

Inspectierapport

Kindertuin KDV (KDV)

Zuideinde 22

1551EJ Westzaan

Registratienummer 413058025

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Zaanstad
Datum inspectie:	26-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING.....	11
OPVANGGEGEVENS.....	11
GEGEVENS HOUDER.....	11
GEGEVENS TOEZICHT.....	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING.....	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties.

Beschouwing

Algemene kenmerken

De organisatie Kindertuin is een groeiende organisatie voor kinderopvang in de Zaanstreek. Kinderdagverblijf (KDV) Kindertuin maakt, sinds 2013, samen met de gelijknamige Buitenschoolse Opvang (BSO) gebruik van de voormalige brandweerkazerne in Westzaan.

Bij KDV Kindertuin kunnen dagelijks maximaal 12 kinderen worden opgevangen. Het KDV en de BSO hebben elk een eigen groepsruimte passend ingericht conform het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Inspectiegeschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Op 26 november 2019 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Zaanstad een onaangekondigde inspectie uitgevoerd.

Bevindingen

Tijdens deze inspectie is gebleken dat geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de wet wordt geboden. Er is gekeken of het pedagogisch klimaat gebaseerd is op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

De houder zorgt er voor dat de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan, waarin verschillende pedagogische stromingen verweven zijn, wordt uitgevoerd. De informatie over het pedagogisch beleid dat gericht is op de 4 pedagogische doelen van de kinderopvang is digitaal voor de beroepskracht beschikbaar. Het beleid en de interactievaardigheden worden tijdens teamvergaderingen en coaching besproken.

Conclusie

Er wordt voldaan aan het getoetste item met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats op de groep. Er zijn 12 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten en een stagiaire. Er zijn vijf kinderen aan het spelen, zeven andere kinderen slapen nog, worden wakker en worden dan uit bed gehaald.

De houder draagt zorg voor verantwoorde dagopvang rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

a. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan- en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

De kinderen worden wakker en worden door een beroepskracht aangekleed en naar de groepsruimte gebracht, enkelen nog na doezelend op de arm van de beroepskracht. De beroepskracht, die in de groepsruimte de kinderen ontvangt en aan het voorlezen is, begroet glimlachend elk binnenkomend kind en noemt daarbij hun naam. De kinderen voegen zich vervolgens bij haar.

b. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

Op de grond ligt een speelobject waarin water zit. Door te duwen op het object circuleert het water. Het kind is zelf aan het ontdekken hoe het werkt. Een beroepskracht gaat naast hem zitten en samen duwen ze het water rond terwijl de beroepskracht benoemt wat er gebeurt.

c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

Een kind dat aan tafel zit, bouwt een toren en vraagt trots aan "zijn vriend" om te kijken naar het bouwwerk. Als <> niet direct reageert ondersteunt de beroepskracht de vraag door deze rustig te herhalen: "<> vraagt of je even wilt kijken". De bewonderende reactie die dan volgt wordt door de beroepskracht ondersteund.

d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

In het taalgebruik worden door de beroepskrachten consequent de beleefdheidsvormen gebruikt, bijvoorbeeld "dank je wel, alsjeblieft". Bij aanwijzingen of vragen, anders dan voor de hele groep, worden kinderen bij naam genoemd waarmee duidelijk is voor wie de vraag of de opmerking bedoeld is. Er wordt op rustige toon gesproken, ook als correcties in het gedrag gewenst lijken. Een populair voorleesboekje gaat over sneeuwballen die niet naar de burgemeester gegooid mogen worden. De kinderen worden bij het thema betrokken als het gaat om sneeuw en het -hoe- en -waarom- van het verbod te gooien.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s) (26-11-2019)
- Website (<https://kindertuin.nu/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijfgroep, augustus 2019, verbeteringen november 2019)

Personeel en groepen

Binnen het domein Personeel en groepen wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd. Daarnaast wordt getoetst of de medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld met de juiste kinderopvangorganisatie.

Er is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze voorwaarde is binnen dit domein getoetst.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle getoetste beroepskrachten en medewerkers werkzaam bij de onderneming zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). De beroepskrachten en medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder voordat zij hun werkzaamheden bij de kinderopvangorganisatie aanvingen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de wet kinderopvang.

Opleidingseisen

Alle getoetste beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en zijn in het bezit van een bijbehorend diploma.

De houder vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach en beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op basis van de aanwezigheidslijsten en de roosters van de beroepskrachten van de maand november 2019 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet. De ingezette stagiaires zijn boventallig aanwezig.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de wet kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van Kindertuin is de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De pedagogisch coach begeleidt de beroepskrachten in de uitvoering van het beleid ten behoeve van het verbeteren van de kwaliteit.

De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers inzake coaching en beleidsvorming is schriftelijk vastgelegd. De informatie rondom de pedagogisch beleidsmedewerker, coaches en de urenverdeling is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders. Deze informatie staat onder andere in het scholingsplan Kindertuin Westzaan (augustus 2019) welke op de website van Kindertuin te vinden is.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Gezien het aantal uren dat de pedagogisch coach wordt ingezet is het aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching krijgen. Dit zal bij een volgend onderzoek worden getoetst.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is een stamgroep waar de opvang plaats vindt. In het pedagogisch beleidsplan van de locatie staat beschreven dat de groep uit maximaal 12 kinderen bestaat met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Hierbij wordt rekening gehouden met de gemiddelde leeftijd van kinderen en beperkte instroom van baby's.

Het maximale aantal kinderen van de stamgroep wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot personeel en groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (26-11-2019)
- Observatie(s) (26-11-2019)
- Personen Register Kinderopvang (4)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (November 2019)
- Personeelsrooster (November 2019)

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijfgroep, augustus 2019, verbeteringen november 2019)
- Scholingsplan Kindertuin Westzaan (Augustus 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindertuin KDV
Website : <http://www.kindertuin.nu>
Vestigingsnummer KvK : 000005622387
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Miriam Chantal Toxopeus Boerema
KvK nummer : 34224939
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : Anita Revenboer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaanstad
Adres : Postbus 2000
Postcode en plaats : 1500GA Zaandam

Planning

Datum inspectie : 26-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-12-2019
Zienswijze houder : 17-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 17-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 08-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder geeft per e-mail aan akkoord te gaan met de inhoud van het rapport.
