



Pedagogisch werkplan Naschoolse opvang Assendelft Kindertuin Westzaan

Praktische informatie over de uitvoering van het wettelijk kader
Informatievoorziening voor ouders
Randvoorwaarden rondom de organisatie van onze opvang
Invulling van ons veiligheidsplan en borging van kwaliteit van de opvang

Kindertuin Westzaan
Pastoor Vermeulenstraat 31
1566 DK Assendelft
06 22674297

Geregistreerd Kinderdagcentrum
Landelijk Register Kinderopvang 439972620



Inhoudsopgave

Ter bevordering van de leesbaarheid is er een verdeling gemaakt in vier onderdelen:

Inhoudsopgave	pagina 2
Pedagogisch beleid	
• Inleiding & leeswijzer pedagogisch beleid	pagina 3
Visie op kinderopvang, visie op opvoeden	pagina 4
• <u>Ruimte & spelmateriaal</u>	
Inrichting van de ruimte, buitenspeelplek, buiten het hek	pagina 5
Spelmateriaal, spelactiviteiten	pagina 6
• <u>Dagindeling & verzorging</u>	
Eten & drinken	pagina 8
Brengen & halen	pagina 9
Allergieën, seizoenen	pagina 10
• <u>Sociaal-emotionele ontwikkeling</u>	
Zelfvertrouwen & eigenwaarde, groepsopvang, wennen	pagina 11
Stamgroep, grenzen aangeven	pagina 12
Omgaan met emoties, conflictsituaties	pagina 13
• <u>Lichamelijke ontwikkeling</u>	
Grove motoriek, fijne motoriek, zindelijkheid	pagina 14
• <u>Zintuiglijke ontwikkeling</u>	
Voorlezen en lezen, rekenen	pagina 15
Televisie en ICT, aandacht voor je omgeving	pagina 16
• <u>Bijzonderheden</u>	
Volgen ontwikkeling kind, smart-contracten	pagina 17
Mentorschap, verjaardagen, kindermishandeling, ziekte van kinderen	pagina 18
Luizenpreventie, doelgroepenbeleid	pagina 19
Informatievoorziening voor ouders	
Communicatie met ouders & belangstellenden, oudercommissie	pagina 20
Klantenenquête, beeldmateriaal & vier-ogenprincipe	pagina 21
Basisvoorwaarden rond de opvang op alle groepen	
Groepsgrootte & indeling, extra opvang afnemen	pagina 22
Ruilen van dagdelen, vakantieopvang, vervoer	pagina 22
Uitstapjes, verzekering, achterwacht	pagina 23
Beroepskracht-kind ratio, schema inzet personeel	pagina 23
Scholing, beroepskrachten	pagina 24
Stagebeleid, rookbeleid, tarieven	pagina 25
Contracten, wachtlijstbeheer, klachtenregeling	pagina 26
Goede doelen	pagina 27
Veiligheid en kwaliteit	
Risico-inventarisatie	pagina 28
Omgaan met grote en kleine risico's	pagina 28
Inspectierapporten	pagina 29
Gebruikte documenten	pagina 30
Verklarende woordenlijst	pagina 31

Inleiding

Middels het pedagogisch werkplan NSO Assendelft leggen wij een en ander uit over het pedagogisch beleid van de Kindertuin, informatievoorziening, randvoorwaarden en veiligheid. In dit werkplan worden algemene zaken van de Kindertuin en specifieke zaken rondom de naschoolse opvang uitgelegd.

Daar waar in dit document 'hij' of 'zijn' staat, wordt ook zij, haar, het en/of hen bedoeld.

Pedagogisch beleid

In het hoofdstuk pedagogisch beleid wordt het praktisch pedagogisch handelen beschreven bij de Kindertuin. Er wordt uitgelegd uit hoe wij de kinderen benaderen en beschrijven waarom wij dingen doen zoals wij ze doen.

De omschreven pedagogische doelen hebben een pictogram gekregen om aan te geven welke competenties een accent krijgen binnen de onderwerpen die verder worden uitgediept. Soms liggen de competenties verweven en krijgen onderwerpen meerdere pictogrammen toegewezen. Andersom wanneer één pictogram is toegevoegd, kan er van alle zes iets te proeven zijn in één genoemd onderwerp. Er worden verschillende items en behoeften tijdens verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen gedurende de opvang benoemd.

Vanuit het wettelijk kader geven wij uitvoer aan de omschreven pedagogische doelen van Risken-Walraven (2004) zoals omschreven in de Wet Kinderopvang en de herziene Wet IKK (2017). Wij bieden verantwoorde kinderopvang en zorgen ervoor dat wij de kinderen tenminste:



Emotionele veiligheid bieden in een veilige en gezonde omgeving

Ervoor zorgen dat kinderen zich thuis voelen, zich prettig voelen en het naar hun zin hebben. Ze mogen zijn wie ze willen. Wij dragen zorg voor fysieke veiligheid in ruimte, materialen en eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Daarnaast bieden wij sociaal-emotionele veiligheid door duidelijk en voorspelbaar te zijn in gedragingen, structuur van de dag, indeling van de groep en duidelijkheid van groepsregels.



Gelegenheid bieden tot bevorderen van sociale competentie

Oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communiceren en met taal kunnen uitleggen wat je wil en voelt. Omgaan met conflicten, anderen helpen, samenwerken, omgaan met winst en verlies in spelsituaties en het sluiten van vriendschappen.



Gelegenheid bieden tot socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden

Respectvolle omgang met anderen leren. Kennis maken met normen en waarden in de samenleving, gebruiken en gewoonten leren kennen. Ook participeren in sociale omgangsregels tijdens de opvang, ruimte voor goed burgerschap door te discussiëren over maatschappelijke onderwerpen.



Gelegenheid bieden om persoonlijke competentie te bevorderen

Ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit. Ook het ontwikkelen van eigen identiteit en talentontwikkeling. Het opbouwen van frustratietolerantie en het maken van eigen keuzes.

Subdoelen hierbij zijn:



Stimuleren in het opdoen van motorisch-zintuigelijke competenties

Zelf dingen mogen ontdekken en leren doen. Van zelfstandig aan- en uitkleden en toiletbezoek tot kennismaken met creatieve materialen en buiten ervaren/ontdekken.

Kennis laten opdoen en plezier ervaren bij expressieve en beeldende competenties

Zingen, muziek maken, tekenen, verven en op andere manieren beeldend bezig zijn. Grenzen leren ontdekken van je eigen lijf en uitdrukking geven aan je gevoelens of een verhaal/ervaring.

Visie op kinderopvang

Kinderopvang is één van de opvoedsituaties waar een kind mee te maken kan krijgen, buiten het gezin en school. Wij zien de kinderopvang in het algemeen, doch zeker de door de Kindertuin geboden kinderopvang, als leer- en leefomgeving waarbij wij actief participeren in het leven van een kind. Wij hebben een ondersteunende rol voor ouders en vervullen een rol als mede-opvoeders van de kinderen.

Kinderopvang is van meerwaarde voor het kind omdat het kind in aanraking komt met andere kinderen, van verschillende leeftijden, waar het van kan leren. Het kind neemt deel in een groep waar de pedagogisch medewerkers de kinderen uitdagen en het kind belangrijke competenties voor het verdere leven kan ontwikkelen.

Visie op opvoeden

Opvoeden is investeren in een kind om het voor te bereiden op een zelfstandig bestaan. Opgroeien en opvoeden zijn uitdagende processen.

Opvoeden is kinderen mee laten doen. Kijken en luisteren naar wat een kind nodig heeft, de beste ontwikkelingskansen creëren en kinderen uitdagen eigen competenties te gebruiken. De basis van het kind verder te ontwikkelen en het kind leren dit toe te passen in bepaalde contexten.

De Kindertuin hangt niet één theorie aan als leidraad voor onze pedagogische handelingen. Het is een mengelmoes van het beste uit stromingen zoals de antroposofie; leven met het jaar, dicht bij de natuur, holistische benadering mens, proces gericht, creativiteit. En Regio Emilia/Malaguzzi; ieder kind is uniek, luisteren en aansluiten bij het kind, uitgaan van wat het kind wel kan.



Kinderen leren op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Ieder kind brengt iets unieks in de groep. Het is onze taak om talenten te ontdekken en aan te sluiten bij ieder kind vanuit een holistische benadering. Wij helpen het kind een volgende stap te (kunnen) nemen en wij geven wat het kind nodig heeft, niet altijd wat het wil. Wij hebben respect voor de autonomie van het kind.

Ruimte & spelmateriaal



Inrichting van de ruimte

In het schoolgebouw van basisschool het Wij-Land in Assendelft is een groot lokaal voor/door de Kindertuin ingericht. In de middag worden hier de kinderen van de NSO opgevangen. Wij creëren een huiselijke setting in het lokaal. Aan de tafels wordt gezamenlijk gegeten en kan er geknutseld worden. Van de gymzaal naast ons lokaal mag gebruik gemaakt worden.

In ons lokaal zijn verschillende hoeken gecreëerd om te waarborgen dat ieder kind ongestoord en veilig kan spelen. Er is een speelverdieping in het lokaal om te ontspannen en/of lezen. Kinderen kunnen zelf bedenken waar welk spel gespeeld wordt, dit is stimulerend voor de creativiteit en schept voorwaarden om sociale en persoonlijke competenties te ontwikkelen.

Bij de inrichting en aanschaf van spullen wordt goed gekeken naar de multifunctionaliteit van de ruimte binnen het gebouw. Daarnaast wordt er zoveel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijke materialen. Er is voor alle leeftijden een breed aanbod aan speelgoed en ontwikkelmateriaal.

Buitenspeelplek

Voor de Kindertuin is buitenspelen een speerpunt in de opvang. De kinderen zijn vrij om zich uit te leven en om mee te doen aan initiatieven van de pedagogisch medewerker. Zoals spelletjes of spelen met de waterbaan. Vanuit hygiënisch standpunt blijft buitenspeelgoed buiten en gaat binnenspeelgoed niet mee naar buiten.

Buitenspelen heeft voor ons grote waarde en heeft een positieve invloed op de motorische- en cognitieve ontwikkeling van kinderen. Buitenspelen biedt (meer) ruimte, geeft prikkels voor gevarieerd spelgedrag en grote bewegingen. Fijn om te ontladen en energie kwijt te kunnen.

De buitenspeelplek wordt gedeeld met de basisschool aan de Vermeulenstraat. Er wordt door school hard gewerkt om het schoolplein uitdagender te maken en te beplanten. We spelen dagelijks buiten. Aan de achterkant van de school is een sloot die wordt afgezet. In overleg met school, ouders en betreffende kinderen mag er langs de slootkant worden gevist met een smart-contract.

Buiten het hek

Er komt een moment waarop een kind op een leeftijd is, of op een punt in de ontwikkeling komt, dat het kind, ouders en pedagogisch medewerker merken dat er behoefte is aan een groter speelterrein of meer zelfstandigheid. Als de vaardigheden bij het kind aanwezig zijn (denk aan: veilig verkeersgedrag, zelfstandigheid & verantwoordelijkheid) kunnen ouders en de pedagogisch medewerker in overleg met het kind nieuwe kaders vaststellen. Deze kaders worden vastgelegd middels een smart-contract. Alle partijen ondertekenen dit contract wanneer er met elkaar duidelijke, specifieke afspraken zijn gemaakt.

Bij de Kindertuin start de middag als groep, daarna kunnen individuele afspraken plaatsvinden in overleg. Veiligheid van de groep, bezetting naar ratio personeel en aantal kinderen is hierbij altijd de leidraad. De groepsactiviteiten gaan voor op individuele afspraken.

Spelmateriaal

Het spelmateriaal is afgestemd op de lichamelijke, verstandelijke, creatieve en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Het spelmateriaal wordt geselecteerd op kwaliteit en veiligheidsnormen. Onze wens qua speelgoed gaat uit naar ruimte voor eigen verbeelding/fantasie en de geschiktheid voor meerdere doeleinden. Natuurlijke materialen hebben onze voorkeur. Kinderen mogen meebeslissen in de aanschaf van nieuwe materialen en hun wensen altijd kenbaar maken.

Wij leren kinderen met zorg omgaan met speelgoed. Samen speelgoed opruimen op een vaste plek en puzzels of spelletjes (weer) compleet maken, horen daar ook bij. Daarmee wordt structuur geboden en geven wij door dat respect voor dingen in je omgeving belangrijk is.

Kinderen kunnen en mogen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Ook wordt er met spelmateriaal uit de natuur gespeeld, dit heeft voor kinderen vaak een grote speelwaarde. Voor knutselen gebruiken wij regelmatig gerecycled materiaal. Knutselen doen wij altijd aan tafel.

Spelactiviteiten

Spelen is voor kinderen levensernst. Het is een vorm van werk. Van jongs af aan leren kinderen spelenderwijs hun lichaam, de omgeving en de wereld ontdekken. Ze doen dat vooral met hun lijf, hun zintuigen en hun fantasie.

Creatief bezig zijn is gezond voor kinderen. De nadruk ligt bij de Kindertuin op procesgericht bezig zijn en niet zozeer bij het resultaat dat het moet opleveren. Creatief bezig zijn, kan tekenen of schilderen betekenen, maar ook een nieuw spelletje verzinnen, dansen op muziek, zingen of iets bouwen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen niet in hokjes denken, maar leren om óók, tijdens bijvoorbeeld oplossen van problemen, creatief te zijn.



Het activiteitenaanbod is breed. Er zijn allerlei materialen aanwezig, voor diverse leeftijden. Denk aan: stimuleren van de motorische ontwikkeling en het vergroten van ruimtelijk inzicht. Wij bieden spelletjes aan waarbij je leert samenwerken en/of omgaan met winst en verlies.

De nadruk ligt bij de naschoolse opvang van de Kindertuin op *vrije tijd*.

De kinderen mogen kiezen waar ze zin in hebben om te doen. Wij maken gebruik van een whiteboard in situaties waarin dat kinderen helpt overzicht te hebben/houden, bijvoorbeeld bij zelfstandig buitenspelen. Ook heeft ieder kind een eigen luizenzak om gemaakte kunstwerken in op te bergen.

Dagelijks neemt de pedagogisch medewerker initiatief voor het doen van activiteiten. Kinderen hebben een keuze of ze mee doen, zolang dat het groepsoverzicht en veiligheid

op dat moment niet schaadt. Er zijn regelmatig kook- of bakactiviteiten met de kinderen. Op eventuele lange middagen wordt gezamenlijk geluncht, door ons (en de kinderen) klaar gemaakt. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldrol.

De Kindertuin heeft een keyboard om de muzikale ontwikkeling te stimuleren of te oefenen voor piano's. Ook beschikken wij over een voetbal- en tafeltennistafel, die worden gewisseld tussen beide naschoolse opvang locaties. De afwisseling tussen deze spelmaterialen houdt het leuk en uitdagend.

Het meenemen van eigen speelgoed van thuis is op eigen risico. Eventuele mobiele telefoons en/of smartwatches van de kinderen blijven in de luizenzak in de hal en worden op de groep niet gebruikt om privacy van de andere bezoekende kinderen te waarborgen.

Dagindeling & verzorging



Een dagindeling geeft houvast en structuur aan kinderen.

Het brengt voorspelbaarheid en een tijdmarkering voor jonge kinderen. Herhaling van ritmes en rituelen geven een gevoel van veiligheid en herkenning, ook als je geen klok kunt kijken. De dagindeling ziet er in grote lijnen als volgt uit:

- Wij verzamelen bij ons lokaal om 14.15 uur;
- De kinderen plassen en wassen hun handen voor ze het lokaal in gaan;
- Kinderen worden ontvangen in de NSO ruimte;
- Wij overleggen wat ieder gaat/wil doen;
- Wij eten en drinken gezamenlijk aan tafel;
- Er worden dagelijks een activiteiten geïnitieerd door de pedagogisch medewerker;
- Op studiedagen plannen we activiteiten aangepast op het aantal kinderen die er die dag zijn.

Onze locatie in Assendelft is 40 weken per jaar geopend. In de middag van 14.15-18.30 uur. Op studiedagen van school zijn wij geopend van 08.30-18.30 uur, mits er voldoende animo is.

Eten & drinken

Belangrijke items rondom het eten zijn:

- Zorg en aandacht;
- Plezierig en gezellig;
- Hygiëne en kwaliteit.

Eten is een belangrijk terugkerend aspect in ons leven. Wij voeden ons lichaam zodat het alle gewenste prestaties kan leveren. Daarom vinden wij het belangrijk dat alle maaltijden met aandacht genuttigd worden. Wij hanteren een aantal basisregels die kinderen helder maakt wat er verwacht wordt.

Zorg en aandacht

- Wij eten en drinken aan tafel;
- Wij gebruiken borden om eten op te leggen;
- Wij storen anderen niet tijdens het eten en eten met aandacht.

Plezierig en gezellig

- Kinderen worden niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten, wel gestimuleerd om tenminste te proeven dat wat vreemd is;
- Kinderen krijgen keuzemogelijkheden in wat ze eten;
- Wij beginnen het fruitmoment en eventuele lunch met z'n allen.

Hygiëne en kwaliteit

- Iedereen wast de handen voor het eten;
- Wat op de grond is gevallen wordt niet meer opgegeten;
- Ieder eet van eigen bord en drinkt uit eigen beker, er wordt niet van bestek gelikt;
- Wij geven kwalitatief goede voeding; bruin brood, vers fruit, beperkte suikers en etenswaren zijn bij voorkeur van biologisch (dynamische) oorsprong;
- Wij houden rekening met individuele diëten zolang het hanteerbaar is in de groep. Kosten voor het te volgen dieet komen niet voor rekening van de Kindertuin. Ouders mogen altijd noodzakelijke dieetvoeding meegeven. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de ouders.

Bij de Kindertuin wordt fruit gegeten en wat bij ons voor handen is; variatie in crackers, ontbijtkoek, eigen bakwerken. Restjes uit de broodtrommel en overgebleven pakjes drinken van de lunch, blijven in de tas van het kind. Tijdens een eventuele lange opvang

dag verwachten wij dat het kind heeft ontbeten voor het bij ons gebracht wordt. Meenemen van restjes brood is niet gewenst.

Brengen & halen

Vanuit school worden de kinderen door de Kindertuin opgevangen. Er wordt door de ouders bij school aangegeven dat het kind naar de naschoolse opvang gaat en op welke dag(en). De Kindertuin draagt zorg voor een jaarlijks overzicht naar de school met gegevens wie wanneer naar de opvang gaat. Klassendiensten op school moeten onderling worden geruild, zodat het kind klassendienst vrij is als het naar de opvang gaat.

De pedagogisch medewerker is van tevoren aanwezig om spullen klaar te zetten. De spullen van de kinderen zitten in de luizentassen en hangen aan de kapstok. Wij lopen binnen bij voorkeur op sloffen of sokken. Schoenen worden opgeborgen in een schoenenbak.

Wanneer een kind niet komt, horen wij dat graag van tevoren! Als een kind niet bij ons is afgemeld, dan bellen wij met de betreffende ouders om te checken waar het kind is. Wij kunnen niet op informatie afgaan, anders dan door de eigen ouders/verzorgers verstrekt.

Bij het halen geldt in grote lijnen de volgende gedragslijn:

*Ten tijde van covid-19 gelden afwijkende regels met betrekking tot ons deurbeleid.

- Ouders bellen aan bij onze deur. 's Middags is de deur gesloten;
- De kinderen worden door de ouders begroet op de groep;
- Kinderen ronden hun spel af als de ouders komen;
- Er is een mondelinge overdracht hoe het verloop van de dag was en eventuele bijzonderheden over het kind;
- Kinderen gaan met hun ouders mee door de deur van onze groep naar de hal, waar schoenen en jassen worden aangetrokken en tassen worden gepakt.

Bij de Kindertuin vinden wij het respectvol om elkaar gedag te zeggen bij vertrek. Kinderen die eventueel alleen vertrekken, in geval van een smart-contract, melden zich eerst af. De pedagogisch medewerker noteert de tijd van vertrek per kind in onze dagagenda.

De ouders halen de kinderen uiterlijk om 18.15 uur. Onze deuren sluiten om 18.30 uur, zie algemene voorwaarden. De ouders helpen de kinderen eventueel met aankleden (jassen, schoenen) in de hal, na afscheid op de groep. Kinderen mogen nooit alleen door de voordeur. Er moet gelet worden op alle kinderen bij het openen van de voordeur ter voorkoming van gevaarlijke situaties.

Wanneer kinderen niet door ouders gehaald worden, moet dit van tevoren door een ouder worden aangegeven. Het kind wordt niet aan een ander meegegeven. Wel zal telefonisch contact worden gezocht met de ouders of het kind meegegeven mag worden. Indien de ouders telefonisch niet bereikbaar is, moet de ophaler bij de deur blijven wachten tot er contact is geweest met de ouders.

In het geval van (echt)scheiding worden kinderen alleen aan de contract-ouder meegegeven, tenzij hier nadrukkelijke afspraken over zijn gemaakt of de contract-ouder (eenmalige) toestemming heeft gegeven.

De Kindertuin hanteert een deurbeleid, dat inhoudt dat ouders aanbellen bij de voordeur naast ons lokaal. Ouders sluiten de deur achter zich, ook als er meer ouders achterelkaar naar binnen willen. Iedere ouder belt opnieuw aan en sluit de deur. Er worden door ons geen vreemden binnen gelaten, dat geldt ook voor opa's en oma's of partners van een van de ouders die wij niet kennen, indien er niets met de betreffende vader of moeder is afgesproken.

Allergieën

Tijdens het intakegesprek worden allergieën besproken met ouders. Voor zover hanteerbaar op de groep houden we hier rekening mee. Dieetvoeding moet worden meegegeven. Evenals producten als zonnebrandcrème, anders dan wij gebruiken. Er is broodbeleg zonder suiker, zonder noten, glutenvrij zodat het ook op dieetbrood gebruikt kan worden. Wij eten bruin brood.

Seizoenen

Wij vragen ouders rekening te houden met de weeromstandigheden per dag/seizoen bij het meegeven van reservekleding. Bij zonnig weer wordt het gewaardeerd als kinderen thuis al worden ingesmeerd met zonnebrand op een studiedag. Op een korte opvangmiddag smeren wij de kinderen in voordat we naar buiten gaan. Het meegeven van zwemkleding kan ook handig zijn. In de herfst en winter gaan wij ook gewoon naar buiten en kunnen (winter-)laarzen en handschoenen etc. fijn zijn. Voor binnen zijn antislipsokken handig. Al deze spullen kunnen in de luizenzak van het kind.



Sociaal-emotionele ontwikkeling



Belangrijke aspecten voor een gunstig sociaal-emotionele ontwikkeling zijn:

- Zelfvertrouwen/eigenwaarde;
- Groepsopvang;
- Grenzen aangeven;
- Omgaan met emoties;
- Omgaan met conflicten.

Zelfvertrouwen & eigenwaarde

Ieder kind is welkom! Ieder kind brengt iets bijzonders in de groep. Dat stralen wij uit naar de kinderen om het zelfvertrouwen zo gunstig mogelijke ontwikkelomstandigheden te geven. Er zijn geen oordelen, alleen waarnemingen. Naar aanleiding van wat wij waarnemen, kunnen wij kinderen nieuwe oplossingen bieden in gedrag als dat wenselijk is voor het eigen welzijn en dat van andere kinderen. Het loskoppelen van gedrag en persoon is een methode die gebruikt wordt bij het aanpakken van ongewenst gedrag. Het doet geen afbreuk aan de persoon, het kind in kwestie; het zegt iets over het gedrag. Kleine praktische opdrachten of activiteiten werken als stimulans en groei van eigenwaarde.

Er wordt gewerkt vanuit de opvoedingsstrategieën van Triple P, te weten Positief Pedagogisch Programma. Hierbij zijn complimenten bij wenselijk gedrag belangrijk en alternatieven aanbieden bij ongewenst gedrag in de groep.

Groepsopvang

Er is door de Kindertuin gekozen voor opvang in een kleine setting met alleen kinderen van basisschool het Wij-Land in Assendelft. Er is één verticale groep met maximaal 22 kinderen die minimaal één dag per week komen. Hierdoor ontstaat binding met de Kindertuin en met elkaar. Ons uitgangspunt is dat kinderen van elkaar leren, sterker nog, anderen nodig hebben om zelf verder te komen. Alle kinderen zijn gelijkwaardig. Respect hebben voor elkaar is belangrijk, net als respect voor dingen in jouw omgeving.

Wennen

Allereerst is er een kennismaking met de ouders. Het kind komt mee naar de opvang, zodat de ouders zien of het kind zich thuis kan voelen en hoe het kind reageert op de nieuwe omgeving. Tijdens een intakegesprek komen bijzonderheden over het kind aan bod. Ook vinden wij het belangrijk om af te tasten in hoeverre wij op één lijn zitten qua regels en gewoonten. Een verslag van het intakegesprek komt in de map met kind gegevens die (in geval van nood) voor handen zijn. De wendag is na ingang van het plaatsingscontract.

Bij aankomst op de eerste dag ligt er een luizenzak voor het kind klaar. Ook wordt er een kaartje met foto van het kind gemaakt, voor onze verjaardagskalender en de kind gegevens. Er vindt altijd een eerlijke en open overdracht plaats aan het einde van de dag. Tijdens de opvang mag er altijd even geappt worden naar de groepstelefoon hoe het gaat.

Stamgroep

Het streven is een evenwichtige verticale leeftijdsopbouw in een stabiele groep kinderen te hebben waardoor een band tussen de kinderen onderling kan ontstaan. De minimale afname van opvang bij de Kindertuin is één dag. Er worden per dag maximaal 22 kinderen opgevangen.

Alleen voor bekende kinderen bieden wij incidentele opvang, bijvoorbeeld als het kind wel zelfstandig naar huis kan op korte middagen, maar dat het voor studiedagen nog te veel gevraagd is. We doen bewust dingen samen met de groep om de groepscohesie te versterken.

Grenzen aangeven

Er zijn verschillende grenzen en de Kindertuin maakt onderscheid als volgt:

Grenzen in de *ruimtelijke* zin. Buiten het hek is verboden terrein, tenzij onder begeleiding of tenzij er afspraken gemaakt zijn middels een smart-contract en deze ondertekend is door ouders, kind en de Kindertuin.

Grenzen *zintuiglijk* in de zin van grenzen aan prikkels die een kind kan verwerken. Bij de een is die grens eerder bereikt dan bij de ander, daar houden we rekening mee en leren kinderen bij zichzelf te blijven en dat te mogen zeggen zonder oordeel.

Ook *fysieke* grenzen in de zin van knuffelen, verdriet uiten, kliederen, stoeien en herrie maken. Dit zijn de grenzen waar wij iets verder op in gaan omdat er over gecommuniceerd moet worden met kinderen om duidelijkheid te scheppen om niet over elkaars grenzen heen te gaan.

De Kindertuin volgt een aantal richtlijnen bij het aangeven van grenzen:

- De pedagogisch medewerker is eerlijk en oprecht. Wij spreken in korte zinnen in de ik-vorm;
- Wij passen ons verbaal aan bij de ontwikkeling van het kind; taal en lichaamstaal komen overeen (duidelijkheid);
- Wij maken contact op ooghoogte en houden eventueel de handen van het kind even in onze handen, wij noemen de naam van het kind. Wij vragen en geven hiermee onverdeelde aandacht;
- Wij zijn consequent, dat vermindert de prikkel om grenzen steeds te onderzoeken, geeft rust en veiligheid;
- Onderhandelen doen wij niet. Wij werken vanuit kracht en niet vanuit macht. Onderhandelen werkt met voorwaarden, is voorwaardelijk. Kinderen krijgen bij ons onvoorwaardelijke steun. Kinderen krijgen van ons altijd wat ze nodig hebben, niet altijd wat ze willen;
- Soms is het beter om een kind even uit een situatie te halen die te veel prikkelt c.q. verleidt om over grenzen te gaan (time-out). Dit vertellen we neutraal aan het kind. Achteraf wordt daar met het kind over gepraat en wordt geholpen waar nodig weer terug te komen in de groep;
- Wij bespreken met regelmaat met de kinderen samen het reilen en zeilen in de groep, zo worden onze regels eigen regels en ontstaat verantwoordelijkheid ten aanzien van de sfeer in de groep;
- Wij helpen kinderen grenzen aangeven m.b.t. (seksueel) gedrag in situaties waar bijvoorbeeld leeftijdsverschil is tussen kinderen onderling;
- Wij hanteren onder andere de 'ondergoedregel', één van onze preventieve maatregelen binnen het protocol Kindermishandeling;
- Wij staan open voor inbreng van kinderen voor verbeteracties, behoeften en/of wensen.

Omgaan met emoties

Kinderen zijn gevoelig voor emoties en sfeer in de groep. Daar zijn wij ons zeer van bewust. Kinderen kunnen nog niet altijd verwoorden wat er is en nog niet altijd scheiden wat van zichzelf is en wat niet. Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is ook nodig te leren wat van jou is en wat niet, te leren dat je er mag zijn met je emoties en er een veilige manier is ze te ontladen. Zoals bijvoorbeeld met creativiteit, rollenspel, muziek en beweging. Kinderen krijgen de kans om te ontladen bij door bijvoorbeeld buiten rennen en spelen. Emoties zijn golven die ook weer wegzakken. Ze horen bij het leven, krijgen aandacht bij de Kindertuin en worden benoemd.

Conflictsituaties

De Kindertuin vindt het belangrijk kinderen te stimuleren sociaal wenselijk gedrag te vertonen. Dat doen wij door complimenten te geven (wenselijke situatie) en door alternatieven aan te reiken op momenten in een ongewenste situatie. Een alternatief geven of benoemen wat gewenst gedrag is, leert kinderen kijken naar zichzelf en hun omgeving. Verwachtingen (al dan niet reëel) en belangen (gemeenschappelijk of tegenstrijdig) staan altijd aan de bron van een conflict. Daar waar een groep mensen samen zijn, zijn van tijd tot tijd conflicten. Dat kan ook een leersituatie voor ons zijn. Groepsregels helpen ons om een conflict in een veilig kader te leren plaatsen.

