin;
- Stamgroepformulieren;
- Tevredenheidsenquêtes;
- Toestemmingsformulieren stamgroep;
- Toestemmingsformulier beeldmateriaal
- Ziektebeleid en disclaimer medicijnverstrekking.

Verklarende woordenlijst

KDV	Kinderdagverblijf
NSO	Naschoolse opvang
VSO	Voorschoolse opvang
Stamgroep	De basisgroep waar de kinderen verblijven
IKK	Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 1-1-2018
RIE	Risico Inventarisatie en Evaluatie
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst, voert inspecties uit in opdracht van de gemeente
Triple P	Opvoedmethode Positive Parenting Program
NT2	Hiermee wordt aangegeven dat Nederlands de tweede taal is dat het kind leert
PSZ	Peuterspeelzaal
VVE	Voor- en Vroegschools educatieprogramma
Brede School	Een formele coalitie tussen scholen een opvang (KDV, NSO, PSZ) in een bepaalde regio, in dit geval het dorp Westzaan
BOINK	Belangenvereniging van ouders in de Kinderopvang
Vier- ogen principe	Is een wettelijke kader dat stelt dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met een beroepskracht
BKR	Beroepskracht Kind Ratio, geeft een wettelijk kader aan de verhouding tussen aantal op te vangen kinderen en aantal pedagogisch professionals
EHBO	Eerste Hulp bij Ongelukken vaardigheden
BHV	Bedrijfshulpverlening geeft vaardigheden in geval van calamiteiten
Taal eis 3F	Wettelijke eis aan pedagogisch professionals om Nederlandse spreekvaardigheid te beheersen, aantoonbaar, op MBO/ HAVO niveau
SBB	Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven