

# Inspectierapport

Kindertuin NSO (BSO)

Zuideinde 22

1551EJ Westzaan

Registratienummer 120374705

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Zaanstad
Datum inspectie:	26-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS.....	11
GEGEVENS HOUDER.....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING.....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties.

## Beschouwing

### **Algemene kenmerken**

Kindertuin is een groeiende organisatie die meerdere locaties in de regio exploiteert. Buitenschoolse opvang (BSO) Kindertuin is sinds 2013, samen met kinderdagverblijf Kindertuin gevestigd in de voormalige brandweerkazerne van Westzaan.

BSO Kindertuin bestaat uit een basisgroep voor maximaal 20 kinderen. Het KDV en de BSO hebben elk een eigen groepsruimte die passend is ingericht conform de aantallen en leeftijden van de kinderen.

### **Inspectiegeschiedenis**

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)).

Op 26 november 2019 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Zaanstad een onaangekondigde inspectie uitgevoerd.

### **Bevindingen**

Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de wet wordt geboden. Er is gekeken of het pedagogisch klimaat gebaseerd is op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

### Pedagogisch beleid

De houder zorgt er voor dat de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan waarin verschillende pedagogische stromingen verweven zijn, wordt uitgevoerd. De informatie over het pedagogisch beleid dat gericht is op de 4 pedagogische doelen van de kinderopvang is digitaal voor de beroepskracht beschikbaar. Het beleid en de interactievaardigheden worden tijdens teamvergaderingen en coaching besproken.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan het getoetste item met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### Pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats in de groep. Er zijn 20 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. De kinderen hebben een eigen activiteit gekozen of sluiten aan bij een geplande activiteit.

De houder draagt zorg voor verantwoorde dagopvang rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

a. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

*Een kind valt met zijn kin op een tafeltje. De beroepskracht vraagt wat er is gebeurd en zegt "dat deed eigenlijk best wel pijn, toch?"*

*Ze neemt het kind op de arm en neemt hem mee voor een glaasje water en een zalfje om een blauwe plek te voorkomen. Het kind komt op de bank tot rust. De beroepskracht komt hem na een paar minuten vragen of hij komt spelen. Hij lijkt getroost en gaat weer spelen.*

*Een van de kinderen loopt rond met een medaille. Als dit wordt opgemerkt vraagt een beroepskracht naar de betekenis van de medaille. Het kind antwoordt trots dat hij zijn zwemdiploma heeft gehaald en is blij met het compliment dat hij krijgt. Het is aanleiding voor een kort gesprek met een aantal kinderen die ook op zwemles zitten of gezeten hebben.*

b. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

*Twee kinderen zijn aan het sjoelen. Een beroepskracht zit hierbij. Zij begeleidt de kinderen bij het punten tellen: "1+1= ?" en de kinderen rekenen het puntenaantal uit.*

*In de ruimte hangen knutselwerkjes waaruit blijkt dat aandacht besteed wordt aan de creatieve vaardigheden; knippen, plakken, prikken. In deze tijd van het jaar, Sinterklaas is in aantocht, neemt dit feest een prominente plaats in.*

c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

*In de ruimte is een hoek gemaakt waarin ruimte is voor Sinterklaas en zijn gezelschap. De stoel van Sinterklaas, het grote boek, de stal van Ozosnel, verkleedkleden en fantasie zorgen ervoor dat de kinderen op hun eigen wijze vorm geven aan de gebeurtenissen die een week later gaan plaatsvinden. Het spel van Sinterklaas die leest in het grote boek, de gesprekken tussen de Pieten en Sinterklaas, de aandacht voor het paard Ozosnel in zijn stal; het Sinterklaas feest wordt waarheidsgetrouw nagespeeld. Begeleiding van de beroepskrachten is hierbij niet nodig. De kinderen blijken elkaar aan te kunnen spreken als het verhaal dreigt te ontsporen: "dat zegt Sinterklaas nooit" of "dat doet malle Pietje altijd". Daarmee zijn ook alle deelnemers weer terug in het spel.*

*Meegaand in de Sinterklaasfeest vraag de beroepskracht aan de spelende kinderen wie nog pepernoten gaat bakken of zijn raamhanger nog wil afmaken.*

d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

*Een beroepskracht vraagt een kind of hij geen pepernoten wil maken. "Jawel" antwoordt het kind. De beroepskracht merkt op dat hij toch net zijn handen heeft gewassen. "Ja" is het antwoord. "Ga je dat dan nog een keer doen?" "Ja hoor!" is de positieve reactie.*

*Duidelijk wordt ook dat de beroepskrachten in woord en gedrag een voorbeeld zijn voor de kinderen. Er wordt overlegd waarbij de beroepskrachten naar elkaar toe lopen, er wordt op rustige toon gesproken en vaak wordt een kind of collega bij de naam genoemd.*

## **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde kinderopvang.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview (houder en beroepskrachten)
- Observatie(s) (26-11-2019)
- Website (<https://kindertuin.nu/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch werkplan naschoolse opvang Kindertuin Westzaan, augustus 2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen het domein Personeel en groepen wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd. Daarnaast wordt getoetst of de medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld zijn met de juiste kinderopvangorganisatie.

Er is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze voorwaarde is binnen dit domein getoetst.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). De beroepskrachten en medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de wet kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Alle getoetste beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker voldoen aan de kwalificaties als opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op basis van de aanwezigheidslijsten en de roosters van de beroepskrachten van de maand november 2019 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de wet kinderopvang.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van Kindertuin is de pedagogisch beleidsmedewerker en tevens pedagogisch coach. De pedagogisch coach begeleidt de beroepskrachten in de uitvoering van het beleid ten behoeve van het verbeteren van de kwaliteit.

De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers inzake coaching en beleidsvorming is schriftelijk vastgelegd. De informatie rondom de pedagogisch beleidsmedewerkers, coaches en de urenverdeling is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders. Deze informatie staat onder andere in het scholingsplan Kindertuin Westzaan (augustus 2019) welke op de website van Kindertuin te vinden is.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Gezien het aantal uren dat de pedagogisch coach wordt ingezet is het aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching krijgen. Dit zal bij een volgend onderzoek worden getoetst.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één basisgroep. In het pedagogisch beleidsplan van de locatie staat beschreven dat de groep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot einde basisschoollleeftijd.

Het maximale aantal kinderen in de basisgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot personeel en groepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (26-11-2019)
- Observatie(s) (26-11-2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (<https://kindertuin.nu/>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (November 2019)
- Personeelsrooster (November 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch werkplan naschoolse opvang Kindertuin Westzaan, augustus 2019)
- Scholingsplan Kindertuin Westzaan (Augustus 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindertuin NSO  
Website : <http://www.kindertuin.nu>  
Vestigingsnummer KvK : 000005622387  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Miriam Chantal Toxopeus Boerema  
KvK nummer : 34224939  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland  
Adres : Vurehout 2  
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM  
Telefoonnummer : 0900-2545454  
Onderzoek uitgevoerd door : Anita Revenboer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaanstad  
Adres : Postbus 2000  
Postcode en plaats : 1500GA Zaandam

### Planning

Datum inspectie : 26-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 16-12-2019  
Zienswijze houder : 17-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 17-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 08-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder geeft per e-mail aan akkoord te gaan met de inhoud van het rapport.
---