We begeleiden conflictsituaties tussen jonge kinderen of kinderen van ongelijke leeftijd, totdat we er zeker van zijn dat ze de sociale vaardigheden ervoor bezitten om het zelf op te lossen, of zich voldoende bewust zijn van (en handelen naar) de groepsregels. Ook dan observeren we nog, maar dan van de zijlijn. Doet zich een conflict voor tussen kinderen buiten ons gezichtsveld dan krijgen de kinderen de gelegenheid om apart van elkaar de gebeurtenis te verwerken. Van conflicten leren kinderen over hun eigen verwachtingen en belangen, en die van een ander.

Groepsregels hangen op de groep in de vorm van onze 'regelslinger'. We maken ze samen met de kinderen en evalueren we regelmatig. Regels worden altijd op een positieve manier geformuleerd.

Er kunnen zich conflicten voordoen in bredere zin, waarvoor we verwijzen naar ons protocol Agressie en protocol Kindermishandeling, via www.kindertuin.nu onder 'beleid'.



Lichamelijke ontwikkeling



Kinderen maken een lichamelijke ontwikkeling door wat betreft grove motoriek, fijne motoriek, zindelijkheid etc. Hoe het proces zich ontwikkelt en in welke tijdsduur, kan per kind sterk verschillen. Wij vinden het belangrijk om goed op de hoogte te zijn van wat een kind aankan en wat niet, wat het probeert en waar het interesse in heeft of niet. Het kind volgen is belangrijk. Wij gaan ervan uit dat ieder kind op zijn eigen tempo zich ontwikkelen kan, tot zelfstandig functionerend mens.

Een kind dat goed contact heeft met het eigen lijf en weet wat het kan, is de graadmeter voor ons als begeleiding. Het is ook een teken van zelfvertrouwen als een kind zichzelf niet onderschat of overschat. Wij vinden het onze taak om kinderen te helpen leren inschatten door geduldig te zijn en als vangnet aanwezig te zijn bij alles wat het kind aandurft. Zelfredzaamheid geeft vertrouwen, over bezorgdheid werkt belemmerend.

Voor oudere kinderen geldt dat we hen het vertrouwen moeten geven dat ze dingen zelf kunnen en meer mogen loslaten, zodat zij een groei doormaken naar zelfstandigheid. Variërend van een natuurkundig proefje tot zelfstandig buitenspelen of houden aan afspraken. Dit geeft daarna meer ruimte als blijkt dat het kind dat aankan.

Mochten er zaken opvallen met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, wordt dit door ons met de ouders besproken in de overdracht en in een gesprek.

Grove motoriek

Buitenspelen, in het algemeen, oefent de grove motoriek. Op het schoolplein zijn diverse klimtoestellen, voetbalmogelijkheden en materialen aanwezig als ballen, paardentuigjes en steppen. Ook is er ruimte om touwtje te springen, te hinkelen en te rennen om de motoriek spelenderwijs te oefenen.

Fijne motoriek

Knutselen met knippen en plakken zijn bij uitstek activiteiten die technische vaardigheden vragen. Bij kleuren, bij voorkeur geen kleurplaat, zie je naar mate de kinderen ouder worden meer gedetailleerde tekeningen tevoorschijn komen. Er is voldoende materiaal aanwezig om de kinderen te prikkelen kennis te maken met (nieuwe) materialen of materialen uit de natuur. Ook spelletjes oefenen de fijne motoriek. Binnen het thema aanbod is voor diverse ontwikkelgebieden aandacht. Kinderen hebben de keuze of ze mee willen doen met aanbod dat geïnitieerd wordt door de pedagogisch medewerker. De Kindertuin vindt het belangrijk aandacht te schenken aan praktische zelfredzaamheid zoals je knoop los maken als je naar het toilet moet, je broek zelf aan en uit trekken, je brood zelf smeren etc.

Zindelijkheid

De Kindertuin vindt het leren van correct toiletgebruik belangrijk en het bewust maken van basale hygiëneregels. Wij houden vaste volgorde van handelingen aan bij toiletbezoek. Praktisch gezien houdt dat in dat de handen regelmatig worden gewassen, doch zeker na toiletbezoek, na het buitenspelen en voor het eten.

Het kan voorkomen dat kleine kinderen geholpen moeten worden bij toiletbezoek, bijvoorbeeld met het losmaken van een knoop. De Kindertuin gaat er wel vanuit dat schoolgaande kinderen zindelijk zijn. We vragen de ouders om reserve kleding mee te geven en deze in de rugzak van het kind te doen.

Zintuigelijke ontwikkeling



Zintuigen geven ons onder andere informatie, plezier, waarschuwingen en contact. Door zintuigen kan je ervaren. Kinderen leren in eerste instantie door te ervaren. De zintuigen staan dicht bij het gevoel en vormen een tegenwicht voor het mentale en cognitieve. De Kindertuin biedt kinderen de ruimte en middelen om te experimenteren binnen de normen van veiligheid. De kinderen mogen dan ook vies worden.

Buiten is natuurlijk één grote ontdekkingstocht. Binnen is er ook aandacht voor dit ontwikkelgebied van kinderen, door de keuze van spelmateriaal, knutselactiviteiten en keuzes voor een groepspel.

Voorlezen & lezen

De Kindertuin hecht waarde aan een positief lees- en voorleesklimaat. Wij doen mee aan het stimuleringstraject Boekstart van de Bieb Zaanstreek, zie www.boekstart.nl. Ook hebben wij voor de naschoolse opvang diverse boeken om zelf te lezen, om voor te lezen, om plaatjes in te bekijken of informatie in op te doen. Hierdoor worden de kinderen geprikkeld te lezen en/of te praten over wat ze zien in aanwijsboeken en/of prentenboeken. Wij hebben ook diverse bladen voor jongens en meiden.

Kinderen die op jonge leeftijd worden voorgelezen en die zelf vaak de gelegenheid krijgen in boeken te kijken hebben de kans een grotere woordenschat te ontwikkelen en hebben een goede start bij het leren lezen op de basisschool. Wij zorgen voor boeken die kinderen zelf kunnen pakken en voor prentenboeken bij alle thema's. Er worden regelmatig nieuwe boeken aangeschaft. Wij lezen regelmatig voor, soms voor de hele groep, soms in een kleinere groep. De Kindertuin hecht veel waarde aan interactief voorlezen en wij maken voorlezen aantrekkelijk door kinderen te betrekken en hun attentie te vragen, bijvoorbeeld door de namen uit het boek te wisselen voor de namen uit de groep. Op de speelverdieping ligt divers leesvoer, van de National Geographic en de Donald Duck tot spannende kinderboeken.

Onjuist taalgebruik wordt gecorrigeerd door iets op de goede manier te herhalen, wij geven voorbeelden hoe iets op de juiste manier kan worden gevraagd/aangegeven.

Rekenen

Taal en rekenen hebben vele verbanden. Door taal kunnen wij rekenbegrippen uitleggen en begrijpen. Wij stimuleren rekenen en wiskunde door spelletjes en het doen van simpele onderzoekjes die aansluiten bij de belevingswereld van (kleine) kinderen. Bijvoorbeeld het tellen van dagelijkse dingen als borden, bekers, kinderen en dergelijke. Begrippen als tegenstellingen van groot en klein, ver weg en dichtbij, nat en droog, koud en warm, hard en zacht, zijn de eerste ontdekkingen van natuur en techniek.

De Kindertuin houdt rekening met interesse van kinderen en bijbrengen van eerste beginselen van ruimtelijk inzicht, volgorde aanbrengen, tellen en hoeveelheden.

Onze aandacht gaat naar de drie wiskunde domeinen: Aantallen, Meten en Meetkunde. Vertaald in alledaagse, betekenisvolle situaties voor onze kinderen op de groep. Bijvoorbeeld door constructiemateriaal dat ruimtelijk inzicht vraagt of je getallenkennis te ontwikkelen doormiddel van stippentekeningen. De Kindertuin sluit graag aan bij spontane leermomenten en behoeften van kinderen.

Televisie en ICT

Televisie kijken vinden wij geen meerwaarde voor de ontwikkeling van kinderen. Wij denken dat er in een groep juist mogelijkheden zijn om fantasiespel te spelen/ontwikkelen. Ook dat je creativiteit kunt delen met anderen en dat stimulerend werkt voor jezelf en de ander.

Er wordt geen televisie gekeken bij de Kindertuin. Hoge uitzondering is het Sinterklaasjournaal of een enkele keer tijdens een feestelijke gebeurtenis. Instructie filmpjes kunnen via YouTube op de tablet bekeken worden. Via de tablet wordt ook muziek geluisterd.

Bij de Kindertuin wordt de muziek gefilterd op gepaste muziek voor kinderen. Dit wordt gedaan gezien het taalgebruik, voorkomen van vele scheldwoorden en aanzetten tot onvriendelijk gedrag.

Aandacht voor je omgeving

De Kindertuin vertrouwt er op dat bijbrengen van respect voor natuur en milieu bijdraagt aan een duurzame omgeving. In de periode dat wij ons lokaal in de school hebben, is het schoolplein flink beplant en hebben natuurlijke speeltoestellen de overhand genomen. Ook wordt bij de Kindertuin het afval gescheiden, samen met de kinderen, in rest-, plastic- en papierafval, naast glas en onze groenten, fruit en tuinresten.



Bijzonderheden

Ieder kind mag zijn wie het is en de Kindertuin doet er alles aan het kind zo goed mogelijk te begeleiden naar zelfstandigheid. Als het niet goed gaat met het kind tijdens de opvang (bijvoorbeeld veel huilen, te veel individuele aandacht nodig of functioneert moeizaam in de groep) wordt dat gemeld aan en besproken met de ouders. Het kind wordt geobserveerd en er worden duidelijke voorbeelden aan de ouders gecommuniceerd. Er zal overleg zijn over de situatie, waarbij wordt gevraagd of ouders het gedrag herkennen dan wel hoe hier thuis mee omgegaan wordt.

De Kindertuin en de ouders dienen hetzelfde doel, namelijk dat een kind zich goed voelt en dat het betreffende kind en andere kinderen niet tekort wordt gedaan. Het functioneren van de groep staat boven het individuele belang. Er wordt gezamenlijk naar een oplossing gezocht als er iets aan de hand is. Wij kijken eerlijk naar ons eigen functioneren en onze kwaliteiten. Gedurende de opvangperiode wordt eerlijk aangegeven of het kind geboden wordt wat het nodig heeft. We wensen dat het kind het krijgt wat het nodig heeft om tot bloei te komen.

Volgen ontwikkeling kind

In het kader van zo goed mogelijk aansluiten en actief participeren in de opvoeding van kinderen, bespreken wij alle observaties met ouders. Wij vinden elkaar altijd in gesprek met de intentie dat wij allemaal het beste willen voor het betreffende kind, er uit willen halen wat er in zit en de beste voorwaarden willen creëren om het kind tot bloei te laten komen.

Respect voor kinderen en hun eigen ontwikkellijijn staat voorop. In gevallen dat er specifieke aandacht nodig is, wanneer wij bijzonderheden of problemen signaleren in de ontwikkeling van kinderen, geven wij dat aan bij ouders. Wij kunnen adviseren een verwijzing te vragen naar een passende instantie voor ondersteuning en/of hulp. De Kindertuin blijft hierin de ouders steunen en het kind volgen. Het kind staat voor ons centraal.

Jaarlijks is een mogelijkheid voor een oudergesprek met de pedagogisch medewerker om zaken uitgebreider te bespreken. Op verzoek kan altijd een afspraak voor een tussentijds gesprek worden gemaakt, zowel op initiatief van de ouders als van de pedagogisch medewerker. Rond de verjaardagen van de kinderen wordt een observatieformulier ingevuld. Hiervoor is de kijk-methode NSO de basis, met aanvullingen vanuit de methode welbevinden. Met het betreffende kind wordt gesproken over het welbevinden op de naschoolse opvang. In teamvergaderingen bespreken wij bijzonderheden en ontwikkelingen met elkaar.

Smart-contracten

De smart-contracten hebben een houdbaarheidsdatum van maximaal één schooljaar. Tegen het verstrijken van de datum evalueren wij met het kind en de ouders, er worden indien nodig aanpassingen gemaakt.

Vervoer naar sportclubs, pianoles en dergelijke is niet haalbaar gebleken. Wensen mogen altijd kenbaar gemaakt worden, wij zullen ons uiterste best doen om te helpen waar mogelijk.

Mentorschap

Ieder kind krijgt een mentor krijgt toegewezen. Dit zal gecommuniceerd worden aan ouders. De mentor is het aanspreekpunt voor de oudergesprekken en allerhande vragen. Observaties worden door de pedagogisch medewerkers genoteerd, bijzonderheden worden altijd gemeld aan ouders en in teamvergaderingen worden bijzonderheden en vooruitgang besproken. Door onze kleinschalige insteek en korte lijnen zijn wij betrokken bij alle kinderen als team en kunnen ouders altijd bij één van de pedagogisch medewerkers terecht.

Bij het intakegesprek wordt mondeling en schriftelijk gecommuniceerd wie het kind als mentor krijgt toegewezen. De Kindertuin hanteert de stelregel dat het kind wordt toegewezen aan degene die het meeste contacturen heeft met het kind. Alle pedagogisch medewerkers kunnen als mentor worden toegewezen.

Verjaardagen

Verjaardagen worden gevierd bij de Kindertuin. Er is een klein cadeautje voor de jarige en het kind mag in overleg een traktatie meenemen. Wij vragen ouders een bewuste keuze te maken over wat er getrakteerd gaat worden. Wanneer ouders geen traktatie meegeven en het kind wel graag wil trakteren zorgt de Kindertuin voor een traktatie. Er wordt beeldmateriaal gemaakt van de feestelijkheden.

Kindermishandeling

Ons protocol Kindermishandeling, naar regelgeving Meldcode, geeft uitleg over welke richtlijn wij volgen wanneer er een vermoeden bestaat van fysieke en/of psychische mishandeling van een kind. De Kindertuin hanteert een aantal preventieve maatregelen. Het protocol Kindermishandeling met afwegingskader staat op onze website. De 'ondergoed regel' is hier ook te vinden, zie www.kindertuin.nu.

Ziekte van kinderen

Algemene stelregels:

- Een ziek kind is het meest gebaat bij verzorging van eigen ouders.
- Een ziek kind wordt niet naar de Kindertuin gebracht.
- Er wordt melding gedaan door ouders over aard van ziekte.
- Wanneer een kind niet aanwezig zal zijn, horen wij dat graag voor 09.30 uur.

Criteria om kinderen te komen halen/niet te brengen:

*Ten tijde van covid-19 gelden aanvullende regels. Hierin is de beslisboom leidend. De beslisboom wordt gemaakt door BOinK in samenwerking met AJN Jeugdartsen Nederland en het RIVM.

- Als een kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen;
- Wanneer het kind te intensieve begeleiding nodig heeft van de pedagogisch medewerker;
- Als het de gezondheid van andere kinderen of de pedagogisch medewerker in gevaar brengt;
- Koorts is géén graadmeter, wel het oordeel van de pedagogisch medewerker;
- Als het kind niet naar buiten kan.

Er zal altijd overleg plaats vinden. Voor meer informatie zie regels rondom ziekte van kinderen en medicijnverstrekking. Zie protocol Ziektebeleid op onze website.

Luizenpreventie

Ter preventie van deze ongewenste kriebelbeestjes is er voor ieder kind een luizenzak beschikbaar. Alle spullen van de kinderen gaan bij aankomst in de luizentas en deze wordt aan de kapstok gehangen in hal. Er worden luizencontroles uitgevoerd indien de Kindertuin door de school geïnformeerd wordt dat er luizen gesignaleerd zijn. Wij controleren ook als wij een vermoeden van luizen hebben.

Als een kind luizen heeft, moet het worden opgehaald van de opvang en mag het kind na behandeling weer komen. Indien ouders thuis luizen ontdekken, horen wij dat graag om besmetting te voorkomen.



Doelgroepenbeleid

De Kindertuin registreert een toenemend aantal gezinnen onder onze klanten waar tweetalig wordt opgevoed. Wij vinden het belangrijk om tijdens de naschoolse opvang het kind te ondersteunen waar nodig met name op taalgebied, maar voor alle kinderen ook op sociaal-emotioneel vlak en op het gebied van rekenen en wiskunde.

Voor alle kinderen is het goed als ze o.a. voorgelezen worden en deelnemen aan educatieve spellen. Een programma Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) is niets meer dan al die onderdelen in een structuur gieten. Voor ons is dan ook niet VVE het uiteindelijke doel, maar een conditie.

Informatievoorziening

De Kindertuin vindt communicatie met ouders en/of verzorgers van groot belang. Er zijn verschillende gebieden te onderscheiden:

Ouders

- Praktisch overleg/overdracht over de kinderen bij breng- en haalmomenten. Met ouders op een lijn zitten qua aanpak en ritme is van groot belang voor de kinderen om zich stabiel te kunnen ontwikkelen.
- Tenminste jaarlijks nemen wij het initiatief tot een oudergesprek om de gang van zaken rondom de opvang wat uitgebreider te bespreken per gezin. Hierbij komt onder andere aan bod: de samenwerking tussen de Kindertuin en ouders, ontwikkeling van kind(eren) en interactie met andere kinderen.
- Er is altijd ruimte voor een extra gesprek op verzoek van ouders.
- Per kwartaal (of vaker indien daar aanleiding voor is) doet de Kindertuin een informatiemail uit.
*Ten tijde van de corona pandemie wordt iedereen regelmatig geïnformeerd.
- Ouders krijgen voor aanvang van de opvang, wanneer in het administratiesysteem geregistreerd, alle informatie digitaal aangeleverd.
- In de plaatsingspapieren zijn ook de algemene voorwaarden, het privacy beleid, een toestemmingsbrief rondom beeldmateriaal en dergelijke opgenomen.
- De Kindertuin streeft ernaar jaarlijks een ouderavond te organiseren. Het kan in het teken staan van een bepaald thema, informatieoverdracht en/of vertonen van videomateriaal. De Kindertuin hecht er waarde aan dat ouders elkaar onderling ook leren kennen.

Belangstellenden

- Onze website www.kindertuin.nu is beschikbaar.
- Iedereen is welkom om op afspraak te komen kijken.
*In verband met covid-19 is een sfeerimpressie via de website te vinden. Ook met film. Zodra het mogelijk is, zijn (aanstaande) ouders weer welkom.

Oudercommissie

De Kindertuin heeft sinds 2007 een Oudercommissie. Per LRKP-nummer stelt de wet dat het verplicht is een Oudercommissie in te stellen, tenzij er niet meer dan 50 kinderen per groep (LRKP-nummer bij de Kindertuin) worden opgevangen. Op het KDV Westzaan worden gemiddeld 33 kinderen per week opgevangen, maximaal 12 per dag. Op de NSO Westzaan worden gemiddeld 42 kinderen per week opgevangen, maximaal 20 per dag. Op de NSO Assendelft worden gemiddeld 25 kinderen per week opgevangen, maximaal 22 per dag.

De reglementen zijn aangepast en ondertekend (laatste versie, 2022) om formeel te komen tot een gezamenlijke Oudercommissie. De Oudercommissie is een formele afvaardiging van alle ouders. De reglementen laten toe dat er in geval van een specifiek voorval, er gestemd kan worden per groep.

Wij vinden het heel belangrijk om structureel over verplichte zaken en uiteraard over alle ter tafel komende onderwerpen met elkaar van gedachten te wisselen. De Oudercommissie is aangesloten bij de belangenvereniging BOinK. De notulen zijn na goedkeuring openbaar.

De Oudercommissie van de Kindertuin is te bereiken via:
oudercommissiekindertuin@gmail.com.

Klanten-enquête

De Kindertuin heeft de intentie jaarlijks een enquête te houden onder klanten. Het doel van de enquête is continu te evalueren om zo goed mogelijk aan te sluiten bij wensen van klanten. Wij nemen wensen en ideeën van ouders heel serieus en verwerken de punten daar waar haalbaar.

Ook in gesprekken met ouders en kinderen komen verbeterpunten en wensen aan bod, evenals tijdens de Oudercommissievergaderingen. Daarnaast vragen wij jaarlijks aan de kinderen via een welbevinden formulier, hoe de Kindertuin kan aansluiten bij de behoeften op dat moment.

Beeldmateriaal & vier-ogenprincipe

De Kindertuin maakt regelmatig gebruik van foto- en videomateriaal. Ouders ontvangen per WhatsApp zo nu en dan foto's van hun kind tijdens de opvang. We doen ons best om regelmatig foto's te sturen via de groepstelefoons.

In de nieuwsbrieven en de pedagogisch werkplannen kan ook gebruik gemaakt van beeldmateriaal gemaakt tijdens de opvang. Nieuwe ouders wordt bij inschrijving gevraagd of ze toestemming geven voor het gebruik van foto's voor de nieuwsbrieven, beleidsstukken en dergelijke. Vanzelfsprekend worden kinderen waarvoor geen toestemming is gegeven, om de foto's te mogen gebruiken, niet herkenbaar getoond.

Per 1 juli 2013 geldt het 'vierogen-principe' in de kinderopvang, opgelegd door het Ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid. Dat wil zeggen dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met de pedagogisch medewerker. Een pedagogisch medewerker mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang er de mogelijkheid is om mee te kijken of luisteren. Videocamera's zijn ondersteunend voor de Kindertuin. Derhalve wordt er middels 2 camera's in het lokaal gewaakt over de veiligheid van kinderen en personeel.

Met de Oudercommissie en het team pedagogisch medewerkers is in april/mei 2013 afgesproken dat het beeldmateriaal alleen bij ernstige calamiteiten, waarvoor deze regeling is bedacht door de overheid, mag worden vrijgegeven, intern dan wel extern.

De Kindertuin doet er alles aan de privacywetgeving versus de voorwaarden rondom het vierogen-principe respectvol toe te passen. Zie op onze website de invulling van de AVG en de Privacy Verklaring die ouders bij ons ondertekenen, om er zeker van te zijn dat ieder weet waarvoor en op welke wijze gegevens bij ons gebruikt en bewaard worden.

Basisvoorwaarden rond de opvang

Groepsgrootte & groepsindeling

De Kindertuin biedt naschoolse opvang in Assendelft met plaats voor maximaal 22 kinderen, in de leeftijd van 4 tot einde basisschool. De opvang vindt plaats in de stamgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Activiteiten vinden altijd plaats met/in deze groep met kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker(s). Ons lokaal is de vaste plek van onze naschoolse opvang. Ons lokaal wordt niet door school gebruikt.

In geval van studiedagen van school of noodsituaties kan het voorkomen dat de naschoolse opvang groepen van Westzaan en Assendelft worden geclusterd (zie hiervoor algemene voorwaarden). Onze intentie hierbij is dat het altijd een veilige (fysieke en emotionele) samenstelling blijft en de vaste pedagogisch medewerker aanwezig is. Ouders zijn hiervan van tevoren op de hoogte gebracht en er wordt waar nodig e.e.a. contractueel vastgelegd.

Onze naschoolse opvang in Assendelft is 40 weken per jaar geopend, van 14.15-18.30 uur op maandag, dinsdag en donderdag. Op studiedagen van school van 08.30-18.30 uur, mits er voldoende animo is: minimaal 5 kinderen.

Extra opvang afnemen

Wanneer een kind minimaal één vaste dag gebruikt maakt van de naschoolse opvang van de Kindertuin, is het mogelijk extra dagen af te nemen, mits de groepsgrootte dat toelaat op de groep en de inzet beroepskracht/kind ratio niet wordt overschreden. Wij houden rekening met vaste gezichten op de groep van het betreffende kind. Het kind mag, vanuit wettelijke kaders, alleen extra komen als één van de vaste gezichten aanwezig is.

Ruilen van dagen

Het ruilen van dagen kan alleen als het past op de groep. Wij houden nauwgezet een agenda/dagagenda bij waarop wordt genoteerd wie wanneer aan- of afwezig is. Ruilen moet worden aangevraagd en de ruildag moet binnen een week plaatsvinden, anders wordt er een extra dag in rekening gebracht.

Ruilen van dagen waarop wij gesloten zijn is niet mogelijk. Bijvoorbeeld als Pasen of Kerst op de vaste opvang dag valt, kan deze niet worden geruild voor een andere dag.

Vakantieopvang

De Kindertuin biedt 40 weken per jaar naschoolse opvang in Assendelft. In de vakanties zijn wij gesloten. Op studiedagen van school doen wij ons uiterste best om bij voldoende animo (minimaal 5 kinderen) de hele dag opvang te bieden. Er wordt geïnventariseerd of kinderen aan- of afwezig zijn op studiedagen om op maat een programma te kunnen maken met activiteiten. Ouders zijn verplicht de aan- of afwezigheid aan ons door te geven, zie onze algemene voorwaarden.

Onze roosters worden ingedeeld op basis van kind-aantallen. Door de aan- of afwezigheid van kinderen in beeld te hebben, kunnen wij anticiperen met de planning en de inzet van personeel.

Vervoer

Wanneer kinderen per auto vervoerd worden, geldt een maximum aantal kinderen waarvoor gordels beschikbaar zijn. De bestuurder heeft een inzittenden verzekering. Stoeltjes worden gevraagd aan ouders, indien niet voorradig, en gemonteerd in de auto.

Uitstapjes

Wanneer de Kindertuin een uitstapje maakt naar bijvoorbeeld de speeltuin, zorgen wij ervoor dat de kinderen van naschoolse opvang duidelijk herkenbaar zijn en een veiligheidshesje van de Kindertuin dragen. Zo wordt duidelijk gemaakt dat de kinderen op dat moment onder onze verantwoordelijkheid vallen.

Verzekering

De Kindertuin heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten zijnde een bedrijfspolis, ondergebracht bij stichting Waarborgfonds Kinderopvang.

Achterwacht

Een map met kind gegevens en telefoonnummers van ouders staat voor het grijpen en is in nood beschikbaar. Op onze noodlijsten staan de telefoonnummers van collega's en de houder van de Kindertuin. Ook pedagogisch medewerkers en stagiairs hebben een noodnummer doorgegeven, dat gebeld kan worden indien er iets met de medewerker aan de hand is.

Van ouders wordt verwacht dat zij belangrijke gegevens bij wijziging doorgeven aan de Kindertuin. Tenminste eenmaal per jaar, na de zomervakantie, worden gegevens voorgelegd aan ouders om te checken.

Ook vragen wij ouders om een noodnummer door te geven, voor het geval ouders en/of verzorgers niet te bereiken zijn.

Beroepskracht-Kind Ratio

Het wettelijk kader stelt dat het minimaal in te zetten aantal pedagogisch medewerkers op een stamgroep, is afgestemd op het aantal kinderen. Bij de naschoolse opvang in Assendelft is de verhouding beroepskracht-kind 1 op 11 maximaal. Er is hiervoor gebruik gemaakt van de door het ministerie beschikbaar gestelde rekentool.

In Assendelft zijn in principe geen lange opvangdagen, dus geen benodigde pauze voor de pedagogisch medewerker.

De werktijden van de houder zijn niet standaard opgevoerd, bij afwezigheid wel oproepbaar en binnen 15 minuten ter plaatse.

Schema inzet personeel

13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30

Legenda:

De groene dienst is de standaard NSO dienst. Start om 13.30 uur en eindigt om 18.30 uur.

De gele dienst is de korte NSO dienst. Start om 13.30 uur en eindigt om 18.00 uur. Bij meer dan 11 kinderen. Op dit moment op donderdag.

De standaard NSO dienst start minimaal een halfuur voordat de school uitgaat om 14.15 uur en eindigt om 18.30 uur. Op maandag en dinsdag werkt een pedagogisch medewerker alleen. Op donderdagen is een extra NSO dienst, die start om 13.30 uur en eindigt om 18.00 uur. Zo blijft de ratio beroepskracht en kind alle dagen beschermd. In de wintermaanden worden op donderdag twee standaard diensten gedraaid in verband met afsluiten van het schoolgebouw in het donker. Op locatie Assendelft zijn geen pauzes. Tijdens normale opvangdagen maar ook bij studiedagen van school worden de breng- en haaltijden van de kinderen genoteerd op de dagagenda.

In geval van een activiteit waarbij de groep wordt opgesplitst -alleen mogelijk indien er twee pedagogisch medewerkers op de groep staan-, maken we gebruik van mobiele telefoons om elkaar te waarschuwen in vervelende situaties. Bijvoorbeeld buiten op het plein spelen met de oudsten terwijl andere kinderen binnen knutselen, waarbij ook een pedagogisch medewerker aanwezig is.

Scholing

De Kindertuin hecht waarde aan scholing en ondersteuning binnen het vakgebied, zoals VVE-scholing middels VVersterk, (interactief) voorlezen via Boekstart. Ook creatieve scholing zoals schminken, haarverzorging en yoga komt aan bod, evenals de jaarlijkse in company training voor BHV, kinder-EHBO en scholing voor het programma van Early Bird.

Een pedagogisch medewerker mag op de groep mag werken mits beschikkend over een passende beroepskwalificatie, zoals in de CAO-Kinderopvang is opgenomen. De Kindertuin staat open voor stagiairs en uitwisseling van ervaringen. Ook maatschappelijke stages behoren tot de mogelijkheden.

Er is diverse vakliteratuur voor handen zoals Management Kinderopvang en Kinderopvang. Boeken rond thema's als opvoeding en ontwikkeling van kinderen worden regelmatig aangeschaft. Cursussen voor pedagogische verdieping op bepaalde thema's worden gevolgd om op de hoogte te blijven van de laatste trends en visies in kinderopvangland.

Coaching hoort sinds januari 2019 bij ons scholingsplan. Invulling van coaching voor meer pedagogische kwaliteit op de groep en goed werkgeverschap krijgt steeds meer vorm. Zo wordt er bij de Kindertuin een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet voor diverse werkzaamheden. Beleidszaken zoals pedagogisch werkplannen, scholings- en veiligheidsplannen; naast scholingsbijeenkomsten, kwaliteitsverbeteringen en werkoverleggen. Ook is er sprake van individuele coaching naar behoefte. De afgelopen jaren lag de focus op het behalen van diverse diploma's binnen het team, om alle pedagogisch medewerkers naar minimaal niveau 4 te begeleiden. In 2022 wordt er gemiddeld 20 uur per maand gewerkt om eerder genoemde werkzaamheden waar te maken.

In 2020 was de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker 209,20 uren. De berekening hiervoor is als volgt: de som van (50 uur x aantal opvangcentra (=3 opvangcentra bij de Kindertuin)) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (=5,92 fte)). Uit de planning en taakverdeling is gebleken dat de Kindertuin in 2020 270 uren aan pedagogisch beleidsmedewerkers taken heeft besteed. Dit is ruim over de benodigde ureninzet. In 2021 is de som iets anders door een lager fte pedagogisch medewerkers. De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker komt daarmee op 205,90 uren. Wij kunnen de berekening van daadwerkelijk aantal uren inzet aan beleid- en coaching taken maken, doordat wij op alle groepen zorgvuldig noteren wanneer en hoeveel tijd er wordt besteed aan deze taken.

Beroepskrachten

De Kindertuin verlangt van iedere pedagogisch medewerker, invaller en/of stagiair (voor langere tijd), een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) zoals de Wet Kinderopvang verplicht. De kosten hiervan worden vergoed door de Kindertuin. Per 1 maart 2013 worden pedagogisch medewerkers continu gescreend op basis van hun VOG en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

*Ten tijde van covid-19 is de Kindertuin zich bewust van de risico's die verschillende groepen met zich meebrengen. Pedagogisch medewerkers worden daarom zo min mogelijk op verschillende groepen ingezet. Voor vijf van de acht pedagogisch medewerkers geldt dat zij op twee of meer groepen werken.

Een BHV en kinder-EHBO cursus zijn periodieke verplichte scholingen en de kosten worden door de Kindertuin vergoed voor diegenen werkzaam zijn bij de Kindertuin. Eenieder die op de groep staat, kent de pedagogische uitgangspunten van de Kindertuin en handelt naar beste kunnen in die geest. De Kindertuin hecht er waarde aan om informatie en meningen over het werken op de groep uit te wisselen. De pedagogisch medewerkers staan open voor vragen over hun handelen.

De pedagogisch medewerkers beschikken over minimaal SPW3 niveau, zoals in de CAO omschreven. Nieuwe teamleden voldoen vanaf 1-1-2019 aantoonbaar aan de taaleis spreekvaardigheid op minimaal 3F niveau. Vóór 2023 beschikken medewerkers over een kinderopvang diploma op tenminste niveau 4. Voor huidige medewerkers geldt een ingroei-model, zie hiervoor ons scholingsplan.

Stage beleid

De Kindertuin is een erkend leerbedrijf voor sociaal pedagogische en agogische opleidingen. Sinds 01-08-2015 voorziet de SBB (stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) leerbedrijven van een erkenning conform beroepspraktijkvorming van bepaalde opleidingen. Snuffelstages en lintstages op middelbare scholen behoren tot de mogelijkheden. We verlangen van stagiairs die meer dan 60 uur stage lopen, een Verklaring Omtrent het Gedrag. Kosten voor een VOG worden door de Kindertuin vergoed, voor zo ver school daar niet in voorziet.

Wat betreft de formatieve inzet van stagiairs geldt de CAO en het wettelijk kader van de IKK 1-1-2018. De stagiair zal zich tijdens de praktijkperiode ontwikkelen naar de functieomschrijving pedagogisch medewerker en de bijbehorende kerncompetenties.

Rookbeleid

In en om de Kindertuin wordt niet gerookt. Wij zijn een groot voorstander van een rookvrije generatie. In een rookvrije omgeving worden kinderen beschermd tegen tabaksrook en zorgen wij er samen voor dat kinderen rookvrij opgroeien.

Van stagiairs, invalkrachten en pedagogisch medewerkers wordt niet getolereerd om te roken in de nabijheid van kinderen en niet rondom het pand. Van mensen die in contact staan met kinderen wordt ook verwacht dat zij niet naar sigaretten ruiken (dit wordt derdehands rook genoemd). Wij verwachten van medewerkers dat zij extra hygiëne maatregelen in dezen nemen en kleding, huid en haren rookvrij zijn, vanaf binnenkomst.

Rookwaren mogen niet worden meegenomen naar de Kindertuin om te voorkomen dat kinderen hiermee in aanraking komen. Tevens wordt van ouders verwacht dat zij het rookbeleid van de Kindertuin respecteren tijdens haal- en brengmomenten. Restanten van sigaretten mogen niet voor de deur worden uitgemaakt (of daar blijven liggen).

Wanneer er reden toe is, zullen wij ouders actief benaderen en vragen hun medewerking te verlenen aan een rookvrije, veilige omgeving. Dit kan zijn door te vragen voortaan buiten te wachten bij halen/brengen, wanneer een ouder derdehands rook meebrengt in ons pand. Kinderen die worden gebracht zijn vrij van derdehands rook. Wanneer dit niet het geval is, zal dit aangegeven worden bij ouders en verwachten we hier medewerking in om ons beleid uit te voeren.

Tarieven

Jaarlijks wordt het uurtarief geïndexeerd op basis van de vrijgegeven maximale vergoeding per uur door de Overheid. Dit ligt geheel in lijn met de verwachte kostenontwikkeling voor onze branche. De Kindertuin blijft bewust binnen de aangegeven bandbreedte.

In 2022 hanteert de Kindertuin een uurtarief van €8,50 voor opvang op het kinderdagverblijf. Sinds 2019 hebben wij het solidariteitsprincipe moeten loslaten en de naschoolse opvang en het kinderdagverblijf ingedeeld in twee aparte tariefgroepen. In 2022 geldt voor de naschoolse opvang een uurtarief van €7,31.

Wijzigingen van het uurtarief worden ten minste twee maanden vooraf bekend gemaakt, zodat een ouder die het niet eens is met de prijswijziging de plek(ken) kan opzeggen. De prijswijzigingen worden ter advies aan de Oudercommissie voorgelegd en na goedkeuring gecommuniceerd naar ouders via een informatiemail van de Kindertuin.

Het bedrag dat wordt betaald voor de opvang is inclusief voeding, materialen en administratiekosten. Op de site www.toeslagen.nl kunnen ouders berekenen wat de toeslag van de Overheid qua tegemoetkoming is.

De Kindertuin draagt zorg voor een offerte voor af te nemen geschatte opvanguren voor het desbetreffende jaar (met ingang van 2022: 50 weken opvang per jaar in Westzaan, in Assendelft wordt 40 weken opvang per jaar aangeboden). Specifieke voorwaarden zijn omschreven in de algemene voorwaarden van de Kindertuin.

De definitieve opgave van de afgenomen uren betreffende de periode 01-01 t/m 31-12 in het lopende jaar, worden achteraf berekend. In verband met de regelgeving rondom de mogelijkheid van terugboeken van incasso's, kan pas in april het jaar daaropvolgend de definitieve opgave aan ouders worden verstrekt.

Op basis van de jaarschatting wordt een gemiddeld aantal uren berekend. Dit is inzichtelijk in het eigen portal van ouders via de Portabase-account van de Kindertuin. Ouders tekenen voor een maandelijks incasso. Ouders ontvangen facturen voor extra afgenomen uren achteraf. In het systeem van Portabase kunnen ouders hun jaaropgave, maandfacturen, allerhande voorwaarden en contracten inzien. De betalingsplicht geldt voor het aantal weken dat de Kindertuin geopend is.

Contracten

De Kindertuin draagt zorg voor een schriftelijke overeenkomst die in tweevoud door de Kindertuin en door twee ouders ondertekend dient te worden. In geval van scheiding, voogdij en dergelijke leest u meer in de algemene voorwaarden.

Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden voor beide partijen.

Er geldt een betalingsplicht voor 50 weken per jaar.

In nood of schoolvrije dagen kan er altijd gevraagd worden om een dag extra opvang te verzorgen, hiervoor wordt een losse factuur aangemaakt. Er wordt tevens een losse factuur aangemaakt voor te laat ophalen.

Op het inschrijfformulier en tijdens het intakegesprek wordt gevraagd naar de huisarts- en verzekeringsgegevens van het kind. Dit wordt gedocumenteerd in map met kind gegevens. Deze gegevens worden na iedere zomervakantie aan ouders voorgelegd om te kijken of de gegevens nog juist zijn.

Ook wordt gevraagd of het kind deelneemt aan het rijksvaccinatieprogramma. Wij vinden het belangrijk goed op de hoogte te zijn zodat wij op juiste wijze kunnen schakelen in het geval er een kinderziekte voorbijkomt.

Wachtlijstbeheer

Inschrijving voor een plek op de naschoolse opvang kan vanaf het moment dat het kind drie jaar is. Wij verlenen voorrang aan kinderen waarvan al een broertje of zusje bij de Kindertuin geplaatst is. Voorrang geeft geen garantie op de beperkt beschikbare plekken. Op tijd je wensen aangeven helpt. Zie onze algemene voorwaarden.

Klachtenregeling

De Kindertuin streeft ernaar om klachten zo laag mogelijk in de organisatie op te lossen. Wij zijn een kleine organisatie en gaan er van uit dat onvrede en klachten in een sfeer van overleg kunnen worden besproken. De Kindertuin heeft een eigen klachtenprocedure. Wij gebruiken de klacht(en) om verbeteringen door te voeren waar mogelijk. Jaarlijks wordt een klachtenverslag gepubliceerd op onze website.

De Kindertuin is aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Zie www.degeschillencommissie.nl of www.klachtenloket-kinderopvang.nl of telefoonnummer 0900-1877. Zowel de Oudercommissie als individuele ouders kunnen bij onvrede over klachtbehandeling vanuit de Kindertuin informatie vragen bij de Geschillencommissie.

Goede doelen

De Kindertuin vindt het een mooie gedachte de Oxfam Novib structureel te steunen. Op die wijze dragen wij een steentje bij aan een eerlijke wereld zonder armoede en bijvoorbeeld schoon water voor kinderen in arme landen. Verder steunt de Kindertuin de volgende goede doelen: de Brandwonden stichting, Stichting Fonds Slachtofferhulp, Artsen zonder grenzen, de Alzheimer stichting en Stichting War Child voor hun onderzoeken en praktische hulp.

Veiligheid & kwaliteit

Veiligheid is een groot begrip. De Kindertuin streeft naar een fysiek veilige omgeving voor kinderen, zich realiserende dat een ongeluk(je) in een klein hoekje kan zitten. Er zijn een aantal regels in en om de naschoolse opvang die in grote lijnen ongelukken moeten voorkomen.

Pedagogisch medewerkers hebben een kinder-EHBO certificaat gehaald en gaan jaarlijks op herhaling. Geldt tevens voor BHV-certificaten. Sinds 2013 hebben wij jaarlijks een in company training betreffende EHBO en BHV.

Hygiëne vindt de Kindertuin erg belangrijk. Bijvoorbeeld voorkomen dat kinderen in aanraking komen met urine van een ander. Omdat degene die nét voor hem naar het toilet is geweest over de bril geplast heeft. Dus is de regel dat behalve controle van persoonlijke hygiëne, er regelmatige toiletinspectie gedaan wordt. In de rest van de school wordt door een extern schoonmaakbedrijf schoongemaakt.

Regels om incidenten en/of besmettingen met ziektekiemen te minimaliseren zijn te vinden in de Veiligheidsplannen van de locaties. Dit zijn werkdocumenten die worden bijgehouden. Wij werken met een logboek Schoonmaak voor allerlei terugkerende schoonmaakacties ten behoeve van hygiëne op de groep en in het gebouw.

*Ten aanzien van covid-19 zijn er extra maatregelen getroffen, zoals papierenhanddoeken, extra schoonmaakrondes en betere ventilatie.

Dagelijks houden wij een CO2 meting bij om het luchtklimaat in beeld te brengen van de stamgroepen bij de Kindertuin. Er is een luchtreiniger en er zijn veel luchtzuiverende planten, om op natuurlijke wijze een gezond luchtklimaat in de ruimte te creëren. Daarnaast draagt veel groen bij aan ons welbevinden, zo blijkt uit steeds meer onderzoeken.

Risico-inventarisaties

Pedagogisch medewerkers vullen een ongevallenregistratieformulier in na ieder incident en/of gevaarlijke situatie. Dit geeft ons een indicatie waar het nog veiliger kan. De registratie wordt gebruikt bij het evalueren van de RIE en het maken van de Veiligheidsplannen.

Uitkomsten en punten worden besproken in de Oudercommissie. In de maandelijkse teamvergaderingen van de Kindertuin is dit ook een vast item. Zo is het Veiligheidsplan steeds onder de aandacht en worden zaken aangepast met als doel te verbeteren. Het is in onze werkwijze verweven en zaken worden direct opgepakt als er ideeën zijn voor verbeterpunten. Dit geldt ook wanneer iets kapotgaat.

Voorbeelden van aanpassingen om te verbeteren zijn bijvoorbeeld regels rondom buitenspelen, beleid rondom ziekte van kinderen en verstrekken van medicijnen. Het is een werkdocument dat steeds wordt bijgewerkt en tevens als leidraad functioneert bij inwerken van nieuwe medewerkers, stagiairs en invalkrachten etc.

Omgaan met grote en kleine risico's

Vanuit ons pedagogisch werkplan kan gedestilleerd worden dat wij er alles aan doen veilig mogelijke omgeving te creëren tijdens de opvang. Wat betreft fysieke risico's die wij als risico's classificeren met mogelijk kleine gevolgen verwijzen wij naar de Veiligheidsplannen. Wij documenteren incidenten via ongevallenregistratieformulieren.

De Kindertuin beschermt kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Wij doen er alles aan ongelukken en ziektes te voorkomen. Over-bescherming en geen oog hebben voor de groeiende autonomie van het kind, kan het kind echter belemmeren in de persoonlijke groei.

Omgaan met kleinere risico's geeft mogelijkheden tot groei. Bijvoorbeeld oneffenheden in op het plein geven mogelijkheden de motoriek van een kind te versterken en een goed lichaamsbesef te ontwikkelen. Dat je buiten ook een splinter kunt oplopen of kunt botsen, zijn risico's waar wij goed in begeleiden, maar die niet uit te sluiten zijn. Wij begeleiden kinderen door regels goed voor te leven, door oog te hebben voor de ontwikkelfase van een individueel kind en daarop in te spelen.

Door het ervaren van (aanvaardbare) risico's tijdens het spelen, biedt het kinderen de mogelijkheid tot het ontwikkelen van risicocompetenties waarbij ze risico's leren in te schatten. Ze worden in de gelegenheid gesteld cognitieve competenties te ontwikkelen om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich (opnieuw) voordoet.

Van de pedagogisch medewerker mag worden verwacht, buiten het begeleiden van vrij spel, dat er initiatief wordt getoond en het een sensitieve houding heeft. Het kind wordt gezien, er worden signalen opgevangen en juist geïnterpreteerd, en de pedagogisch medewerker gaat hier effectief mee om. Wij geven complimenten aan kinderen, helpen ze formuleren en woorden geven aan gevoelens en begeleiden actief spontane leermomenten.

Risico-competenties zijn nodig en kunnen het kind helpen het zelfvertrouwen te vergroten, een positieve houding te ontwikkelen en uitdagingen aan te gaan. In contact zijn met je lijf. 'Hoera'-momenten te creëren door het kind te laten ervaren dat het iets zelf kan en het kind kan groeien in onafhankelijkheid en doorzettingsvermogen.

Wij zijn van mening dat het aansluiten bij het kind en uitdagen voor een volgende stap; evenals het leren omgaan met risico's, een positieve invloed heeft op de fysieke en mentale gezondheid en veerkracht van kinderen. Ook voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden zoals het omgaan met conflicten onderling en emoties herkennen van andere kinderen in de groep. Daarnaast heeft het positieve invloed op het ontwikkelen van motorische vaardigheden en lichaamsbewustzijn. Zie website www.veiligheid.nl met verwijzingen naar wetenschappelijke artikelen die onze visie ondersteunen.

Inspectierapporten

De GGD voert als toezichthouder van kinderdagcentra jaarlijks een inspectie uit. De inspectierapporten zijn in te zien bij de Kindertuin en via een link op onze website en op de website van de GGD, te weten www.GGDZW.nl/publicaties.

Gebruikte documenten

- Beslisboom (BOinK);
- Buikslapverklaring tot 8 maanden;
- CAO Kinderopvang;
- Gespreksformulieren KDV/NSO;
- Groepsregels NSO;
- Inschrijving KDV/NSO;
- Inspectierapporten GGD Zaanstreek/Waterland;
- Intakeformulieren;
- Jaarverslagen Klachtencommissie Kinderopvang;
- Klachtenformulier;
- Klachtenverslagen per jaar;
- Informatieve mails;
- Logboek brandveiligheid;
- Methode gezondheidsmanagement van stichting landelijk centrum hygiëne en veiligheid;
- Methode veiligheidsmanagement van stichting consument en veiligheid;
- Notulen oudercommissie;
- Observatielijsten ter voorbereiding oudergesprekken rond verjaardagen kind (KDV 1, 2, 3 en 4 jaar, NSO Kijk-lijst en welbevinden);
- Ongevallenregistratie;
- Openingsplan covid-19;
- Overdracht KDV naar school volgens Piramide;
- Pedagogische werkplannen KDV en NSO;
- Plaatsingsovereenkomst;
- Privacy verklaring;
- Protocol (vermoeden) kindermishandeling/ Meldcode;
- Protocol Agressie;
- Protocol BPV;
- Regels buiten spelen;
- Reglement Oudercommissie Kindertuin;
- Richtlijnen Dagritme;
- Risico-inventarisatie arbeidsomstandigheden personeel;
- Risico-inventarisatie KDV en NSO;
- Scholingsplan Kindertuin;
- Stage beleid OVDB;
- Stamgroep-formulieren;
- Tevredenheidsenquêtes;
- Toestemmingsformulieren stamgroep;
- Toestemmingsformulier beeldmateriaal
- Ziektebeleid en disclaimer medicijnverstrekking.

Verklarende woordenlijst

KDV	Kinderdagverblijf
NSO	Naschoolse opvang
VSO	Voorschoolse opvang
Stamgroep	De basisgroep waar de kinderen verblijven
IKK	Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 1-1-2018
RIE	Risico Inventarisatie en Evaluatie
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst, voert inspecties uit in opdracht van de gemeente
Triple P	Opvoedmethode Positive Parenting Program
NT2	Hiermee wordt aangegeven dat Nederlands de tweede taal is dat het kind leert
PSZ	Peuterspeelzaal
VVE	Voor- en Vroegschools educatieprogramma
Brede School	Een formele coalitie tussen scholen een opvang (KDV, NSO, PSZ) in een bepaalde regio, in dit geval het dorp Westzaan
BOinK	Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang
Vier- ogen principe	Is een wettelijke kader dat stelt dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met een beroepskracht
BKR	Beroepskracht Kind Ratio, geeft een wettelijk kader aan de verhouding tussen aantal op te vangen kinderen en aantal pedagogisch medewerkers
EHBO	Eerste Hulp bij Ongelukken vaardigheden
BHV	Bedrijfshulpverlening geeft vaardigheden i geval van calamiteiten
Taal eis 3F	Wettelijke eis aan pedagogisch medewerkers om Nederlandse spreekvaardigheid te beheersen, aantoonbaar, op MBO/ HAVO niveau
SBB	Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven